

# Comunicato stampa BCG

## Nuova apertura della sede regionale BCG a Ilanz – Una visione innovativa con enfasi sulla consulenza e orari di apertura prolungati

Coira, 22 maggio 2017 – Oggi sarà inaugurata la nuova sede regionale della Banca Cantonale Grigione (BCG) a Ilanz, dopo una ristrutturazione durata cinque settimane. L'area clienti completamente rinnovata e la consulenza intensificata ne sono il fiore all'occhiello.

Negli ultimi anni si è registrata una forte diminuzione delle richieste di transazioni in contanti e semplici servizi allo sportello. La clientela effettua le proprie operazioni bancarie mediante canali elettronici e si rivolge sempre più alle succursali solo per soddisfare esigenze personali. Questa nuova idea di filiale a [Ilanz](#) è una sintesi delle prime esperienze della BCG.

### La nuova area clienti diventa luogo di incontro

Un servizio di reception è il punto di contatto centrale dell'innovativa area clienti. I consulenti sono liberi di muoversi occupandosi personalmente dei clienti. L'angolo riservato all'accoglienza, completo di macchina del caffè, è l'ideale per intrattenersi e consentire un'assistenza attiva della clientela. «Le operazioni allo sportello in calo da anni indicano che è giunto il momento di imboccare strade nuove», sostiene Thomas Roth, membro della Direzione generale, per spiegare il nuovo concetto di filiale e i relativi investimenti. «In tal modo la BCG intende affermarsi come moderna banca di consulenza» prosegue Roth. L'area clienti è frutto di una stretta collaborazione con Andrea Lardelli, esperto di architettura d'interni attenta al branding.

### Più tempo per la clientela e potenziamento della consulenza

La BCG Ilanz continuerà a offrire tutti i servizi bancari. Nella nuova sede regionale non sono però presenti i tradizionali sportelli. In tal modo la BCG può destinare alla consulenza in modo mirato le capacità che vengono liberate, senza ridurre il personale. Ove possibile i singoli clienti vengono accolti direttamente in una sala colloqui e assistiti in modo integrale. Questo approccio offre il vantaggio di trovarsi subito nel luogo giusto ed evitare inutili code allo sportello. I consulenti dell'area di accoglienza mettono a disposizione i servizi bancari standard, come ordinazione delle carte e pagamenti. «Grazie al nuovo concetto di filiale siamo ancora più vicini ai clienti e abbiamo più tempo per offrire loro una consulenza su misura per le loro esigenze», si rallegra Christian Alig, responsabile Regione Ilanz.

### Nuovi dispositivi per operazioni bancarie semplici

Per semplificare le operazioni bancarie sono disponibili nuovi dispositivi multifunzione di ultima generazione. Le funzioni abilitate sono le seguenti: versamenti e pagamenti in franchi svizzeri ed euro con taglio di banconote a scelta, cambio di banconote in monete e viceversa, ritiro di rotoli di monete, trasferimenti di conto e interrogazione del conto. All'occorrenza i consulenti assistono i singoli clienti nell'utilizzo dei servizi. I distributori automatici sono accessibili oltre gli orari di apertura nella moderna area 24 ore.

## Orari di apertura prolungati e più soluzioni digitali

I clienti possono contare sin d'ora sull'apertura fino alle 18.00. «Sarà comunque possibile chiedere e ottenere colloqui di consulenza individuali, anche presso la propria abitazione», afferma Christian Alig, responsabile Regione Ilanz, per confermare l'importanza del rapporto personale. Al tempo stesso la BCG investe in soluzioni digitali con le quali intende semplificare le operazioni bancarie per la clientela. Ne è un esempio il [Servizio clienti](#) che consente di ordinare denaro contante online e farselo recapitare a casa. A ciò si aggiunge l'[Assistente finanziario online](#) per una panoramica completa di tutte le transazioni. Per maggiori informazioni sulle offerte digitali della BCG si rimanda a [gkb.ch/digital](http://gkb.ch/digital).

## Contatto per i rappresentanti dei media:

Banca Cantonale Grigione, Media & Investor Relations, casella postale, 7001 Coira

Thomas Müller, [thom.mueller@gkb.ch](mailto:thom.mueller@gkb.ch), telefono +41 81 256 83 11

Plutarch Chiotopulos, [plutarch.chiotopulos@gkb.ch](mailto:plutarch.chiotopulos@gkb.ch), telefono +41 81 256 83 13

Banca Cantonale Grigione su:

[gkb.ch/medien](http://gkb.ch/medien) | [Twitter](#) | [Facebook](#) | [YouTube](#) | [Flickr](#) | [Xing](#)

---

### Banca Cantonale Grigione – leader nei Grigioni

La Banca Cantonale Grigione offre ai privati, alle aziende e all'amministrazione pubblica tutti i prodotti e i servizi che contraddistinguono una moderna banca universale. Il Gruppo impiega 1'015 collaboratori (situazione al 31.12.2016). Con sede principale a Coira e 58 succursali, la Banca è presente su tutto il territorio vasto, ramificato e plurilingue del Cantone dei Grigioni. La Banca Cantonale Grigione detiene partecipazioni della Banca Privata Bellerive SA di Zurigo e della Albin Kistler SA di Zurigo. Nel Risultato annuale, con una somma di bilancio di 23.9 miliardi di franchi svizzeri, presenta un utile di gruppo pari a 168.5 milioni di franchi. Il buono di partecipazione BCG è quotato in borsa dal 10 settembre 1985.

#### Calendario

Cifre semestrali 2017:	27 luglio 2017
Cifre dell'esercizio 2017:	9 febbraio 2018
Assemblea dei partecipanti:	5 maggio 2018

---