

GKB Medienmitteilung

Bargeld online nach Hause bestellen

Neues GKB Kundencenter mit praktischen Funktionen ist online

Chur, 6. Dezember 2016 – Kunden der Graubündner Kantonalbank steht im Internet ein neues Kundencenter zur Verfügung. Die derzeitigen Funktionen umfassen: Bargeld bestellen, Termine vereinbaren, Dokumente sicher an die Bank übermitteln und eine Übersicht der Kreditkartenbuchungen.

Kundinnen und Kunden der Graubündner Kantonalbank (GKB) konnten dieses Jahr bereits von einigen digitalen Entwicklungen profitieren. Das neue Kundencenter fügt sich nahtlos in diese Reihe ein.

Online Bargeld bestellen, Beratung vereinbaren und mehr

Im neuen Kundencenter ist es online möglich, Bargeld anzufordern. Bestellbar sind Schweizer Franken und Fremdwährungen. Bis zu einem Betrag von 1'000 Franken können Kundinnen und Kunden angeben, ob die Lieferung nach Hause oder in eine Geschäftsstelle ihrer Wahl erfolgen soll. Höhere Beträge gehen direkt an die gewünschte Geschäftsstelle und liegen dort zum Abholen bereit. Die Zustellung erfolgt mit A-Post und kostet jeweils fünf Franken. Zusätzlich ermöglicht das Kundencenter zurzeit: Beratungstermine vereinbaren, Dokumente an die Bank übermitteln, eine Übersicht der Kreditkartenbuchungen sowie die eigenen Profildaten aktualisieren. Weitere Funktionen kommen laufend hinzu. Die Anmeldung erfolgt mit denselben Zugangsdaten wie beim e-Banking. Mehr Informationen unter gkb.ch/kundencenter.

GKB macht Digitalisierung greifbar – Kundennutzen bleibt zentral

Auch mit den fortschreitenden technologischen Entwicklungen steht bei der GKB die persönliche Betreuung weiterhin im Mittelpunkt. Die Bank setzt digitale Dienstleistungen dort ein, wo Kunden keine Beratung benötigen. Neue Anwendungen müssen in erster Linie einfach und sicher bedienbar sein und den Nutzern einen Mehrwert bieten. Nebst dem neuen Kundencenter zählen dazu folgende Lösungen:

- [Mobile Banking mit Smartphone- und Tablet-App](#)
- [e-Banking](#)
- [Digitaler Finanzassistent](#)
- [Softwaregestützte Anlageberatung](#)
- [TWINT – das digitale Portemonnaie](#)
- [Mobiles Bezahlen mit Apple Pay](#)

Weitere Informationen unter gkb.ch/digital.

Kontakt für Medienschaffende:

Graubündner Kantonalbank, Medien & Investor Relations, Postfach, 7001 Chur
Thomas Müller, thom.mueller@gkb.ch, Telefon +41 81 256 83 11

Graubündner Kantonalbank auf:

gkb.ch/medien | [Twitter](#) | [Facebook](#) | [YouTube](#) | [Flickr](#) | [Xing](#)

Graubündner Kantonalbank – führend in Graubünden

Die Graubündner Kantonalbank bietet alles, was eine moderne Universalbank ausmacht – für Privatpersonen, die Wirtschaft und die öffentliche Hand. Die Bank beschäftigt 1'018 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter (Stand 30.06.2016). Das Unternehmen ist im grossen, weit verzweigten und mehrsprachigen Kanton mit 60 Standorten vertreten, Hauptsitz ist Chur. Die Graubündner Kantonalbank ist an der Privatbank Bellerive AG in Zürich und an der Albin Kistler AG in Zürich beteiligt. Im Halbjahresergebnis weist sie mit einer Bilanzsumme von CHF 23.654 Milliarden einen Konzerngewinn von CHF 90.4 Millionen aus. Der Partizipationsschein GKB ist seit dem 10. September 1985 börsenkotiert.

Termine

Jahreszahlen 2016: 10. Februar 2017
Partizipanten-Versammlung: 8. April 2017
