

Informazioni sui compensi da terzi nel sistema TWINT.

Il presente documento descrive i compensi che la Banca Cantonale Grigione (BCG), in qualità di emittente dell'app TWINT BCG, riceve direttamente o indirettamente da determinati terzi quando effettuate un pagamento con l'app TWINT BCG o usufruite di una funzione offerta dai partner.

Pagamento con TWINT

Quando utilizzate TWINT per effettuare un pagamento a un esercente, quest'ultimo in genere versa una piccola commissione al suo acquirer per ogni pagamento. L'acquirer è un fornitore di servizi specializzato che collega l'esercente al sistema TWINT consentendogli così di accettare i pagamenti TWINT. L'acquirer versa una parte della commissione così ricevuta alla Banca Cantonale Grigione (bilateral fee). L'ammontare esatto della bilateral fee versata viene concordato bilateralmente tra l'acquirer e la Banca Cantonale Grigione e dipende in genere da vari fattori, tra cui:

- ubicazione dell'esercente (Svizzera o estero)
- cifra d'affari dell'esercente
- tipo di transazione (a distanza o sul posto)
- fonte del pagamento (conto bancario o carta di credito)

La bilateral fee ammonta di norma tra lo 0% e il 2% dell'importo del pagamento effettuato.

Quando usate l'app TWINT BCG per inviare denaro ai vostri amici, per questa transazione la Banca Cantonale Grigione non riceve alcun compenso separato da terzi.

Prestazioni a valore aggiunto

Nell'app TWINT BCG avete accesso a varie prestazioni a valore aggiunto. Quando usufruite di uno di questi servizi, la Banca Cantonale Grigione potrebbe ricevere un compenso in qualità di emittente dell'app TWINT BCG. Il versamento di tale compenso e il suo ammontare dipendono dalla funzione offerta dal partner.

La Banca Cantonale Grigione, in qualità di emittente dell'app TWINT BCG, riceve dagli acquirer una commissione compresa tra lo 0% e il 5% dell'importo della transazione.