

# GKB Medienmitteilung

## Graubündner Kantonalbank zertifiziert ihre ersten Kundenberaterinnen und Kundenberater

**Chur, 1. Juni 2016 – Die Graubündner Kantonalbank (GKB) hat mit der Zertifizierung ihrer Kundenberaterinnen und Kundenberater begonnen. Sie folgt damit den Empfehlungen der Eidgenössischen Finanzmarktaufsicht FINMA, wonach alle Betreuer von Privat-, Individual- und Geschäftskunden sowie Private Banking-Berater ihr Fachwissen auszuweisen haben.**

Mit der Zertifizierung ihrer Mitarbeitenden leistet die Graubündner Kantonalbank einen wichtigen Beitrag zur Professionalisierung und Qualitätssicherung in der Kundenberatung. Gut ausgebildete und qualifizierte Fachkräfte sind nicht nur für den Schutz von Bankkundinnen und -kunden von zentraler Bedeutung, sondern auch für die Wettbewerbsfähigkeit und die Reputation des Finanzplatzes Schweiz.

Im Mai wurden die Beraterinnen und Berater von Geschäftskunden zertifiziert. Nächstes Jahr folgt die Schulung der Mitarbeitenden von Privat-, Individual- und Private-Banking-Kunden. Nebst der fachlichen Auffrischung des Banking-Wissens sieht die Bank einen Mehrwert im qualifizierten Kundengespräch. Die Simulation von konkreten Fällen und damit die Beratung im Sinne der Philosophie der GKB führen zu einem einheitlichen Qualitätsversprechen gegenüber der Kundschaft.

Auf diese Weise kommen Kundinnen und Kunden der Graubündner Kantonalbank weiterhin in den Genuss einer konstant hochstehenden Beratungsqualität und eines professionellen Betreuungsservices.

### **Kontakt für Medienschaffende und Investoren:**

Graubündner Kantonalbank, Medien & Investor Relations, Postfach, 7002 Chur

Thomas Müller, [thom.mueller@gkb.ch](mailto:thom.mueller@gkb.ch), Telefon +41 81 256 83 11

Plutarch Chiotopulos, [plutarch.chiotopulos@gkb.ch](mailto:plutarch.chiotopulos@gkb.ch), Telefon +41 81 256 83 13

Graubündner Kantonalbank auf:

[gkb.ch/medien](http://gkb.ch/medien) | [Twitter](#) | [Facebook](#) | [YouTube](#) | [Flickr](#) | [Xing](#)

---

### **Graubündner Kantonalbank – führend in Graubünden**

Die Graubündner Kantonalbank bietet alles, was eine moderne Universalbank ausmacht – für Privatpersonen, die Wirtschaft und die öffentliche Hand. Die Bank beschäftigt 1'052 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter (Stand 31.12.2015). Das Unternehmen ist im grossen, weit verzweigten und mehrsprachigen Kanton mit 61 Standorten vertreten, Hauptsitz ist Chur. Die Graubündner Kantonalbank ist an der Privatbank Bellerive AG in Zürich beteiligt. Im Jahresergebnis weist sie mit einer Bilanzsumme von CHF 23'284 Milliarden einen Konzerngewinn von CHF 168.2 Millionen aus. Der Partizipationsschein GKB ist seit dem 10. September 1985 börsenkotiert.

#### **Termine**

Halbjahreszahlen 2016:	29. Juli 2016
Jahreszahlen 2016:	10. Februar 2017
Partizipanten-Versammlung:	8. April 2017