

# Neueröffnung GKB Landquart

## Mehr Beratung in moderner Umgebung

**Chur, 22. Mai 2018 – Nach sechswöchigem Umbau fand heute die Eröffnung des neuen Regionalsitzes der Graubündner Kantonalbank (GKB) in Landquart statt. Im Zentrum stehen die komplett neu gestaltete Kundenhalle und die verstärkte Beratung.**

Die Bedürfnisse an eine moderne Bank haben sich verändert. Kundinnen und Kunden erledigen viele Bankgeschäfte vermehrt über elektronische Kanäle. Filialen suchen sie vor allem für persönliche Beratungen auf. Bargeldbezüge am Schalter sind immer weniger gefragt. Die GKB reagiert auf diese Entwicklung und hat mit dem [Regionalsitz Landquart](#) den zweiten grösseren Standort diesen Anforderungen angepasst.

### **Neue Kundenhalle als Ort der Begegnung**

«Die Transaktionen an den Schaltern unserer Geschäftsstellen gingen in den letzten sechs Jahren um rund fünfzig Prozent zurück. Die Neugestaltung verschiedener GKB Standorte ist unsere Antwort auf diesen Trend», erklärt Thomas Roth, Mitglied der Geschäftsleitung, das Filialkonzept. Dabei bildet ein Empfang die zentrale Anlaufstelle in der neuen Kundenhalle. Die Berater bewegen sich frei und gehen direkt auf die Kunden zu. Eine Lounge-Ecke mit Kaffeemaschine lädt zum Verweilen ein und wird für die aktive Kundenpflege genutzt. Auf diese Weise könne sich die GKB als moderne Beratungsbank positionieren, so Roth weiter.

### **Persönliche Beratung wird verstärkt**

Marco Della Santa und sein Team bieten weiterhin sämtliche Bankdienstleistungen an. Der neue Regionalsitz kommt jedoch ohne klassische Schalter aus. Damit kann die GKB die frei werdenden Kapazitäten – ohne Abbau beim Personal – gezielter in der Beratung einsetzen. Je nach Bedürfnis werden Kunden direkt in einen Besprechungsraum geführt und ganzheitlich betreut. Die Berater am Empfang stellen die üblichen Bankdienstleistungen wie Kartenbestellungen und Zahlungen zur Verfügung. «Mit dem neuen Filialkonzept entsteht noch mehr Kundennähe und Zeit, um auf individuelle Anliegen einzugehen», freut sich Marco Della Santa, Leiter Region Landquart.

### **Moderne Automaten für einfache Bankgeschäfte**

Für einfache Bankgeschäfte stehen Multifunktionsgeräte zur Verfügung. Möglich sind folgende Funktionen: Ein- und Auszahlungen in Schweizer Franken und Euro mit wählbarer Notenstückelung, Kontoüberträge tätigen und Kontostand abfragen. Bei Bedarf unterstützen die Berater am Empfang Kundinnen und Kunden bei der Bedienung. Ausserhalb der Öffnungszeiten sind die Automaten in der 24-Stunden-Zone zugänglich.

## **Persönlicher Kontakt im Mittelpunkt – Ausbau digitaler Lösungen**

Die GKB Landquart ist weiterhin von Montag bis Freitag, von 08.30 bis 12.00 Uhr und von 13.30 bis 17.00 Uhr geöffnet. «Individuelle Beratungsgespräche sind auf Anfrage nicht nur in der Bank, sondern auch bei Kundinnen und Kunden zu Hause möglich», erläutert Marco Della Santa, Leiter Region Landquart, die Bedeutung des persönlichen Kontakts. Gleichzeitig investiert die GKB in ihre digitalen Angebote, mit denen sie Bankgeschäfte für Kunden vereinfachen will. Beispiele sind das [Kundencenter](#), in dem Kunden Bargeld online bestellen und sich nach Hause senden lassen oder einen Termin vereinbaren können. Weiter [e-Banking](#), [Mobile Banking](#), die Handy-Bezahlungsmöglichkeiten [TWINT](#), [Apple Pay](#) und [Samsung Pay](#) sowie kontaktlos bezahlen mit [Maestro](#)- und [Kreditkarte](#). Mehr zu den Online-Lösungen für Banking rund um die Uhr unter [gkb.ch/digital](http://gkb.ch/digital).

### **Kontakt für Medienschaffende:**

Graubündner Kantonalbank, Medien & Investor Relations, Postfach, 7001 Chur  
Thomas Müller, [thom.mueller@gkb.ch](mailto:thom.mueller@gkb.ch), Telefon +41 81 256 83 11  
Plutarch Chiotopulos, [plutarch.chiotopulos@gkb.ch](mailto:plutarch.chiotopulos@gkb.ch), Telefon +41 81 256 83 13

Graubündner Kantonalbank auf:

[gkb.ch/medien](http://gkb.ch/medien) | [Twitter](#) | [Facebook](#) | [YouTube](#) | [Flickr](#) | [Xing](#)

---

### **Graubündner Kantonalbank – führend in Graubünden**

Die Graubündner Kantonalbank bietet alles, was eine moderne Universalbank ausmacht – für Privatpersonen, die Wirtschaft und die öffentliche Hand. Die Bank beschäftigt 985 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter (Stand 31.12.2017). Das Unternehmen ist im grossen, weit verzweigten und mehrsprachigen Kanton an 56 Standorten vertreten, Hauptsitz ist Chur. Die Graubündner Kantonalbank ist an der Privatbank Bellerive AG in Zürich und an der Albin Kistler AG in Zürich beteiligt. Im Jahresergebnis weist sie mit einer Bilanzsumme von CHF 25.6 Milliarden einen Konzerngewinn von CHF 180.3 Millionen aus. Der Partizipationsschein GKB ist seit dem 10. September 1985 börsenkotiert.

#### **Termine**

Halbjahreszahlen 2018:	26. Juli 2018
Jahreszahlen 2018:	8. Februar 2019

---