

Cookie Policy.

Banca Cantonale Grigione.

1. Cosa sono i cookie?

I cookie sono piccoli file di testo che vengono memorizzati su computer o smartphone, di solito nella cartella del rispettivo browser. I cookie registrano determinate impostazioni del browser per mantenere disponibili per un certo periodo i dati relativi allo scambio con il sito web della BCG e le nostre app. Quando un cookie viene attivato gli viene attribuito un numero identificativo (cookie ID) che consente di identificare il browser dell'utente e di utilizzare i dati contenuti nel cookie.

2. Perché impieghiamo i cookie?

L'impiego dei cookie ci consente di rilevare e analizzare il comportamento dei visitatori durante il loro utilizzo del nostro sito web e delle nostre app. Questo ci permette di rendere il sito web della BCG e le nostre app più semplici da usare e più fruibili, per agevolarne al massimo l'utilizzo.

3. Che dati vengono raccolti?

I cookie rilevano tra l'altro informazioni sull'utilizzo, come la data e l'ora di accesso al sito web della BCG o alle nostre app, i nomi dei siti web visitati, l'indirizzo IP del computer o dispositivo mobile dell'utente e il sistema operativo impiegato. I cookie forniscono anche informazioni, ad esempio, su quali nostri siti web o quali pagine delle nostre app vengono visitate e da quale altro sito web l'utente accede a quello della BCG.

4. Per quanto tempo vengono conservati i cookie nel browser?

La maggior parte dei cookie che utilizziamo sono cookie temporanei di sessione che vengono eliminati automaticamente dal computer o dal dispositivo mobile dell'utente alla fine della sua sessione nel browser. Inoltre, utilizziamo anche cookie permanenti. A seconda del tipo di cookie, questi rimangono memorizzati sul computer o sul dispositivo mobile dell'utente dopo la sua sessione, a meno che non vengano eliminati dall'utente stesso (cfr. punto 7).

5. Quali cookie utilizziamo e per quale scopo?

Utilizziamo i seguenti tipi di cookie:

- a) **Cookie necessari:** tali cookie sono tecnicamente necessari per il funzionamento del sito web e delle app, nonché per la fornitura dei servizi offerti.
- b) **Cookie statistici:** tali cookie raccolgono informazioni sul comportamento tecnico degli utenti sul sito web e nelle app (es. la frequenza di utilizzo del sito web, i messaggi di errore, la visualizzazione del sito web con diversi browser web).

Talvolta utilizziamo plug-in e componenti di fornitori terzi per migliorare l'esperienza dell'utente e le nostre campagne pubblicitarie online. Anche questi componenti possono contenere cookie per scopi simili. Né i fornitori terzi né la BCG hanno accesso diretto ai dati raccolti tramite cookie dall'altra parte.

6. Utilizzo di strumenti di analisi

Per ottenere informazioni sull'uso del sito web della BCG o delle nostre app e per migliorare la nostra offerta Internet, utilizziamo strumenti di analisi, solitamente messi a disposizione da fornitori terzi. In genere le informazioni raccolte a questo scopo sull'utilizzo di un sito web o di un'app sono trasmesse al server del relativo fornitore mediante i cookie. A seconda del fornitore, questi server possono essere situati all'estero. La trasmissione dei dati avviene abbreviando gli indirizzi IP per impedire l'identificazione dei singoli computer o dei dispositivi mobili dell'utente. L'indirizzo IP trasmesso dal browser dell'utente contestualmente all'uso di strumenti di analisi di fornitori terzi non viene collegato ad altri dati degli stessi.

Impieghiamo i seguenti strumenti di analisi:

a) Sito web BCG: Siteimprove Analytics

Il sito web della BCG utilizza la tecnologia Siteimprove Analytics, ossia un servizio di analisi web dell'azienda Siteimprove. Siteimprove Analytics utilizza cookie che vengono memorizzati sul computer dell'utente e che consentono di analizzare l'utilizzo del sito web da parte dell'utente. Le informazioni generate dai cookies sull'utilizzo del presente sito web (es. indirizzo IP dell'utente, sito web di provenienza o sito web BCG attualmente visitato con data e durata dalla visita) sono trasmesse a un server di Siteimprove nell'Unione europea e lì memorizzate. A seguito dell'anonimizzazione IP attiva su questo sito web, l'indirizzo IP dell'utente sarà abbreviato e quindi anonimizzato da Siteimprove.

