

Reavertura da la BCG a Landquart

Dapli cussegliaziun en in ambient modern

Cuira, ils 22 da matg 2018 – Suentar la transfurmaziun da sis emnas ha gi lieu oz la reavertura da la nova sedia regiunala da la Banca Chantunala Grischuna (BCG) a Landquart. En il center stattan la sala da clients concepida cumpletmain da nov e la cussegliaziun intensivada.

Las spetgas envers ina banca moderna èn sa midadas. Pli e pli savens fan las clientas ed ils clients bleras fatschentas da banca via chanals electronics. En las filialas van els cunzunt per cussegliaziuns persunalas. Ir per daners al spurtegl – quai capita pli e pli darar. La BCG reagescha sin quest svilup ed ha adattà la [sedia regiunala da Landquart](#) – sia segunda sedia pli gronda – a questas pretaisas.

Nizzegiar la nova sala da clients sco lieu d'inscunter

«Las transacziuns als spurtegl da nossas agenturas èn sa reducidas ils ultims sis onns per var tschuncanta pertschient. La restructuraziun da differentas sedias da la BCG è nossa resposta a quest trend», declera Thomas Roth, commember da la direcziun, il concept da filialas. La recepciun è il lieu central da la nova sala da clients. Ils cussegliaders sa movan libramain e pledentan directamain la clientella. Ina lounge cun ina maschina da café envida da star e vegn tratga a niz per la tgira da clients activa. Uschia po la BCG sa posizunar sco banca da cussegliaziun moderna, cuntinuescha Roth.

Intensivar la cussegliaziun persunala

Marco Della Santa e ses team porschan vinavant tut ils servetschs da banca. La nova sedia regiunala vegn però a frida senza spurtegl classic. Uschia po la BCG impunder las capacitads che vegnan libras per la cussegliaziun – e quai a moda pli intenziunada e senza relaschar persunal. Tut tenor basegn vegnan las clientas ed ils clients manads directamain en ina stanza da conferenza e cussegliads cumplexivamain. Ils collavuradors a la recepciun mettan a disposiziun ils servetschs da banca usuals sco empustar cartas e far pajaments. «Il nov concept da filialas pussibilitescha anc dapli proximitad a la clientella e dat temp per s'occupar da giavischs individuals», sa legra Marco Della Santa, manader regiun da Landquart.

Far fatschentas da banca facilas cun l'agid d'automats moderns

Per fatschentas da banca facilas stattan a disposiziun apparats multifunziunals. I dat las suandantas funcziuns: pagar sin in conto u retrair d'in conto francs svizzers ed euros cun tscherner la valur da las bancnotas, transferir daners d'in conto a l'auter e consultar il saldo d'in conto. Sch'i fa da basegn, sustegnan ils cussegliaders a la recepciun gugent las clientas ed ils clients als automats. Ordaifer las uras d'avertura èn accessibels ils automats en la zona da 24 uras.

Metter en il center il contact personal – extender soluziuns digitalas

La BCG a Landquart è vinavant averta da glindesdi fin venderdi, mintgamai da las 08.30 fin las 12.00 e da las 13.30 fin las 17.00. «Discurs da cussegliaziun individuals èn pussaivels betg mo en banca, mabain sin dumonda er a chasa tar las clientas ed ils clients», declera Marco Della Santa, manader regiun da Landquart, l'impurtanza dal contact personal. Il medem mument investescha la BCG en sias purschidas digitalas, cun las qualas ella vul simplifitgar las fatschentas da banca per sia clientella. Exempels èn il [center da clientella](#), nua che clientas e clients pon empustar online e laschar trametter a chasa daner contant ubain fixar in termin, plinavant l'[e-banking](#), il [mobile banking](#), las pussaivladads da pajar cun il telefonin [TWINT](#), [Apple Pay](#) e [Samsung Pay](#) sco era pajar senza contact cun la [carta Maestro](#) e la [carta da credit](#). Dapli davart las soluziuns online per far fatschentas da banca da tut temp chattais Vus sut gkb.ch/digital.

Contact per ils collavurats da medias:

Banca Chantunala Grischuna, Medias & Investor Relations, chascha postala, 7001 Cuir
 Thomas Müller, thom.mueller@gkb.ch, telefon +41 81 256 83 11
 Plutarch Chiotopulos, plutarch.chiotopulos@gkb.ch, telefon +41 81 256 83 13

La Banca Chantunala Grischuna sin:

gkb.ch/medien | [Twitter](#) | [Facebook](#) | [YouTube](#) | [Flickr](#) | [Xing](#)

Banca Chantunala Grischuna – il leader en il Grischun

La Banca Chantunala Grischuna porscha tut quai ch'i dovra per ina banca universala moderna – per persunas privatas, l'economia ed il maun public. La banca occupa 985 collavuraturas e collavurats (stadi dals 31-12-2017). En il chantun Grischun cun sias numerusas vals e pliras linguas, è l'interpresa represchentada cun 56 agenturas, la sedia principala sa chatta a Cuir. La Banca Chantunala Grischuna è participada a la Banca Privata Bellerive SA a Turitg ed a la Albin Kistler SA a Turitg. En il resultat annual preschenta ella cun ina summa da bilantscha da CHF 25,6 milliardas in gudogn dal concern da CHF 180,3 milliuns. Il scrit da participaziun BCG è quotà a la bursa dapi ils 10 da settember 1985.

Termins

Rendaquint semestral 2018:	26 da fanadur 2018
Quint annual 2018:	8 da favrer 2019
