

# Attivazione app Mobile Banking BCG.

Istruzioni passo per passo.

## 1 Presupposti per la nuova app Mobile Banking BCG

Verifichi di avere a portata di mano tutti i documenti necessari:

1. lettera di attivazione
2. lettera con password e numero di contratto



## 2 Scaricare l'app Mobile Banking BCG

Scarichi l'app Mobile Banking BCG.



## 3 Attivare l'app Mobile Banking BCG

Apra l'app appena installata e segua le istruzioni per l'attivazione.

1. Alla prima apertura dell'app le verrà chiesto di consentire le notifiche. Clicchi «Modificare impostazioni» quindi scelga «Consentire notifiche».
2. Clicchi «Attivare» e nella pagina successiva clicchi «Ho un codice QR».
3. Per attivare l'app è necessario scansionare un codice QR. A tale scopo, consenta all'app di scattare foto e registrare video (consiglio: «Quando l'app è in uso»).
4. Adesso scansioni il codice QR che trova nella lettera di attivazione.



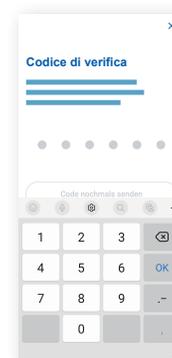
ora



prima

## 4 Verificare lo smartphone per il Mobile Banking BCG

Riceverà un SMS con un codice di verifica. Lo inserisca nell'app Mobile Banking BCG.

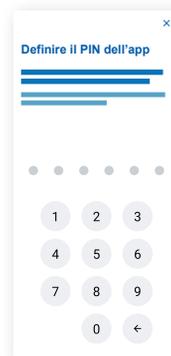


## 5 Definire il PIN dell'app

Definisca un PIN di sei cifre. Ripeta il PIN al passaggio successivo. Il PIN è necessario se il riconoscimento biometrico non dovesse eccezionalmente funzionare oppure se non lo ha attivato al passaggio 6.

### Avvertenza di sicurezza

Usi il PIN solo nell'app Mobile Banking BCG.



## 6 Attivazione del login biometrico

Le consigliamo di configurare l'autenticazione biometrica. Clicchi su «Configurare biometria» e consenta l'uso della biometria sul suo smartphone.



## 7 Conclusione del processo di attivazione

Congratulazioni! Ora l'app Mobile Banking BCG è pronta all'uso. Clicchi su «Iniziare» per accedere alla pagina iniziale dell'app Mobile Banking BCG.



### Ulteriori informazioni

Istruzioni dettagliate sull'attivazione e ulteriori informazioni sui vantaggi e le funzioni dell'applicazione GKB Mobile Banking sono disponibili all'indirizzo [www.gkb.ch/mobilebanking-it](http://www.gkb.ch/mobilebanking-it).