Banca Cantonale Grigione

Condizioni di Utilizzo
Gioia 3a BCG

1. Campo di applicazione e parti integranti del contratto
Le presenti condizioni di utilizzo si riferiscono all'utilizzo dell'app Gioia BCG (di seguito la "app") **della Banca Cantonale Grigione (di seguito la "BCG")**, cui è stata affidata la direzione generale della Fondazione di previdenza risparmio 3 della BCG (di seguito la "Fondazione") per quanto attiene l'ambito del risparmio 3.

In congiunzione con le presenti condizioni di utilizzo trovano applicazione anche il Regolamento della Fondazione, l'Informativa sulla protezione dei dati e la Cookie policy della BCG.

Nel momento in cui effettua l'accesso all'app, l'intestatario della previdenza accetta le presenti[1] condizioni di utilizzo.

2. Offerta di prodotti e servizi
Un intestatario della previdenza può aprire e gestire tramite l'app tutte le relazioni d'affari che desidera.

Per ogni relazione d'affari l'intestatario della previdenza decide in modo del tutto autonomo e sotto la propria responsabilità la strategia d'investimento o il piano di risparmio. Una volta perfezionato il pagamento del relativo importo (di cui una quota congrua è tenuta in forma liquida), la BCG provvede a investirlo entro un mese nel piano di risparmio scelto dall'intestatario.

L'intestatario della previdenza amministra autonomamente il proprio avere di risparmio 3 mediante l'app. Per tale gestione non usufruisce di alcuna consulenza da parte della BCG.

Il controvalore approssimativo dell'avere di risparmio 3 può essere visualizzato nell'app in qualsiasi momento, anche se si precisa che i corsi indicati non sono aggiornati in tempo reale.

L'intestatario della previdenza utilizza i canali digitali messi a disposizione per comunicare con la BCG. Egli accetta che la BCG spedisca la relativa corrispondenza bancaria o informazioni su questo tramite e-mail, SecuChat, app, SMS o posta.

Tramite l'app, l'intestatario della previdenza è in grado di accedere a determinate informazioni e funzioni (come le informazioni sull'avere, la scelta del piano di risparmio, le richieste di pagamento per i prelievi). Maggiori informazioni sono disponibili alla pagina www.gkb.ch/it/privati/previdenza-pianificazione/prodotti/gioia-3a.

La BCG si riserva il diritto di apportare modifiche all'offerta di prodotti e servizi in qualsiasi momento. Le modifiche saranno comunicate nei modi opportuni e si intendono approvate entro 30 giorni dalla notifica in assenza di opposizione.

3. Cerchia dei destinatari e restrizioni all'accesso
Le informazioni e le funzioni dell'app sono destinate esclusivamente agli intestatari della previdenza domiciliati in Svizzera. Non è ammesso l'accesso da parte di persone assoggettate a un ordinamento giuridico (come quello statunitense) che vieta la pubblicazione e/o l'accesso a tali informazioni e funzioni (in ragione della nazionalità della persona in questione, del suo domicilio o di altri motivi). Tale restrizione si applica ad esempio alle persone con domicilio oppure obbligo fiscale negli USA (definite "US-Person"). All'atto di scaricare l'app, l'intestatario della previdenza conferma che le condizioni succitate sono soddisfatte.

La BCG o la Fondazione disdiranno la relazione d'affari con l'intestatario della previdenza se quest'ultimo dovesse essere successivamente identificato come US-Person o avesse fornito erroneamente un indirizzo in Svizzera.

4. Accesso all'app
L'accesso tecnico ai servizi avviene via Internet tramite un provider (di servizi Internet, di telecomunicazioni ecc.) scelto dall'intestatario della soluzione previdenziale, mediante hardware e software speciali nonché un telefono cellulare e/o altro terminale, il tutto acquistato dall'intestatario della soluzione previdenziale presso terzi.

