

GKB startet mit Umbau Regionalsitz Arosa

Erneuerung Kundenhalle und Ausbau der Beratung

Chur, 20. April 2020 – Heute Montag beginnt der Umbau des GKB Regionalsitzes in Arosa. Nebst einer neu gestalteten Kundenhalle profitieren Kundinnen und Kunden ab 8. Juni 2020 von einem neuen Beratungsansatz in moderner Umgebung. Mit dem Umbau in Arosa wird die Anpassung auf das neue Filialkonzept im letzten von insgesamt zehn GKB Regionalsitzen in Angriff genommen.

Vom 20. April bis 7. Juni 2020 baut die GKB ihre Kundenhalle am [Regionalsitz Arosa](#) komplett um. Während dieser Zeit werden alle Dienstleistungen in einem Bankprovisorium am gleichen Standort angeboten. Ab der Eröffnung am 8. Juni 2020 können Kundinnen und Kunden die erneuerten Räume sowie eine neue Art der Beratung erleben. Selbstverständlich sind Bargeldbezüge weiterhin möglich, künftig einfach an den neuen Automaten. Die GKB Arosa ist nach dem Umbau wie bisher von Montag bis Freitag, von 08.30 bis 12.00 Uhr und von 14.00 bis 17.00 Uhr, geöffnet. Eine allfällige Bauverzögerung infolge der aktuellen Situation bleibt vorbehalten.

Modernes Filialkonzept bewährt sich

Arosa ist der neunte von zehn Regionalsitzen – in Davos Platz entsteht bis Ende 2021 ein Neubau –, welche die GKB den neuen Anforderungen an eine moderne Bank anpasst. Kundinnen und Kunden erledigen viele Bankgeschäfte vermehrt über elektronische Kanäle. Filialen suchen sie vor allem für persönliche Beratungen auf. Bargeldbezüge am Schalter sind immer weniger gefragt. Das neue Filialkonzept der GKB entspricht diesen Bedürfnissen und hat sich in den bereits umgebauten Regionalsitzen bewährt.

Persönlicher Kontakt im Mittelpunkt – umfassende digitale Lösungen

Der GKB ist der persönliche Kontakt wichtig. Aufgrund der aktuellen Situation empfiehlt die Bank ihren Kundinnen und Kunden jedoch, die [digitalen Bankdienstleistungen](#) zu nutzen. Ein Beispiel ist das [Kundencenter](#), in dem Kunden Bargeld online bestellen und sich per Post nach Hause senden lassen können. Dieser Service ist derzeit kostenlos. «Unsere Beraterinnen und Berater stehen auch telefonisch für individuelle Beratungsgespräche zu Verfügung», betont Peter Altmann, Leiter Region Arosa.

Kontakt für Medienschaffende:

Graubündner Kantonalbank, Medien & Investor Relations, Postfach, 7001 Chur
Thomas Müller, thom.mueller@gkb.ch, Telefon +41 81 256 83 11
Nadja Maurer, nadja.maurer@gkb.ch, Telefon +41 81 256 88 01

Graubündner Kantonalbank auf:

gkb.ch/medien | [Twitter](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [LinkedIn](#) | [Xing](#) | [YouTube](#) | [Flickr](#)

Graubündner Kantonalbank – führend in Graubünden

Die Graubündner Kantonalbank bietet alles, was eine moderne Universalbank ausmacht – für Privatpersonen, die Wirtschaft und die öffentliche Hand. Die Bank beschäftigt 1010 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter (Stand 31.12.2019). Das Unternehmen ist im grossen, weit verzweigten und mehrsprachigen Kanton an 51 Standorten vertreten, Hauptsitz ist Chur. Die Graubündner Kantonalbank ist an der Privatbank Bellerive AG in Zürich und an der Albin Kistler AG in Zürich beteiligt. Im Jahresergebnis weist sie mit einer Bilanzsumme von CHF 28.5 Milliarden einen Konzerngewinn von CHF 185.5 Millionen aus. Der Partizipationsschein GKB ist seit dem 10. September 1985 börsenkotiert.

Termine

Halbjahreszahlen 2020: 23. Juli 2020
