

GKB vergrössert Regionalsitz in Lenzerheide

Erneuerung Kundenhalle und Ausbau der Beratungszone

Chur, 7. Oktober 2019 – Nächsten Montag beginnt der Umbau des GKB Regionalsitzes in Lenzerheide. Neben der Modernisierung der Kundenhalle erweitert die GKB ihre Räumlichkeiten. Kundinnen und Kunden profitieren ab 2. Dezember 2019 von einem neuen Beratungsansatz in moderner Umgebung.

Die Bedürfnisse an eine moderne Bank haben sich verändert. Kundinnen und Kunden erledigen viele Bankgeschäfte vermehrt über elektronische Kanäle. Bargeldbezüge am Schalter sind immer weniger gefragt. Filialen werden vor allem für persönliche Beratungen aufgesucht. Die GKB reagiert auf diese Entwicklung und passt mit dem [Regionalsitz in Lenzerheide](#) den nächsten grösseren Standort diesen Anforderungen an.

Verstärkte Beratung in moderner Umgebung

Vom 14. Oktober bis 29. November 2019 baut die GKB ihre Kundenhalle am Regionalsitz Lenzerheide komplett um. Neben der Modernisierung der Kundenhalle erweitert die GKB ihre Räumlichkeiten. Es entstehen eine neue Zone mit Beratungszimmer und weitere Büroräume für die Mitarbeitenden. Während der Umbauzeit werden alle Dienstleistungen in einem Bankprovisorium am gleichen Standort angeboten. Nach dem Umbau sind Bargeldbezüge in der Kundenhalle selbstverständlich weiterhin möglich, künftig einfach an modernen Automaten. Die GKB Lenzerheide ist ab 2. Dezember wie bisher von Montag bis Freitag von 8.30 bis 12 Uhr und von 14 bis 17 Uhr geöffnet.

Persönlicher Kontakt im Mittelpunkt – Ausbau digitaler Lösungen

«Individuelle Beratungsgespräche sind auf Anfrage nicht nur in der Bank, sondern auch bei Kundinnen und Kunden zu Hause möglich», betont Marco Dangel, Leiter Region Lenzerheide, die Bedeutung des persönlichen Kontakts. Gleichzeitig investiert die GKB in ihre digitalen Angebote, mit denen sie Bankgeschäfte für Kunden vereinfachen will. Ein Beispiel ist das [Kundencenter](#), in dem Kunden Bargeld online bestellen und sich per Post nach Hause senden lassen oder einen Termin vereinbaren können. Mehr zu den Online-Lösungen für Banking rund um die Uhr unter gkb.ch/digital.

Kontakt für Medienschaffende:

Graubündner Kantonalbank, Medien & Investor Relations, Postfach, 7001 Chur

Thomas Müller, thom.mueller@gkb.ch, Telefon +41 81 256 83 11

Nadja Maurer, nadja.maurer@gkb.ch, Telefon +41 81 256 88 01

Graubündner Kantonalbank auf:

gkb.ch/medien | [Twitter](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [YouTube](#) | [Flickr](#) | [Xing](#)

Graubündner Kantonalbank – führend in Graubünden

Die Graubündner Kantonalbank bietet alles, was eine moderne Universalbank ausmacht – für Privatpersonen, die Wirtschaft und die öffentliche Hand. Die Bank beschäftigt 999 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter (Stand 30.6.2019). Das Unternehmen ist im grossen, weit verzweigten und mehrsprachigen Kanton an 52 Standorten vertreten, Hauptsitz ist Chur. Die Graubündner Kantonalbank ist an der Privatbank Bellerive AG in Zürich und an der Albin Kistler AG in Zürich beteiligt. Im Halbjahresergebnis weist sie mit einer Bilanzsumme von CHF 26.6 Milliarden einen Konzerngewinn von CHF 100.5 Millionen aus. Der Partizipationsschein GKB ist seit dem 10. September 1985 börsenkotiert.

Termine

Jahreszahlen 2019: 7. Februar 2020

Partizipanten-Versammlung: 25. April 2020