

Mehr Beratung in moderner Umgebung

Neueröffnung GKB Scuol am 13. Mai 2019

Scuol, 13. Mai 2019 – Nach siebenwöchigem Umbau ist heute Montag der neue Regionalsitz der Graubündner Kantonalbank (GKB) in Scuol eröffnet worden. Kundinnen und Kunden erwarten eine komplett neu gestaltete Kundenhalle und eine verstärkte Beratung. Gleich am 14. Mai startet bei der GKB St. Moritz der nächste Umbau. Wiedereröffnung ist am 1. Juli 2019.

Die GKB hat ihren [Regionalsitz in Scuol](#) modernisiert und den veränderten Kundenbedürfnissen angepasst. Nach wie vor bieten Richard à Porta, Leiter Region Scuol, und sein Team den Kundinnen und Kunden sämtliche Bankdienstleistungen an. Dazu gehören Anlageberatung und Vermögensverwaltung sowie individuelle Finanzierungs- und Vorsorgelösungen. Auch können weiterhin einfache Geschäfte wie Kartenbestellungen und Zahlungen abgewickelt werden.

Neue Kundenhalle als Ort der Begegnung

Der neue Regionalsitz kommt ohne klassische Schalter aus. Ein modern gestalteter Empfang bildet die zentrale Anlaufstelle in der neuen Kundenhalle. Kundinnen und Kunden finden eine einladende und diskrete Atmosphäre vor: Die Berater bewegen sich frei und gehen direkt auf die Kunden zu. Eine Lounge-Ecke mit Kaffeemaschine lädt zum Verweilen ein und wird für die Kundenpflege genutzt. Auf diese Weise kann sich die GKB als moderne Beratungsbank positionieren. «Dank dem neuen Filialkonzept haben unsere Mitarbeitenden noch mehr Zeit für die persönliche Betreuung», sagt Richard à Porta erfreut. In der Geschäftsstelle in Scuol sind 15 Mitarbeitende tätig.

Mit ihrem neuen Filialkonzept reagiert die GKB auf die veränderten Kundenbedürfnisse. Immer mehr Kundinnen und Kunden erledigen Bankgeschäfte über elektronische Kanäle. Filialen suchen sie vor allem für persönliche Beratungen auf. In den letzten sechs Jahren gingen die Transaktionen an den Bankschaltern um rund fünfzig Prozent zurück.

Moderne Automaten

Für einfache Bankgeschäfte stehen am Regionalsitz in Scuol Multifunktionsgeräte zur Verfügung. Möglich sind Ein- und Auszahlungen in Schweizer Franken und Euro mit wählbarer Notenstückelung, Kontoüberträge sowie Kontostandabfragen. Bei Bedarf unterstützen die Berater Kundinnen und Kunden bei der Bedienung. Ausserhalb der Öffnungszeiten sind die Automaten in der 24-Stunden-Zone zugänglich.

Persönlicher Kontakt im Mittelpunkt – Ausbau digitaler Lösungen

Die GKB Scuol ist von Montag bis Freitag, von 08.00 bis 12.00 Uhr und von 13.30 bis 17.00 Uhr, geöffnet. «Individuelle Beratungsgespräche sind auf Anfrage nicht nur in der Bank, sondern auch bei Kundinnen und Kunden zu Hause möglich», erklärt Richard à Porta. Gleichzeitig investiert die GKB in ihre digitalen Angebote, mit denen sie Bankgeschäfte vereinfachen will. Beispiele sind das [Kundencenter](#), in dem Kunden Bargeld online bestellen und sich per Post nach Hause senden lassen oder einen Termin vereinbaren können. Mehr zu den Online-Lösungen für Banking rund um die Uhr unter gkb.ch/digital.

Umbau in St. Moritz beginnt

Einen Tag nach der Eröffnung der GKB Scuol beginnt die Modernisierung der Kundenhalle in [St. Moritz](#). Vom 14. Mai bis 28. Juni 2019 werden Kundinnen und Kunden in einem Bankprovisorium am gleichen Standort bedient, wie gewohnt von Montag bis Freitag von 08.30 bis 12.00 Uhr und von 14.00 bis 17.30 Uhr. Die neue GKB St. Moritz wird am 1. Juli eröffnet.

Kontakt für Medienschaffende:

Graubündner Kantonalbank, Medien & Investor Relations, Postfach, 7001 Chur
Thomas Müller, thom.mueller@gkb.ch, Telefon +41 81 256 83 11
Nadja Maurer, nadja.maurer@gkb.ch, Telefon +41 81 256 88 01

Service für Medienschaffende: Mit dem Newsletter „**GKB Anlage-News für Medien**“ informiert das Investment Center der GKB wöchentlich aus erster Hand über relevante Informationen aus der Wirtschaftswelt. Jetzt abonnieren unter gkb.ch/newsletter.

Graubündner Kantonalbank auf:

gkb.ch/medien | [Twitter](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [YouTube](#) | [Flickr](#) | [Xing](#)

Graubündner Kantonalbank – führend in Graubünden

Die Graubündner Kantonalbank bietet alles, was eine moderne Universalbank ausmacht – für Privatpersonen, die Wirtschaft und die öffentliche Hand. Die Bank beschäftigt 1'009 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter (Stand 31.12.2018). Das Unternehmen ist im grossen, weit verzweigten und mehrsprachigen Kanton an 52 Standorten vertreten, Hauptsitz ist Chur. Die Graubündner Kantonalbank ist an der Privatbank Bellerive AG in Zürich und an der Albin Kistler AG in Zürich beteiligt. Im Jahresergebnis weist sie mit einer Bilanzsumme von CHF 26.5 Milliarden einen Konzerngewinn von CHF 185.1 Millionen aus. Der Partizipationsschein GKB ist seit dem 10. September 1985 börsenkotiert.

Termine

Halbjahreszahlen 2019:	25. Juli 2019
Jahreszahlen 2019:	7. Februar 2020
Partizipanten-Versammlung:	25. April 2020
