

La BCG inaugura una nuova sede regionale a Flims Laax

Le succursali di Flims Dorf e Flims Waldhaus confluiscono nel complesso STENNA

Coira, 26 novembre 2018 – Il 27 novembre 2018, la Banca Cantonale Grigione (BCG) apre una nuova sede regionale a Flims Laax, nel complesso STENNA. La nuova BCG di Flims accorpa le attuali succursali di Flims Dorf e Flims Waldhaus. I clienti saranno accolti in un'area totalmente rimodellata sulle moderne esigenze e potranno contare su una consulenza ottimizzata.

Con questa nuova apertura la BCG realizza anche a [Flims](#) il concetto di filiale già introdotto con successo a Ilanz, Landquart, Domat/Ems e Thusis. «Determinanti per la scelta del complesso STENNA sono state l'ubicazione centrale in posizione strategica e la possibilità di riunire insieme le due succursali di Flims Dorf e Flims Waldhaus», afferma Thomas Roth, membro della Direzione generale.

Vantaggi per clienti e collaboratori

«Ora potremo offrire ai clienti tutti i servizi bancari da un'unica fonte, in un'atmosfera accogliente e contemporanea», spiega Martin Cavigelli, responsabile Regione Flims Laax della BCG. Come ulteriore punto di forza cita l'ambiente lavorativo al passo con i tempi, nel quale operano i 13 collaboratori. «Sono questi i vantaggi che ci hanno convinto, spingendo la BCG a effettuare un grande investimento a Flims e nell'intera regione», prosegue Cavigelli. Con questo suo nuovo concetto di filiale, la BCG risponde alle mutate esigenze. Il numero di clienti che effettuano operazioni bancarie attraverso i canali elettronici aumenta continuamente. Si rivolgono alle succursali soprattutto per ricevere una consulenza personale. I prelievi di contanti allo sportello sono sempre meno frequenti. Di conseguenza, negli ultimi sei anni questo tipo di transazioni è diminuito di circa il 50%.

La moderna area clienti diventa luogo di incontro

La nuova sede regionale della BCG a Flims offre tutti i servizi bancari: investimenti, finanziamenti, previdenza e gestione patrimoniale. Nelle filiali BCG di nuova concezione non sono più presenti i classici sportelli, sostituiti da una moderna reception, che diventa il punto di contatto centrale della nuova area clienti. Qui vengono proposti servizi bancari come ordinazioni di carte e pagamenti. «Grazie al nuovo concetto di filiale, i nostri collaboratori hanno ancora più tempo per l'assistenza personale», sottolinea Cavigelli. I consulenti sono liberi di muoversi occupandosi personalmente dei clienti. Un angolo riservato all'accoglienza, completo di macchina del caffè, invita a una pausa e consente di dedicarsi all'assistenza della clientela. Per colloqui di consulenza riservati sono disponibili due sale al piano superiore. Nel complesso STENNA a Flims nasce così una nuova, moderna esperienza bancaria dedicata ai nostri clienti abituali e agli ospiti.

Moderni sportelli automatici

Per semplificare le operazioni bancarie, presso la nuova sede regionale di Flims Laax sono disponibili dispositivi multifunzione. Ecco le funzioni abilitate: versamenti e pagamenti in franchi svizzeri ed euro con taglio di banconote a scelta, trasferimenti di denaro da un conto all'altro e interrogazione del conto. All'occorrenza i consulenti alla reception assistono la clientela nell'utilizzo dei servizi. Uno sportello automatico è accessibile oltre gli orari di apertura nella moderna area 24 ore.

Priorità al contatto personale – Ampliamento delle soluzioni digitali

La BCG di Flims resterà aperta dal lunedì al venerdì, dalle 08.00 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 17.00. «Si potranno richiedere colloqui di consulenza individuali non solo in banca ma anche direttamente a casa», così Martin Cavigelli sottolinea l'importanza del contatto personale. Al tempo stesso la BCG investe in offerte digitali, con le quali desidera semplificare le operazioni bancarie per la clientela. Ne sono un esempio il Servizio clienti, che consente di ordinare denaro contante online e farselo recapitare a casa per posta oppure di fissare un appuntamento. Per saperne di più sulle soluzioni online per servizi bancari 24 ore su 24 consultare la sezione gkb.ch/digital.

Contatto per i rappresentanti dei media:

Banca Cantonale Grigione, Media & Investor Relations, casella postale, 7001 Coira

Thomas Müller, thom.mueller@gkb.ch, telefono +41 81 256 83 11

Plutarch Chiotopulos, plutarch.chiotopulos@gkb.ch, telefono +41 81 256 83 13

Banca Cantonale Grigione su:

gkb.ch/media | [Twitter](#) | [Facebook](#) | [YouTube](#) | [Flickr](#) | [Xing](#)

Banca Cantonale Grigione – Leader nei Grigioni

La Banca Cantonale Grigione offre tutti i servizi che contraddistinguono una moderna banca universale – per i privati, l'economia e gli enti pubblici. La Banca impiega 966 collaboratori (stato 30.06.2018). Con sede principale a Coira e 53 succursali, la Banca è presente su tutto il territorio vasto, ramificato e plurilingue del Cantone dei Grigioni. La Banca Cantonale Grigione detiene partecipazioni nella Banca Privata Bellerive SA di Zurigo e nella Albin Kistler AG di Zurigo. Nel Risultato semestrale, con una somma di bilancio di 26 miliardi di CHF presenta un utile di gruppo pari a 99.4 milioni di CHF. Il buono di partecipazione BCG è quotato in borsa dal 10 settembre 1985.

Date

Cifre dell'esercizio 2018: 8 febbraio 2019

Assemblea dei partecipanti: 4 maggio 2019
