

La BCG avvia la ristrutturazione della sede regionale di Arosa

Rinnovo dell'area clienti e ampliamento della consulenza

Coira, 20 aprile 2020 – Oggi, lunedì, ha inizio la ristrutturazione della sede regionale della BCG ad Arosa. Oltre a un'area clienti completamente rinnovata, dall'8 giugno 2020 i nostri clienti beneficeranno di un nuovo approccio di consulenza in ambienti moderni. La sede di Arosa è l'ultima delle dieci sedi regionali della BCG ad essere ristrutturata per soddisfare i requisiti del nuovo concetto di filiale.

Dal 20 aprile al 7 giugno 2020 la BCG ristrutturerà radicalmente l'area clienti presso [la sede regionale di Arosa](#). In questo periodo tutti i servizi resteranno disponibili in un'ubicazione provvisoria della Banca nella medesima sede. A partire dall'inaugurazione dell'8 giugno 2020 i clienti potranno apprezzare i nuovi spazi e il nuovo stile di consulenza. Naturalmente si potranno continuare a effettuare i prelievi di contanti presso i nuovi distributori automatici. Dopo la ristrutturazione, la BCG di Arosa resterà come sempre aperta dal lunedì al venerdì, dalle 08.30 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 17.00. A seguito dell'attuale situazione, potrebbero verificarsi ritardi nel completamento dei lavori di ristrutturazione.

Un concetto di filiale moderno già consolidato

Arosa è la nona delle dieci sedi regionali – a Davos Platz sarà costruito un nuovo edificio entro la fine del 2021 – che la BCG adegua ai nuovi requisiti di una banca moderna. Sempre più clienti effettuano molte delle operazioni bancarie tramite i canali elettronici e si rivolgono alle filiali soprattutto per ricevere una consulenza personale. I prelievi di contanti allo sportello sono sempre meno frequenti. Il nuovo concetto di filiale della BCG soddisfa queste esigenze e ha dimostrato la sua efficacia nelle sedi regionali già ristrutturate.

Priorità al contatto personale – Soluzioni digitali complete

Il contatto personale è importante per la BCG. Tuttavia, a seguito della situazione attuale, la Banca consiglia ai propri clienti di utilizzare i [servizi bancari digitali](#). Ne è un esempio il [Servizio clienti](#) che consente di ordinare denaro contante online e farselo recapitare a casa per posta. Attualmente questo servizio è gratuito. «I nostri consulenti sono anche a disposizione telefonicamente per colloqui di consulenza personali», sottolinea Peter Altmann, responsabile Regione Arosa.

Contatto per i rappresentanti dei media:

Banca Cantonale Grigione, Media & Investor Relations, casella postale, 7001 Coira
Thomas Müller, thom.mueller@gkb.ch, telefono +41 81 256 83 11
Nadja Maurer, nadja.maurer@gkb.ch, telefono +41 81 256 88 01

Banca Cantonale Grigione su:

gkb.ch/media | [Twitter](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [LinkedIn](#) | [Xing](#) | [YouTube](#) | [Flickr](#)

Banca Cantonale Grigione – Leader nei Grigioni

La Banca Cantonale Grigione offre tutti i servizi che contraddistinguono una moderna banca universale – per i privati, l'economia e gli enti pubblici. La Banca impiega 1'010 collaboratori (stato 31.12.2019). Con sede principale a Coira e 51 succursali, la Banca è presente su tutto il territorio vasto, ramificato e plurilingue del Cantone dei Grigioni. La Banca Cantonale Grigione detiene partecipazioni nella Banca Privata Bellerive SA di Zurigo e nella Albin Kistler AG di Zurigo. Nel Risultato di esercizio, con una somma di bilancio di 28.5 miliardi di CHF presenta un utile di gruppo pari a 185.5 milioni di CHF. Il buono di partecipazione BCG è quotato in borsa dal 10 settembre 1985.

Date

Risultato semestrale 2020: 23 luglio 2020
