Die digitale Signatur von E-Mails.



Inhaltsverzeichnis.

Prüfung der digitalen Signatur	
Mail Programme mit einer automatischen Signaturprüfung (Outlook etc.)	
Überprüfen der Signatur in einer Web-basierten E-Mail Anwendung (Bluewin, GMX.ch)	

Alle E-Mails der Graubündner Kantonalbank werden elektronisch signiert. Die elektronische Signatur erhöht die Sicherheit von E-Mails durch folgende Eigenschaften:

- l Durch die Signatur kann festgestellt werden, ob ein E-Mail auf dem Transportweg verändert wurde.
- l Die Signatur bestätigt dem Empfänger die Echtheit des Absenders des E-Mails; Die digitale Signatur beeinträchtigt weder den Empfang noch die Lesbarkeit einer elektronischen Nachricht.

Prüfung der digitalen Signatur.

Durch die Überprüfung der digitalen Signatur können Sie feststellen, ob das E-Mail tatsächlich von der Graubündner Kantonalbank stammt. Die digitale Signatur enthält Angaben über den Absender, die Sie überprüfen können. Je nach E-Mail Programm, dass Sie verwenden kann die Überprüfung der Signatur unterschiedlich funktionieren.

Ihr E-Mail Programm überprüft üblicherweise die Signatur und zeigt Ihnen an, ob die Signatur gültig ist oder nicht. Bei älteren oder lange nicht aktualisierten Programmen kann es vorkommen, dass eine gültige Signatur als ungültig angezeigt wird. Sollten Sie eine E-Mail der GKB mit einer als ungültig gekennzeichneten Signatur erhalten haben, kontaktieren Sie bitte das Contact Center e-banking unter der Telefonnummer 081 256 97 27.

Wir zeigen Ihnen hier beispielhaft auf, wie man die Signatur in einer Anwendung wie Outlook, sowie in einem Webmail-Client überprüft.

E-Mail Programme mit einer automatischen Signaturprüfung (Outlook etc.)

Wenn Sie in Outlook ein signiertes E-Mail öffnen, sehen Sie in der oberen Leiste ein Signatursymbol (siehe Abbildung 1). Wenn Sie dieses Symbol anklicken, wird das erste Fenster zur Signaturprüfung geöffnet.

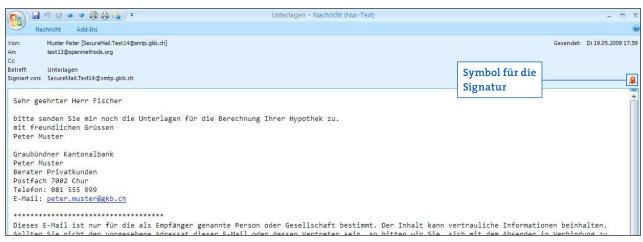


Abbildung 1: Signierte E-Mail mit Signatursymbol im roten Rechteck

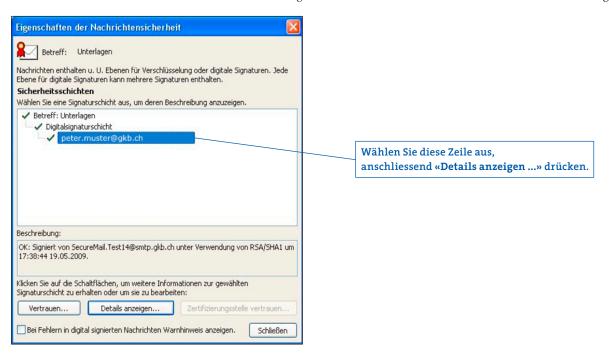
Schritt 2:

Nachdem Sie das Signatursymbol angeklickt haben, wird das folgende Fenster geöffnet. Wählen Sie dort die Schaltfläche «Details ...» aus.



