

La BCG investe nella regione Thuisis

Rinnovo dell'area clienti e ampliamento della consulenza

Coira, 28 agosto 2018 – Lunedì prossimo avrà inizio la ristrutturazione della sede regionale della BCG a Thuisis. Oltre a un'area clienti completamente rinnovata, dal prossimo autunno i nostri clienti beneficeranno di un approccio di consulenza innovativo in una realtà moderna. Riapertura prevista per il 22 ottobre 2018.

I requisiti di una banca moderna sono cambiati. Sempre più clienti effettuano molte delle operazioni bancarie tramite i canali elettronici, rivolgendosi alle succursali soprattutto per ricevere una consulenza personale. I prelievi di contanti allo sportello sono sempre meno frequenti. La BCG reagisce a questa evoluzione e con la [sede regionale di Thuisis](#) adegua alle nuove esigenze la sua quarta più grande succursale.

Più consulenza in una realtà moderna

Dal 3 settembre al 21 ottobre 2018 la BCG ristrutturerà radicalmente la sua area clienti presso la sede regionale di Thuisis. In questo periodo tutti i servizi resteranno disponibili in un'ubicazione provvisoria della Banca. A partire dall'inaugurazione del 22 ottobre 2018 i clienti potranno apprezzare i nuovi spazi e il nuovo stile di consulenza. Naturalmente si potranno continuare a effettuare anche i prelievi di contanti, ma con modalità moderne. Dopo la ristrutturazione la BCG di Thuisis resterà come sempre aperta dal lunedì al venerdì, dalle 08.30 alle 12.00 e dalle 13.30 alle 17.00.

Priorità al contatto personale – Ampliamento delle soluzioni digitali

«Si potranno richiedere colloqui di consulenza individuali non solo in banca ma anche direttamente a casa», specifica Markus Kohler, responsabile Regione Thuisis, riguardo all'importanza del contatto personale. Contemporaneamente la BCG continua a investire nell'ampliamento delle sue offerte digitali. Ne è un esempio il [Servizio clienti](#) che consente di ordinare denaro contante online e farselo recapitare a casa. Altri esempi sono [l'e-Banking](#) e il [Mobile Banking](#) per effettuare operazioni bancarie da casa o in mobilità. Per saperne di più sulle soluzioni online per servizi bancari 24 ore su 24 consultare la sezione gkb.ch/digital.

Contatto per i rappresentanti dei media:

Banca Cantonale Grigione, Media & Investor Relations, casella postale, 7001 Coira
Plutarch Chiotopulos, plutarch.chiotopulos@gkb.ch, telefono +41 81 256 83 13

Banca Cantonale Grigione su:

gkb.ch/media | [Twitter](#) | [Facebook](#) | [YouTube](#) | [Flickr](#) | [Xing](#)

Banca Cantonale Grigione – Leader nei Grigioni

La Banca Cantonale Grigione offre tutti i servizi che contraddistinguono una moderna banca universale – per i privati, l'economia e gli enti pubblici. La Banca impiega 966 collaboratori (stato 30.06.2018). Con sede principale a Coira e 56 succursali, la Banca è presente su tutto il territorio vasto, ramificato e plurilingue del Cantone dei Grigioni. La Banca Cantonale Grigione detiene partecipazioni nella Banca Privata Bellerive SA di Zurigo e nella Albin Kistler AG di Zurigo. Nel Risultato semestrale, con una somma di bilancio di 26 miliardi di CHF presenta un utile di gruppo pari a 99.4 milioni di CHF. Il buono di partecipazione BCG è quotato in borsa dal 10 settembre 1985.

Date

Cifre dell'esercizio 2018: 8 febbraio 2019
Assemblea dei partecipanti 2019: 4 maggio 2019
