

Più consulenza in un ambiente moderno

Nuova apertura della BCG di Scuol il 13 maggio 2019

Scuol, 13 maggio 2019 – Dopo una ristrutturazione durata sette settimane, questo lunedì viene inaugurata la nuova sede regionale della Banca Cantonale Grigione (BCG) di Scuol. I clienti saranno ora accolti in un'area clienti totalmente rinnovata e potranno contare su una consulenza intensificata. Il 14 maggio prenderà subito il via la prossima ristrutturazione presso la BCG di St. Moritz. Riapertura prevista per il 1° luglio 2019.

La BCG ha modernizzato la sua [sede regionale di Scuol](#), adeguandola alle mutate esigenze della clientela. Richard à Porta, responsabile Regione Scuol, e il suo team continueranno a offrire ai clienti tutti i servizi bancari. Tra questi figurano la consulenza in investimenti e la gestione patrimoniale, nonché soluzioni di finanziamento e di previdenza. Sarà inoltre ancora possibile effettuare semplici operazioni, come ordinazioni di carte e pagamenti.

La moderna area clienti diventa luogo di incontro

Nella nuova sede regionale non sono presenti i tradizionali sportelli, sostituiti da una moderna reception, che diventa il punto di contatto centrale della nuova area clienti. I clienti trovano un'atmosfera accogliente e discreta: i consulenti sono liberi di muoversi occupandosi personalmente dei clienti. Un angolo riservato all'accoglienza, completo di macchina del caffè, invita a una pausa e consente di dedicarsi all'assistenza della clientela. In tal modo la BCG può affermarsi come moderna banca di consulenza. «Grazie al nuovo concetto di filiale, i nostri collaboratori hanno ancora più tempo per l'assistenza personale», sottolinea Richard à Porta. In questa succursale di Scuol lavorano 15 collaboratori.

Con il nuovo concetto di filiale, la BCG risponde alle mutate esigenze della clientela. È in costante aumento il numero di clienti che effettuano operazioni bancarie attraverso i canali elettronici, che così si rivolgono alle succursali soprattutto per ricevere una consulenza personale. Negli ultimi sei anni le transazioni agli sportelli sono diminuite del 50% circa.

Moderni sportelli automatici

Per semplificare le operazioni bancarie, presso la sede regionale di Scuol sono disponibili dispositivi multifunzione. Si possono effettuare versamenti e pagamenti in franchi svizzeri ed euro con taglio di banconote a scelta, trasferimenti di denaro da un conto all'altro e interrogazioni del conto. All'occorrenza, i consulenti assistono la clientela nell'utilizzo dei servizi. I distributori automatici sono accessibili oltre gli orari di apertura nella moderna area 24 ore.

Priorità al contatto personale – Ampliamento delle soluzioni digitali

La BCG di Scuol resterà aperta dal lunedì al venerdì, dalle 08.00 alle 12.00 e dalle 13.30 alle 17.00. «Si potranno richiedere colloqui di consulenza individuali non solo in banca ma anche direttamente a casa», spiega Richard à Porta. Al tempo stesso la BCG investe nell'offerta digitale, con la quale desidera semplificare le operazioni bancarie. Ne sono un esempio il [Servizio clienti](#), che consente di ordinare denaro contante online e farselo recapitare a casa per posta oppure di fissare un appuntamento. Per saperne di più sulle soluzioni online per servizi bancari 24 ore su 24 consultare la sezione gkb.ch/digital.

Prende il via la ristrutturazione a St. Moritz

Un giorno dopo l'apertura della BCG di Scuol inizia la modernizzazione dell'area clienti di [St. Moritz](#). Dal 14 maggio al 28 giugno 2019 i clienti saranno serviti in un'ubicazione provvisoria della Banca presso la medesima succursale, come sempre dal lunedì al venerdì dalle ore 08.30 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 17.30. La nuova BCG di St. Moritz sarà inaugurata il 1° luglio.

Contatto per i rappresentanti dei media:

Banca Cantonale Grigione, Media & Investor Relations, casella postale, 7001 Coira

Thomas Müller, thom.mueller@gkb.ch, telefono +41 81 256 83 11

Nadja Maurer, nadja.maurer@gkb.ch, telefono +41 81 256 88 01

Banca Cantonale Grigione su:

gkb.ch/medien | [Twitter](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [YouTube](#) | [Flickr](#) | [Xing](#)

Banca Cantonale Grigione – Leader nei Grigioni

La Banca Cantonale Grigione offre tutti i servizi che contraddistinguono una moderna banca universale – per i privati, l'economia e gli enti pubblici. La Banca impiega 1'009 collaboratori (stato 31.12.2018). Con sede principale a Coira e 52 succursali, la Banca è presente su tutto il territorio vasto, ramificato e plurilingue del Cantone dei Grigioni. La Banca Cantonale Grigione detiene partecipazioni nella Banca Privata Bellerive SA di Zurigo e nella Albin Kistler AG di Zurigo. Nel Risultato di esercizio, con una somma di bilancio di 26.5 miliardi di CHF presenta un utile di gruppo pari a 185.1 milioni di CHF. Il buono di partecipazione BCG è quotato in borsa dal 10 settembre 1985.

Calendario

Risultato semestrale 2019:	25 luglio 2019
Cifre dell'esercizio 2019:	7 febbraio 2020
Assemblea dei partecipanti:	25 aprile 2020