Schritt 3:

Im sich darauf öffnenden Fenster «Eigenschaften der Nachrichtensicherheit» sehen Sie eine Darstellung der Sicherheitsschichten. Wählen Sie mit der Maus die letzte Zeile «Signierer:» aus. Anschliessend drücken Sie auf «Details anzeigen ...».



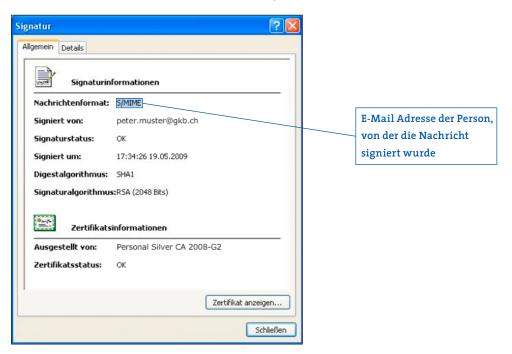
Schritt 4:

In diesem Schritt öffnet sich ein Fenster, in dem nun die Details der Signatur angezeigt werden. Im oberen Teil sehen Sie die E-Mail Adresse desjenigen, der die E-Mail signiert hat. Im unteren Teil sehen Sie Informationen zum Zertifikat, das für die Signatur eingesetzt wurde.

Was ist ein Zertifikat?

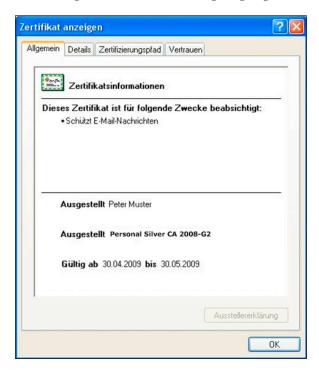
Das Zertifikat ist vergleichbar mit einem Reisedokument: Die Signatur ist vergleichbar mit der Unterschrift des Absenders, das Zertifikat ist der Reisepass. d.h. wenn Sie die Signatur (= Unterschrift) erhalten haben, können Sie mit dem Zertifikat (= Reisepass) die Identität des Unterschreibenden überprüfen.

Drücken Sie nun die Schaltfläche «Zertifikat anzeigen ...».



Schritt 5:

Im folgenden Fenster sehen Sie das Zertifikat vor sich. Oben sehen Sie für welchen Zweck das Zertifikat ausgestellt wurde, hier sollte «Schützt E-Mail Nachrichten» stehen. Im unteren Bereich sehen Sie für welche Person es ausgestellt wurde, von wem es ausgestellt wurde und wie lange es gültig ist.



Wie erkenne ich ein gültiges Zertifikat der GKB?

Ein gültiges Zertifikat der GKB liegt dann vor, wenn folgende Merkmale vorhanden sind:

- 1. Das Feld «Ausgestellt von» muss den Namen des GKB Mitarbeiters enthalten, der Ihnen das E-Mail gesendet hat.
- 2. Das Feld «Ausgestellt von» muss die Bezeichnung «SwissSign Personal Silver CA» enthalten.

Überprüfen der Signatur in einer Web-basierten E-Mail Anwendung (Bluewin, GMX.ch).

Web-basierte E-Mail Anwendungen zeigen üblicherweise signierte E-Mails nicht speziell an. Stattdessen wird ein Anhang mit der Endung «.p7s» im E-Mail angezeigt. Dieser Anhang ist die Signatur und kann geöffnet werden.

Um die Signatur zu prüfen, öffnen Sie den .p7s Anhang. Im darauf folgenden Dialogfenster werden Sie gefragt, ob Sie die Datei öffnen oder speichern wollen – wählen Sie «Öffnen».



Nun öffnet sich ein Fenster, indem die Zertifikate angezeigt werden. wählen Sie auf der rechten Seite das Zertifikat des Absenders aus, und öffnen Sie es durch einen Doppelklick. Sie können nun wie im Schritt 5 der Anleitung die Gültigkeit des Zertifikates prüfen.