La BCG utilizza i dati di monitoraggio rilevati a scopo statistico e nell'intento di migliorare l'offerta del sito web. Utilizzando il sito web BCG l'utente dichiara di accettare l'utilizzo dei cookie per gli scopi indicati. Per impedire che Siteimprove usi i dati generati dai cookie relativi al suo utilizzo del sito web, l'utente può disattivare Siteimprove Analytics (cfr. punto 7).

b) App Gioia BCG: servizi di analisi di Firebase (Google Inc.)

L'app Gioia BCG utilizza i seguenti servizi di analisi:

Google Analytics for Firebase

Se non si disattiva esplicitamente il servizio di analisi Google Analytics for Firebase nelle impostazioni dell'app Gioia BCG, i dati raccolti in forma abbreviata vengono trasferiti a un server di Google negli Stati Uniti e lì memorizzati in forma anonima. Google utilizza queste informazioni per nostro conto al fine di valutare l'utilizzo dell'app, generare resoconti sulle attività svolte e fornire ulteriori servizi relativi a detto utilizzo. Utilizziamo Google Analytics for Firebase per analizzare il comportamento dell'utente e per migliorare l'app.

Firebase Crashlytics

Se non si disattiva esplicitamente il servizio di analisi Firebase Crashlytics nelle impostazioni dell'app Gioia BCG, i dati raccolti in forma abbreviata e anonima (crash report, stack trace e instance ID) vengono trasferiti a un server di Google negli Stati Uniti e lì memorizzati. Utilizziamo i crash report delle app per identificare e correggere proattivamente problematiche di natura tecnica.

I servizi di analisi utilizzati servono per la stabilità e il miglioramento dell'app Gioia BCG. Utilizzando l'app Gioia BCG l'utente dichiara di accettare l'utilizzo dei cookie per gli scopi indicati. Per impedire la raccolta dei dati generati dai cookie, relativi all'utilizzo dell'app Gioia BCG, l'utente può disattivare servizi di analisi di Firebase nell'app (cfr. punto 7).

7. Impedire l'utilizzo di cookie e strumenti di analisi ed eliminare i cookie

L'utente può decidere in qualsiasi momento di eliminare i cookie che sono stati memorizzati dal sito web, impedendone così l'utilizzo. Nelle impostazioni del browser sono riportate informazioni sulle modalità di eliminazione dei cookie presenti nel browser. In alternativa, nella maggior parte dei browser è possibile usare la combinazione di tasti Ctrl+Shift+Delete (Ctrl+maiuscola+Canc) per aprire la relativa finestra delle impostazioni.

Il seguente link consente di visualizzare lo stato di attivazione dei cookie di vari fornitori e impedire la raccolta e la valutazione dei dati mediante i relativi cookie: [Gestione preferenze](#) (fonte: EDAA). Fanno eccezione i cookie necessari (cfr. punto 5): senza cookie tecnici non funzionano né i siti web né le app.

Le informazioni su come cancellare i cookie (advertiser ID) sullo smartphone in uso sono riportate ai seguenti link per ciascun sistema operativo:

- Prodotti iOS: [Pubblicità](#) e [Protezione dei dati](#) (fonte: Apple Inc.)
- Prodotti Android: [ID pubblicità](#) (fonte: Google)

a) Disattivazione di Siteimprove Analytics

Siteimprove Analytics può essere disattivato direttamente al seguente link:

<https://www.gkb.ch/it/chi-siamo/contatto-assistenza/assistenza/avvertenze-legali/avvertenze-legali-codice-monitoraggio>

oppure

[Disattivazione di Siteimprove Analytics](#)

b) Disattivazione di Google Analytics for Firebase e Firebase Crashlytics

Google Analytics for Firebase e Firebase Crashlytics possono essere disattivati in qualsiasi momento nell'app alla sezione Impostazioni.

8. Modifiche alla Cookie Policy

Ci riserviamo il diritto di aggiornare periodicamente la presente Cookie Policy in base alle variazioni dei nostri servizi e nel rispetto degli obblighi normativi. Pertanto raccomandiamo agli utenti di consultarla regolarmente.