Chi si legittima inserendo gli strumenti di legittimazione (autolegittimazione; tramite e-Banking [punto 4.1] oppure – dopo la registrazione – tramite accesso diretto [punto 4.2]) è considerato, dal punto di vista della BCG, come soggetto autorizzato all'utilizzo delle informazioni e delle funzioni dell'app. La BCG può pertanto ritenerlo autorizzato a effettuare o disporre, ad esempio, interrogazioni senza ulteriore verifica della sua autorizzazione, e può ricevere da lui mandati e comunicazioni giuridicamente vincolanti. L'intestatario della soluzione previdenziale è tenuto a modificare periodicamente la password. Le password non devono essere facilmente identificabili.

[1] Per facilitare la comprensione, la BCG rinuncia alla doppia forma maschile-femminile.

La BCG si riserva il diritto di sostituire o adeguare in qualsiasi momento gli strumenti di legittimazione, dandone preventiva comunicazione all'intestatario della soluzione previdenziale nei modi opportuni.

L'intestatario della soluzione previdenziale riconosce senza riserve tutte le operazioni effettuate nell'ambito dell'app utilizzando i propri strumenti di legittimazione. Allo stesso modo, tutte le istruzioni, gli ordini e le comunicazioni pervenuti alla BCG tramite questa modalità si considerano redatti e autorizzati dall'intestatario della soluzione previdenziale.

4.1 Accesso con l'e-Banking BCG
Per accedere all'e-Banking BCG, l'intestatario della soluzione previdenziale necessita di un contratto e-Banking valido con BCG. L'accesso all'app è concesso a chi dimostra di essere autorizzato tramite l'inserimento degli strumenti di legittimazione. Come strumenti di legittimazione si utilizzano attualmente il numero di contratto e-Banking e la password personale dell'e-Banking scelta dall'intestatario della soluzione previdenziale.

4.2 Registrazione e accesso diretto all'app
L'intestatario della soluzione previdenziale si registra indicando in modo veritiero nome, cognome, data di nascita e nazionalità conformemente al documento d'identità ufficiale, indirizzo di domicilio, indirizzo e-mail e numero di cellulare svizzero a lui intestato. Il numero di cellulare e l'indirizzo e-mail vengono verificati per motivi di sicurezza mediante un'apposita richiesta di conferma. L'indirizzo di domicilio verrà verificato mediante il webservice di controllo e verifica degli indirizzi fornito da La Posta Svizzera SA. La Posta SA è vincolata alla riservatezza. Informazioni sul trattamento dei dati da parte della Posta SA sono disponibili nell'informativa sulla protezione dei dati della Posta SA su posta.ch.

L'intestatario della soluzione previdenziale è invitato a caricare nell'app il suo documento d'identità ufficiale. Per la verifica del documento d'identità e dell'identità dell'intestatario della soluzione previdenziale vengono utilizzati i servizi del fornitore terzo Onfido Limited (Finsbury Avenue 3, EC2M 2PA Londra, Regno Unito). Onfido è vincolato alla riservatezza. Le informazioni sul trattamento dei dati da parte di Onfido sono riportate nella dichiarazione sulla protezione dei dati alla voce Privacy Policy | Onfido.

Nell'ambito della registrazione, la BCG si riserva il diritto di invitare l'intestatario della soluzione previdenziale a registrare un selfie video live tramite la fotocamera del proprio dispositivo mobile e a caricarlo nell'app per la verifica dell'autenticità del certificato. L'intestatario della soluzione previdenziale accetta che venga effettuata una verifica automatica dell'autenticità del documento d'identità ufficiale ed eventualmente dell'autenticazione dell'intestatario della soluzione previdenziale confrontando la foto del documento con la tecnologia biometrica di riconoscimento facciale.

