

Communicaziun a las medias BCG

La BCG prolunghescha las uras d'avertura en il Contact Center e-banking: il nov servetsch dura da las 08.00 fin las 20.00

Cuira, ils 2 da matg 2016 – La Banca Chantunala Grischuna (BCG) prolunghescha las uras d'avertura da ses Contact Center e-banking. Ella reagescha uschia sin il ferm augment d'affars bancars via chanals electronics. Tras quai dovran las clientas ed ils clients dapli cussegliaziun persunala sin quel sector.

Las clientas ed ils clients regleschan simpels affars bancars adina pli savens online cun il smartphone, il tablet u il computer. Cun utilisar quests chanals s'augmentan a medem temp las pretensiuns per las bancas areguard lur cuntanschibladad. La Banca Chantunala Grischuna vegn encunter a quest basegn e prolunghescha a partir dals 2 da matg 2016 las uras d'avertura da ses Contact Center e-banking. Da nov èn las collavuraturas ed ils collavuratur cuntanschibels senza interrupziun da glindesdi fin venderdi da las 08.00 fin las 20.00.

Basegns variads da la clientella– era suenter saira sontga

Ina gronda part da las dumondas al Contact Center e-banking da la BCG vegn fatga oz per telefon u via e-mail. Il 2015 èn quai stads en total passa 75'000 contacts. Las dumondas èn fitg differentas e tanschan da problems cun il login sur dumondas generalas pertutgant l'e-banking u l'app da mobile banking da la BCG fin a dumondas davart funcziuns specificas. Per Martin Gartmann, manader clients privats, èsi impurtant d'optimar regularmain il servetsch als basegns che sa midan. «En in emprim pass extendain nus la cuntanschibladad dal team dad e-banking da las 08.00 fin las 20.00. Amplificaziuns futuras d'austras purschidas vegnan examinadas», declera Gartmann la filosofia da Best Service da la Banca Chantunala Grischuna. Il team dal Contact Center e-banking cuntanschais Vus per telefon +41 81 256 91 91. Dapli infurmaziuns chattais Vus [qua](#).

Contact per collavuratur da medias:

Banca Chantunala Grischuna, Medias & Investor Relations, Chascha postala, 7002 Cuira

Thomas Müller, thom.mueller@gkb.ch, telefon +41 81 256 83 11

Plutarch Chiotopulos, plutarch.chiotopulos@gkb.ch, telefon +41 81 256 83 13

La Banca Chantunala Grischuna sin:

gkb.ch/medien | [Twitter](#) | [Facebook](#) | [YouTube](#) | [Flickr](#) | [Xing](#)

Banca Chantunala Grischuna – il leader en il Grischun

La Banca Chantunala Grischuna porscha tut quai ch'i' dovra per ina banca universala moderna – per persunas privatas, l'economia ed il maun public. La banca occupa 1'052 collavuraturas e collavuratur (stadi dals 31-12-2015). En il chantun Grischun cun sias numerusas vals e pliras linguas, è l'interpresa represchentada cun 61 agenturas, la sedia principala sa chatta a Cuira. La Banca Chantunala Grischuna è participada a la Banca Privata Bellerive SA ed a la Private Client Bank SA a Turitg. En il quint annual preschenta ella cun ina summa da bilantscha da CHF 23,284 milliardas in gudogn dal concern da CHF 168,2 milliuns. Il scrit da participaziun BCG è quotà a la bursa dapi ils 10 da settember 1985.

Termins

Rendaquint semestral 2016: 29 da fanadur 2016

Quint annual 2016: 10 da favrer 2017

Radunanza dals participants: 8 d'avrigl 2017
