

# Factsheet «Divulgazione dei dati dei clienti».

(A partire dal 1.1.2022).

Il presente documento contiene informazioni sulla divulgazione dei dati dei clienti contestualmente alle operazioni sui mercati finanziari o in valuta estera in Svizzera e all'estero. Tale documento spiega in particolare la disposizione della cifra 20 lettera b delle Condizioni generali della BCG e integra le informazioni pubblicate al riguardo dall'Associazione Svizzera dei Banchieri (cfr. swissbanking.ch).

## Perché la BCG deve divulgare i dati dei clienti?

Un numero crescente di leggi, prescrizioni, condizioni contrattuali e di altro genere, prassi di settore e standard di compliance richiede la divulgazione dei dati dei clienti contestualmente alle operazioni nei mercati finanziari e in valuta estera. Tali esigenze di divulgazione sussistono in particolare per la negoziazione e custodia di titoli, il traffico dei pagamenti, le operazioni su divise, derivati, metalli preziosi e materie prime. Il rispetto delle esigenze di divulgazione è la condizione preliminare per l'attività commerciale della BCG.

## Quali dati dei clienti possono esserne interessati?

La BCG trasmette soltanto i dati che ritiene necessari. In base alle disposizioni concretamente applicabili, si intendono necessari i seguenti dati personali:

- informazioni su cliente, procuratore, avente diritto economico e altri interessati (ad es. nome, sede, domicilio, indirizzo, nazionalità di queste persone; spetta a voi informare i non clienti interessati);
- informazioni su transazioni e/o servizi interessati (ad es. scopo, retroscena economico e altre informazioni di base su transazioni e servizi);
- informazioni sulla relazione d'affari del cliente con la BCG (ad es. entità, stato, scopo, dati storici, altre transazioni effettuate nell'ambito della presente relazione d'affari).

## Chi può ricevere i vostri dati cliente?

Tra i destinatari di tali dati possono figurare, in base al tipo di operazione, ad es. borse, broker, istituti finanziari, repertorio di dati sulle negoziazioni, uffici di esecuzione e sedi di custodia terze, emittenti, autorità o loro rappresentanti nonché altre aziende coinvolte nelle transazioni o nei servizi in Svizzera e all'estero.

## Come e quando vengono divulgati i dati dei clienti?

I dati dei clienti possono essere trasmessi attraverso tutti i canali di comunicazione che la BCG ritiene opportuni, compresi gli invii crittografati o meno tramite e-mail. Le divulgazioni possono rendersi necessarie prima, durante o dopo l'esecuzione di una transazione o di un servizio e anche successivamente alla fine della relazione bancaria.

## In che modo vengono protetti i dati divulgati dei clienti?

La BCG protegge i dati dei clienti con sistemi e processi di sicurezza consolidati, che perfeziona costantemente. Se i dati dei clienti vengono resi accessibili a un destinatario all'estero, non sussiste più la protezione del segreto bancario garantita dal diritto svizzero. I dati possono inoltre giungere in Paesi che non garantiscono, rispetto alla Svizzera, una protezione dei dati adeguata.

1.22