

Reavertura da la BCG a Domat/Ems

Dapli cussegliaziun en in ambient modern

Cuira, ils 23 da fanadur 2018 – Suentar la transformaziun da set emnas ha gi lieu oz glindesdi la reavertura da la nova sedia regiunala da la Banca Chantunala Grischuna (BCG) a Domat/Ems. En il center stattan la sala da clients concepida cumpletmain da nov e la cussegliaziun intensivada.

Las spetgas envers ina banca èn sa midadas. Pli e pli savens fan las clientas ed ils clients bleras fatschentas da banca via chanals electronics. En las filialas van els cunzunt per cussegliaziuns personalas. Ir per daners al spurtegl – quai capita pli e pli darar. La BCG reagescha sin quest svilup ed ha adattà la [sedia regiunala da Domat/Ems](#) – sia terza sedia pli gronda – a questas pretaisas.

Nizzegiar la nova sala da clients sco lieu d'inscunter

Las transacziuns als spurtegl èn sa reducidas ils ultims sis onns per var tschuncanta pertschient. La BCG reagescha sin quest trend cun ses nov concept da filialas. La recepziun è il lieu central da la sala da clients concepida da nov. Ils cussegliaders sa movan libramain e pledentan directamain la clientella. Ina lounge cun ina maschina da café envida da star e vegn tratga a niz durant l'occupaziun cun ils clients. Uschia po la BCG sa posizunar sco banca da cussegliaziun moderna.

Intensivar la cussegliaziun personala

Damian Jensky e ses team porschan vinavant tut ils servetschs da banca. Quels cumpiglian la cussegliaziun d'investiziuns e l'administraziun da la facultad sco era finanziaziuns e provediment. La nova sedia regiunala vegn però a frida senza spurtegl classic. Uschia po la BCG impunder las capacitads che vegnan libras per la cussegliaziun en in'atmosfera discreta ed empernaivla – e quai a moda pli focussada e senza relaschar personal. Ils cussegliaders a la recepziun mettan vinavant a disposiziun servetschs da banca facilis sco empustar cartas e far pajaments. «Il nov concept da filialas pussibilitescha anc dapli contact cun la clientella e dat temp per s'occupar da giavischs individuals», sa legra Damian Jensky, manader regiun da Domat/Ems.

Automats moderns

Per fatschentas da banca simplas stattan a disposiziun apparats multifunzionali. I dat las suandantas funcziuns: pagar en sin in conto u retrair d'in conto francs svizzers ed euros cun tscherner la valor da las bancnotas, transferir daners d'in conto a l'auter e consultar il saldo d'in conto. Sch'i fa da basegn sustegnan ils cussegliaders a la recepziun gugent las clientas ed ils clients als automats. Ordaifer las uras d'avertura èn accessibels ils automats en la zona da 24 uras.

Metter en il center il contact personal – extender soluziuns digitalas

La BCG a Domat/Ems è averta da glindesdi fin venderdi, mintgamai da las 08.30 fin las 12.00 e da las 13.30 fin las 17.30. «Discurs da cussegliaziun individuals èn pussaivels betg mo en banca, mabain sin dumonda er a chasa tar las clientas ed ils clients», declera Damian Jensky l'impurtanza dal contact personal. Il medem mument investescha la BCG en sias purschidas digitalas, cun las qualas ella vul simplifitgar las fatschentas da banca per sia clientella. Exempels èn il [center da clientella](#), nua che clientas e clients pon empustar online e laschar trametter a chasa daner contant ubain fixar in termin. Dapli davart las soluziuns online per far fatschentas da banca da tut temp chattais Vus sut gkb.ch/digital.

Contact per ils collavuratur da medias:

Banca Chantunala Grischuna, Medias & Investor Relations, chascha postala, 7001 Cuir

Thomas Müller, thom.mueller@gkb.ch, telefon +41 81 256 83 11

Plutarch Chiotopulos, plutarch.chiotopulos@gkb.ch, telefon +41 81 256 83 13

La Banca Chantunala Grischuna sin:

gkb.ch/medien | [Twitter](#) | [Facebook](#) | [YouTube](#) | [Flickr](#) | [Xing](#)

Banca Chantunala Grischuna – il leader en il Grischun

La Banca Chantunala Grischuna porscha tut quai ch'i dovra per ina banca universal moderna – per persunas privatas, l'economia ed il maun public. La banca occupa 985 collavuraturas e collavuratur (stadi dals 31-12-2017). En il chantun Grischun cun sias numerusas vals e pliras linguas, è l'interpresa represchentada cun 56 agenturas, la sedia principala sa chatta a Cuir. La Banca Chantunala Grischuna è participada a la Banca Privata Bellerive SA a Turitg ed a la Albin Kistler SA a Turitg. En il resultat annual preschenta ella cun ina summa da bilantscha da CHF 25,6 milliardas in gudogn dal concern da CHF 180,3 milliuns. Il scriu da participaziun BCG è quotà a la bursa dapi ils 10 da settember 1985.

Termins

Rendaquint semestral 2018:	26 da fanadur 2018
Quint annual 2018:	8 da favrer 2019