5. Obblighi di diligenza dell'intestatario della previdenza
a) In relazione agli strumenti di legittimazione
Gli intestatari della previdenza sono tenuti a mantenere segreti tutti gli strumenti di legittimazione e a proteggerli dall'utilizzo indebito da parte di persone non autorizzate. In particolare, gli strumenti di legittimazione non possono essere conservati o comunque archiviati nel terminale dell'utente (ad es. computer o telefono cellulare) senza protezione. Parimenti gli strumenti di legittimazione non devono essere consegnati a terzi o comunque resi loro accessibili in qualsiasi altra forma. L'intestatario della previdenza deve astenersi da rispondere a comunicazioni provenienti all'apparenza dalla BCG o dalla Fondazione in cui gli viene richiesto di digitare o rivelare i propri strumenti di legittimazione (ad es. richieste via e-mail oppure e-mail contenenti link a pagine di login, secondo una pratica nota come phishing); simili messaggi devono essere anzi cancellati immediatamente.

Qualora sussistano fondati timori che **terzi non autorizzati siano venuti a conoscenza di uno o più strumenti di legittimazione dell'intestatario della previdenza**, questi è tenuto a **provvedere immediatamente alla loro sostituzione e/o a modificarli**. Se ciò non fosse possibile, l'intestatario della previdenza deve **far immediatamente bloccare l'accesso ai relativi servizi e/o provvedere a bloccarlo egli stesso** (v. punto 6).

b) In relazione al terminale
L'intestatario della previdenza è tenuto a ridurre al minimo il rischio di un accesso non autorizzato al proprio dispositivo (ad es. tramite le reti elettroniche pubbliche, come Internet), adottando le opportune misure di protezione. In particolare devono essere tenuti aggiornati il sistema operativo e il browser, vale a dire che l'utente deve installare tempestivamente gli aggiornamenti di software e i patch di sicurezza messi a disposizione o consigliati dal rispettivo fornitore. Devono inoltre essere adottate le tradizionali misure di sicurezza per le reti elettroniche pubbliche, ad es. utilizzando un programma antivirus e installando un firewall da tenere costantemente aggiornati. È compito dell'intestatario della previdenza informarsi circa le misure di sicurezza rispondenti agli attuali standard tecnologici e mettere in pratica quanto suggerito.

Qualora sussistano fondati timori **che terzi non autorizzati abbiano avuto accesso al terminale** dell'intestatario della previdenza, questi è tenuto a **comunicarlo immediatamente alla BCG**.

c) In relazione all'immissione dei dati
L'intestatario della previdenza deve verificare la completezza e l'esattezza di tutti i dati da lui inseriti. Egli è responsabile dei dati trasmessi fino all'acquisizione degli stessi da parte del sistema della BCG.

Se l'intestatario della previdenza si accorge che un ordine impartito per via elettronica alla BCG non è stato da questa eseguito o lo è stato soltanto in parte, egli è tenuto a contestare immediatamente il fatto alla BCG.

6. Blocco
L'intestatario della previdenza può disporre il blocco del proprio accesso all'app. Il blocco può essere richiesto al Servizio clienti (v. punto 13). L'intestatario della previdenza si assume il rischio di un uso indebito degli strumenti di legittimazione per l'utilizzo dell'app prima che il blocco sia effettivo, tenendo conto dei termini occorrenti secondo l'uso commerciale.

L'intestatario della previdenza ha inoltre la facoltà di eseguire in qualsiasi momento un blocco temporaneo dell'accesso inserendo ripetutamente dati di legittimazione errati, così da innescare il blocco.

Il blocco o l'interruzione possono essere revocati su richiesta dell'intestatario della previdenza.

7. Precisazione sulla trasmissione elettronica dei dati
La BCG può considerare come inviate dall'intestatario della previdenza quelle comunicazioni provenienti da indirizzi (inclusi indirizzi e-mail o numeri di cellulare) utilizzati dall'intestatario per le interazioni con la BCG o da lui notificati. L'intestatario della previdenza autorizza la BCG a contattarlo tramite il medesimo canale. La BCG non ha alcun obbligo di effettuare un'ulteriore identificazione del mittente o del destinatario. Parimenti tutte le comunicazioni inviate dalla BCG a tale indirizzo sono considerate recapitate all'intestatario della previdenza.

