

# Comunicato stampa BCG

## Ordinare contanti online e riceverli a domicilio

### È online il nuovo servizio clienti BCG con pratiche funzioni

Coira, 6 dicembre 2016 – Per la clientela della Banca Cantonale Grigione è disponibile in Internet un nuovo servizio clienti. Con le attuali funzioni è possibile ordinare contanti, fissare appuntamenti, trasmettere documenti in sicurezza alla banca e visualizzare il riepilogo delle registrazioni delle carte di credito.

Nel corso dell'anno la clientela della Banca Cantonale Grigione (BCG) ha già potuto beneficiare di alcune innovazioni digitali. Questo nuovo servizio clienti vi si coniuga in modo impeccabile.

#### **Ordinare contanti online, fissare appuntamenti di consulenza e molto altro ancora**

Grazie al nuovo servizio clienti si possono ordinare contanti online, siano essi franchi svizzeri o monete estere. Per importi fino a 1000 franchi i clienti hanno la possibilità di indicare se la consegna dovrà avvenire a domicilio o in una succursale di loro scelta. Gli importi superiori vanno direttamente alla succursale desiderata, in attesa di essere ritirati. Il recapito avviene tramite Posta A e costa cinque franchi. Inoltre il servizio clienti consente di: fissare appuntamenti di consulenza, trasmettere documenti alla banca, visualizzare il riepilogo delle registrazioni delle carte di credito nonché aggiornare i dati del proprio profilo. In futuro si aggiungeranno ulteriori funzioni. L'iscrizione può effettuarsi con gli stessi dati di accesso dell'e-banking. Maggiori informazioni all'indirizzo [gkb.ch/kundencenter](http://gkb.ch/kundencenter).

#### **La BCG implementa la digitalizzazione: l'interesse della clientela resta prioritario**

Anche quando realizza avanzate evoluzioni tecnologiche, la BCG mette sempre al centro l'assistenza personale, rendendo fruibili i servizi digitali per quelle funzioni in cui i clienti non necessitano di consulenza. Le applicazioni innovative devono essere innanzitutto utilizzabili in modo semplice e sicuro, ma anche offrire un valore aggiunto a chi ne usufruisce. Al nuovo servizio clienti si uniscono le seguenti soluzioni:

- [Mobile Banking con app per smartphone e tablet](#)
- [e-banking](#)
- [assistente finanziario digitale](#)
- [consulenza d'investimento assistita da software](#)
- [TWINT – portamonete digitale](#)
- [pagamenti con dispositivi mobili tramite Apple Pay](#)

Maggiori informazioni all'indirizzo [gkb.ch/digital](http://gkb.ch/digital).

#### **Contatto per i rappresentanti dei media:**

Banca Cantonale Grigione, Media & Investor Relations, casella postale, 7001 Coira  
Thomas Müller, [thom.mueller@gkb.ch](mailto:thom.mueller@gkb.ch), telefono +41 81 256 83 11  
Plutarch Chiotopulos, [plutarch.chiotopulos@gkb.ch](mailto:plutarch.chiotopulos@gkb.ch), telefono +41 81 256 83 13

Banca Cantonale Grigione su:

[gkb.ch/medien](http://gkb.ch/medien) | [Twitter](#) | [Facebook](#) | [YouTube](#) | [Flickr](#) | [Xing](#)

---

#### **Banca Cantonale Grigione – Leader nei Grigioni**

La Banca Cantonale Grigione offre ai privati, alle aziende e all'amministrazione pubblica tutti i prodotti e servizi che contraddistinguono una moderna banca universale. Il Gruppo impiega 1'018 collaboratori (Situazione al 30.06.2016). Con sede principale a Coira e 61 succursali, la Banca è presente su tutto il territorio vasto, ramificato e plurilingue del Cantone dei Grigioni. La Banca Cantonale Grigione detiene partecipazioni della Banca Privata Bellerive SA di Zurigo e della Albin Kistler SA di Zurigo. Con una somma di bilancio di 23,654 miliardi di CHF, il risultato semestrale presenta un utile di gruppo pari a 90,4 milioni di CHF. Il buono di partecipazione BCG è quotato in borsa dal 10 settembre 1985.

#### **Calendario**

Cifre dell'esercizio 2016:	10 febbraio 2017
Assemblea dei titolari :	8 aprile 2017

---