

Comunicato stampa del 5 aprile 2022

La BCG costruisce la sede del futuro a Coira

La Banca Cantonale Grigione (BCG) modernizza la propria area clienti presso la sede centrale nella Postplatz di Coira, ponendo ancora di più la consulenza al centro dell'attenzione. Durante i lavori di costruzione da fine maggio a fine ottobre 2022, i servizi saranno disponibili in via provvisoria nella zona d'ingresso. È possibile effettuare versamenti e prelievi 24 ore su 24 ai Bancomat. Con la nuova apertura saranno chiuse le sedi di Ringstrasse e Lacuna a Coira, che da gennaio 2021 svolgono solo attività di sportello, nonché la succursale di Trimmis. I Bancomat vengono mantenuti.

A partire dall'autunno la clientela beneficerà di un'assistenza rafforzata presso un'unica sede. In futuro tutte le specialiste e tutti gli specialisti saranno riuniti sotto un unico tetto e offriranno una consulenza completa su temi legati agli investimenti e alla previdenza, sulle attività ipotecarie e creditizie e su altre esigenze. «A Coira riuniamo tutte le competenze della BCG e creiamo nella Postplatz una sede moderna e multifunzionale», afferma il membro della Direzione generale Thomas Roth.

Novità presso la sede centrale di Coira

Negli ultimi anni la BCG ha riorganizzato tutte le dieci sedi regionali, anche per adeguarsi alle nuove esigenze dovute alla digitalizzazione. Il nuovo edificio a Davos Platz è stato inaugurato solo lo scorso novembre. Il progetto si conclude con l'area clienti nella Postplatz di Coira. La partenza è avvenuta a marzo, con la ristrutturazione dell'ELBA già in corso. Nei prossimi mesi la sede centrale sarà trasformata in una banca di consulenza completamente nuova, ispirata al collaudato concetto di filiale con consulenza potenziata senza i classici sportelli. Inoltre, la BCG crea uno spazio speciale, destinato a clienti e dipendenti per workshop e presentazioni comuni su temi finanziari.

Concentrazione della consulenza sotto lo stesso tetto

«Nell'ambito di questo investimento abbiamo deciso, dopo attente riflessioni, di chiudere a fine ottobre le succursali minori di Ringstrasse e Lacuna a Coira e quella di Trimmis», spiega Thomas Roth. In questo modo la consulenza verrà riunita e rafforzata centralmente in un unico luogo, prosegue Roth. A questa decisione ha contribuito anche il fatto che, da gennaio 2021, la maggior parte della clientela si fa assistere nella Postplatz. Inoltre, le operazioni bancarie semplici vengono effettuate sempre più online. Di conseguenza, negli ultimi anni le transazioni agli sportelli sono diminuite di oltre il 50%. I Bancomat delle tre sedi resteranno operativi fino a nuovo avviso.

Assistenza personale al centro dell'attenzione

Tutto il personale di sportello delle sedi di Coira e di Trimmis sarà operativo dalla fine di ottobre nella Postplatz. «Concentrarsi su un'unica sede ci offre maggiori opportunità di fornire un'assistenza competente e adeguata alle esigenze», afferma Martin Gartmann, responsabile Clientela privata e Ipoteche, entusiasta della prossima inaugurazione. «Saranno naturalmente ancora possibili i colloqui di consulenza a domicilio, anche al di fuori degli orari di apertura», precisa Gartmann sottolineando l'importanza del contatto personale. Con oltre 40 [sedi](#) la BCG resta una delle più fitte reti di succursali della Svizzera.

Soluzioni digitali da casa e in mobilità

La BCG investe costantemente in nuove soluzioni per consentire alla clientela di sbrigare comodamente le operazioni bancarie in qualsiasi momento e ovunque. Tutto ruota attorno al marchio ombrello digitale «Gioia BCG», che viene progressivamente ampliato. Attualmente è possibile provvedere con semplicità alla previdenza nel pilastro 3a tramite app. Con Digital Payment è possibile pagare in tutto il mondo dai dispositivi mobili in modo rapido e contactless. Inoltre, nella filiale digitale si possono effettuare le operazioni bancarie e ordinare franchi svizzeri e valute estere, incluso l'invio gratuito a casa. Maggiori informazioni sull'offerta digitale all'indirizzo gkb.ch/gioia.

Contatto:

Thomas Müller, thom.mueller@gkb.ch, telefono +41 81 256 83 11

Daniel Daester, daniel.daester@gkb.ch, telefono +41 81 256 88 01

Banca Cantonale Grigione, Media & Investor Relations, casella postale, 7001 Coira
medien@gkb.ch / gkb.ch/media

Banca Cantonale Grigione.

La Banca Cantonale Grigione offre tutti i servizi che contraddistinguono una moderna banca universale: per persone private, l'economia e gli enti pubblici. L'impresa con sede centrale a Coira è presente in oltre 40 sedi nei Grigioni. Con circa 1000 dipendenti, la BCG è uno dei maggiori datori di lavoro nel Cantone. Il suo legame con il territorio emerge in vari modi. Oltre a curare le sue attività economiche, si impegna con le sponsorizzazioni, il suo fondo contributi nonché attraverso il volontariato.

La BCG detiene partecipazioni di maggioranza nella Banca Privata Bellerive SA e nella Albin Kistler AG, entrambe a Zurigo. Inoltre la BCG possiede una quota del 30% circa della Investment Manager Twelve Capital Holding AG. Il buono di partecipazione BCG è quotato in borsa dal 1985.