

Comunicato stampa BCG

BCG prolunga gli orari di apertura del Contact Center e-Banking: il nuovo servizio di assistenza è disponibile dalle ore 08.00 alle ore 20.00

Coira, 2 Maggio 2016 – La Banca Cantonale Grigione (BCG) prolunga gli orari di apertura del Contact Center e-Banking. La Banca ha adottato questo provvedimento per reagire alla forte crescita di operazioni bancarie effettuate tramite i canali elettronici. In questo modo la clientela può richiedere una consulenza più personalizzata.

Sempre più frequentemente i clienti sbrigano semplici operazioni bancarie online utilizzando smartphone, tablet o PC. Unitamente all'utilizzo di questi canali, aumentano contemporaneamente le richieste alle banche per quanto riguarda la raggiungibilità. La Banca Cantonale Grigione va incontro a questo bisogno e prolungherà l'orario di apertura del proprio Contact Center e-Banking con decorrenza dal 2 Maggio 2016. La novità è che i collaboratori saranno raggiungibili dal lunedì al venerdì continuamente dalle ore 08.00 alle ore 20.00.

Molteplici esigenze dei clienti, anche dopo la fine dell'orario di lavoro

La maggior parte delle richieste al Contact Center e-Banking della BCG è effettuata telefonicamente e per e-mail. Nel 2015 sono stati effettuati complessivamente 75'000 contatti. Le questioni sono di natura completamente diversa e variano dai problemi di Login a quelli più generali, riguardanti l'e-banking oppure la Mobile Banking App della BCG, sino alle domande sulle funzioni specifiche. Per Martin Gartmann, Responsabile Clienti privati, è importante ottimizzare costantemente il Servizio Clienti in base alle esigenze mutevoli. «In un primo tempo estendiamo la raggiungibilità del Team di e-Banking dalle ore 08.00 fino alle ore 20.00. Stiamo vagliando i futuri ampliamenti di altre offerte», così Gartmann spiega la filosofia Best Service della Banca Cantonale Grigione. Il Team del Contact Center e-Banking è raggiungibile al numero telefonico +41 81 256 91 91. Maggiori informazioni al riguardo sono [disponibili qui](#).

Contatto per giornalisti:

Banca Cantonale Grigione, Media & Investor Relations, casella postale, 7002 Coira

Thomas Müller, thom.mueller@gkb.ch, telefono +41 81 256 83 11

Plutarch Chiotopulos, plutarch.chiotopulos@gkb.ch, telefono +41 81 256 83 13

Banca Cantonale Grigione su:

gkb.ch/medien | [Twitter](#) | [Facebook](#) | [YouTube](#) | [Flickr](#) | [Xing](#)

Banca Cantonale Grigione – Leader nei Grigioni

La Banca Cantonale Grigione offre ai privati, alle aziende e all'amministrazione pubblica tutti i prodotti e servizi che contraddistinguono una moderna banca universale. Il Gruppo impiega 1'052 collaboratori (Situazione al 31.12.2015). Con sede principale a Coira e 61 succursali, la Banca è presente su tutto il territorio vasto, ramificato e plurilingue del Cantone dei Grigioni. La Banca Cantonale Grigione detiene partecipazioni della Banca Privata Bellerive SA e della Private Client Bank SA di Zurigo. Con una somma di bilancio di 23,284 miliardi di CHF, il risultato annuale presenta un utile di gruppo pari a 168,2 milioni di CHF. Il buono di partecipazione BCG è quotato in borsa dal 10 settembre 1985.

Calendario

Risultati semestrali 2016:	29 luglio 2016
Cifre dell'esercizio 2016:	10 febbraio 2017
Assemblea dei titolari :	8 aprile 2017