

# Neueröffnung GKB Domat/Ems

## Mehr Beratung in moderner Umgebung

**Chur, 23. Juli 2018 – Nach siebenwöchigem Umbau fand heute Montag die Eröffnung des neuen Regionalsitzes der Graubündner Kantonalbank (GKB) in Domat/Ems statt. Im Zentrum stehen die komplett neu gestaltete Kundenhalle und die verstärkte Beratung.**

Die Bedürfnisse an eine Bank haben sich verändert. Kundinnen und Kunden erledigen diverse Bankgeschäfte über elektronische Kanäle. Filialen suchen sie vor allem für persönliche Beratungen auf. Bargeldbezüge am Schalter sind immer weniger gefragt. Die GKB reagiert auf diese Entwicklung und hat mit dem [Regionalsitz Domat/Ems](#) den dritten grösseren Standort daran angepasst.

### Neue Kundenhalle als Ort der Begegnung

Die Transaktionen an den Schaltern gingen in den letzten sechs Jahren um rund fünfzig Prozent zurück. Diesem Trend begegnet die GKB mit ihrem neuen Filialkonzept. Dabei bildet ein Empfang die zentrale Anlaufstelle in der neu gestalteten Kundenhalle. Die Berater bewegen sich frei und gehen direkt auf die Kunden zu. Eine Lounge-Ecke mit Kaffeemaschine lädt zum Verweilen ein und wird für die Kundenpflege genutzt. Auf diese Weise kann sich die GKB als moderne Beratungsbank positionieren.

### Ausbau der persönlichen Beratung

Damian Jensky und sein Team bieten weiterhin sämtliche Bankdienstleistungen an. Dazu gehören Anlageberatung und Vermögensverwaltung sowie Finanzierungen und Vorsorge. Der neue Regionalsitz kommt jedoch ohne klassische Schalter aus. Damit kann die GKB die frei werdenden Kapazitäten – ohne Abbau beim Personal – in diskreter und angenehmer Atmosphäre gezielter in der Beratung einsetzen. Die Berater am Empfang bieten weiterhin einfache Geschäfte wie Kartenbestellungen und Zahlungen an. «Dank dem neuen Filialkonzept sind wir noch näher bei unseren Kundinnen und Kunden und haben mehr Zeit für individuelle Anliegen», freut sich Damian Jensky, Leiter Region Domat/Ems.

### Moderne Automaten

Für einfache Bankgeschäfte stehen Multifunktionsgeräte zur Verfügung. Möglich sind folgende Funktionen: Ein- und Auszahlungen in Schweizer Franken und Euro mit wählbarer Notenstückelung, Kontoüberträge tätigen sowie Kontostand abfragen. Bei Bedarf unterstützen die Berater am Empfang Kundinnen und Kunden bei der Bedienung. Ausserhalb der Öffnungszeiten sind die Automaten in der 24-Stunden-Zone zugänglich.

### Persönlicher Kontakt im Mittelpunkt – Ausbau digitaler Lösungen

Die GKB Domat/Ems ist von Montag bis Freitag, von 08.30 bis 12.00 Uhr und von 13.30 bis 17.30 Uhr geöffnet. «Individuelle Beratungsgespräche sind auf Anfrage nicht nur in der Bank, sondern auch bei Kundinnen und Kunden zu Hause möglich», erklärt Damian Jensky die Bedeutung des persönlichen Kontakts. Gleichzeitig investiert die GKB in ihre digitalen Angebote, mit denen sie Bankgeschäfte für Kunden vereinfachen will. Beispiele sind das [Kundencenter](#), in dem Kunden Bargeld online bestellen und sich per Post nach Hause senden lassen oder einen Termin vereinbaren können. Mehr zu den Online-Lösungen für Banking rund um die Uhr unter [gkb.ch/digital](http://gkb.ch/digital).

**Kontakt für Medienschaffende:**

Graubündner Kantonalbank, Medien & Investor Relations, Postfach, 7001 Chur

Thomas Müller, [thom.mueller@gkb.ch](mailto:thom.mueller@gkb.ch), Telefon +41 81 256 83 11

Plutarch Chiotopulos, [plutarch.chiotopulos@gkb.ch](mailto:plutarch.chiotopulos@gkb.ch), Telefon +41 81 256 83 13

Graubündner Kantonalbank auf:

[gkb.ch/medien](http://gkb.ch/medien) | [Twitter](#) | [Facebook](#) | [YouTube](#) | [Flickr](#) | [Xing](#)

---

**Graubündner Kantonalbank – führend in Graubünden**

Die Graubündner Kantonalbank bietet alles, was eine moderne Universalbank ausmacht – für Privatpersonen, die Wirtschaft und die öffentliche Hand. Die Bank beschäftigt 985 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter (Stand 31.12.2017). Das Unternehmen ist im grossen, weit verzweigten und mehrsprachigen Kanton an 56 Standorten vertreten, Hauptsitz ist Chur. Die Graubündner Kantonalbank ist an der Privatbank Bellerive AG in Zürich und an der Albin Kistler AG in Zürich beteiligt. Im Jahresergebnis weist sie mit einer Bilanzsumme von CHF 25.6 Milliarden einen Konzerngewinn von CHF 180.3 Millionen aus. Der Partizipationsschein GKB ist seit dem 10. September 1985 börsenkotiert.

**Termine**

Halbjahreszahlen 2018:

26. Juli 2018

Jahreszahlen 2018:

8. Februar 2019

---