Durante la trasmissione di dati attraverso una rete aperta e accessibile a chiunque (ad es. tramite e-mail, Internet, SMS) insorgono soprattutto i seguenti rischi che l'intestatario della previdenza deve accettare:

- La comunicazione avviene perlopiù in forma non crittografata. Terzi non autorizzati potrebbero venire a conoscenza dei contenuti trasmessi e risalire a una relazione d'affari in corso o potenziale con la BCG o con la Fondazione.

- Anche in caso di trasmissione criptata, mittente e destinatario non sono cifrati, rendendo così possibile a terzi (ad es. il provider di rete) desumere l'esistenza di una relazione bancaria.

- Benché sia il mittente che il destinatario si trovino in Svizzera, durante la trasmissione i dati potrebbero essere inviati in località estere in cui la protezione dei dati vigente potrebbe non essere equivalente a quella svizzera.

- L'identità del mittente (indirizzo e-mail, numero di cellulare) può essere simulata o manipolata da terzi non autorizzati (ad es. hacker). Il contenuto delle comunicazioni può essere modificato da terzi.

- Alle comunicazioni possono essere allegati malware o virus in grado di arrecare danni al destinatario. La BCG elimina automaticamente le comunicazioni anomale senza aprirle.

- Le comunicazioni potrebbero subire ritardi o non raggiungere il destinatario a causa di problemi tecnici o interferenze di terzi.

Durante il download, l'installazione e l'utilizzo dell'app su un terminale si generano punti di contatto con parti terze (come il gestore dell'App Store) che permettono di risalire a una possibile relazione con la BCG o la Fondazione. Soggetti terzi (come Apple, Google e i gestori della rete) potrebbero risalire alla relazione del cliente con la BCG e la Fondazione. La trasmissione dei dati può essere transfrontaliera anche quando l'intestatario della previdenza è ubicato in Svizzera.

8. Garanzia e responsabilità
Ai sensi del punto 4, capoversi 3 e 4, l'intestatario della previdenza è responsabile dei danni derivanti dall'utilizzo improprio dei suoi mezzi di legittimazione, ad es. nel caso di un accesso illegittimo da parte di terzi o di frode, nella misura in cui non ha assolto i propri obblighi di diligenza. Qualora né la BCG, né l'intestatario della previdenza siano venuti meno all'obbligo di diligenza, il danno è a carico del soggetto entro il cui ambito di influenza si è verificato l'abuso o la frode. L'intestatario della previdenza risponde altresì delle conseguenze derivanti dall'inadempimento dei suoi obblighi di diligenza come descritti al punto 5.

La BCG declina qualsiasi responsabilità per il terminale dell'intestatario della previdenza, per l'accesso tecnico all'app, nonché per il software e l'hardware necessari.

L'app opera attraverso una rete aperta e accessibile a chiunque. La BCG declina ogni responsabilità per danni derivanti dall'utilizzo della rete aperta, sempre che abbia adottato la diligenza ordinaria. In particolare la BCG non risponde di danni subiti dall'intestatario della previdenza a seguito di errori di trasmissione, difetti tecnici, guasti, interruzioni e ritardi (in particolare nell'elaborazione), interferenze illecite negli impianti degli operatori di rete e/o di telecomunicazioni e sovraccarico di tali impianti.

La BCG non può garantire l'accessibilità illimitata dell'app. Parimenti la BCG non può garantire l'operatività illimitata di Internet. La BCG non può inoltre fornire alcuna garanzia che le informazioni da essa inviate via e-mail, SMS e canali analoghi, su richiesta dell'intestatario della previdenza, pervengano a questo in tempo utile.

Qualora siano riscontrati rischi per la sicurezza, la BCG si riserva la facoltà di sospendere in qualsiasi momento l'app fino alla loro eliminazione. La BCG è altresì autorizzata a sospendere l'app per effettuare lavori di manutenzione. La BCG declina qualsiasi responsabilità per eventuali danni derivanti da tali interruzioni o da un blocco.

La BCG applica la diligenza ordinaria in relazione alla visualizzazione e alla trasmissione di dati, informazioni, comunicazioni ecc. La BCG esclude qualsiasi ulteriore garanzia e responsabilità per la correttezza, la completezza e l'attualità dei dati. In particolare i dati relativi a conti e depositi, nonché le informazioni accessibili pubblicamente come le quotazioni di borsa sono da ritenersi provvisori e non vincolanti. I dati utilizzati nell'app non rappresentano in alcun modo un'offerta vincolante, salvo nel caso in cui siano espressamente definiti come tale.

Si esclude la responsabilità della BCG per i danni causati all'intestatario della previdenza in seguito al mancato adempimento dei suoi doveri contrattuali nei confronti di terzi nonché per i danni indiretti e quelli conseguenti, quali ad esempio il mancato guadagno o le pretese di terzi.

In caso di colpa lieve, la BCG non si assume alcuna responsabilità per i danni causati da personale ausiliario nell'esercizio delle proprie mansioni.

9. Link ad altri siti web
La BCG non ha verificato i siti web collegati all'app e non è responsabile del contenuto, della correttezza, della completezza e della legalità di tali siti web collegati né di eventuali offerte o prestazioni in essi contenute. La creazione di collegamenti ad altri siti web avviene a proprio rischio.

10. Diritti su programmi, funzioni e marchi
I programmi e le funzioni messi a disposizione tramite l'app sono di proprietà esclusiva della BCG o di terzi (in particolare per quanto concerne i diritti d'autore, dei marchi e dei modelli e altri diritti). La BCG conferisce all'intestatario della previdenza una licenza non esclusiva e non trasferibile per l'utilizzo conforme dell'app. È vietato ripubblicare in forma integrale o parziale, modificare, collegare, trasmettere, sottoporre a ingegneria inversa, riprodurre del tutto o in parte e decompilare i programmi, le funzioni o il codice sorgente senza il previo assenso scritto della BCG. La violazione delle presenti disposizioni da parte dell'intestatario della previdenza ha come conseguenza l'estinzione del diritto d'uso; l'intestatario deve inoltre rispondere dinanzi alla BCG e/o a terzi per i danni derivanti dalla violazione delle soprastanti disposizioni.

11. Costi di collegamento
Il download e l'utilizzo dell'app può essere associato a costi di collegamento per la trasmissione dei dati. La BCG consiglia all'intestatario della previdenza di chiarire questo aspetto con il proprio operatore di telefonia mobile.

12. Modifica delle condizioni di utilizzo
La BCG si riserva il diritto di apportare modifiche alle condizioni di utilizzo in qualsiasi momento. Le modifiche saranno comunicate all'intestatario della previdenza tramite notifica elettronica, comunicazione nell'app o altro mezzo opportuno e si intendono approvate entro 30 giorni dalla notifica in assenza di opposizione. Restano riservate eventuali modifiche dell' offerta di prodotti e servizi che non possono essere annunciate in anticipo per ragioni oggettive.

13. Contatto
Il Servizio clienti e l'indirizzo di corrispondenza per l'app sono visibili alla pagina www.gkb.ch/it/privati/previdenza-pianificazione/prodotti/gioia-3a e indicati di seguito:

Contact Center BCG
Casella postale
CH-7001 Coira
info@gkb.ch oppure +41 81 256 96 01

Il Servizio clienti è disponibile durante i normali orari di ufficio e/o negli orari di lavoro riportati nelle pagine Internet.