

GKB Medienmitteilung

GKB verlängert Öffnungszeiten im Contact Center e-Banking: Service neu von 08.00 bis 20.00 Uhr

Chur, 2. Mai 2016 – Die Graubündner Kantonalbank (GKB) verlängert die Öffnungszeiten ihres Contact Center e-Banking. Sie reagiert damit auf die starke Zunahme von Bankgeschäften über elektronische Kanäle. Dadurch beanspruchen Kundinnen und Kunden in diesem Bereich mehr persönliche Beratung.

Kundinnen und Kunden erledigen einfache Bankgeschäfte immer mehr online mittels Smartphone, Tablet oder PC. Gleichzeitig steigen mit der Nutzung dieser Kanäle die Anforderungen an Banken hinsichtlich ihrer Erreichbarkeit. Die Graubündner Kantonalbank kommt diesem Bedürfnis entgegen und verlängert ab 2. Mai 2016 die Öffnungszeiten ihres Contact Center e-Banking. Neu sind die Mitarbeitenden montags bis freitags durchgehend von 08.00 bis 20.00 Uhr erreichbar.

Vielfältige Kundenbedürfnisse – auch nach Feierabend

Ein Grossteil der Anfragen beim Contact Center e-Banking der GKB erfolgt heute per Telefon und e-Mail. 2015 waren es insgesamt über 75'000 Kontakte. Die Anliegen sind ganz unterschiedlicher Natur und reichen von Problemen beim Login, über Allgemeines rund ums e-Banking oder die GKB Mobile Banking App, bis hin zu Fragen zu spezifischen Funktionen. Für Martin Gartmann, Leiter Private Kunden, ist es wichtig, den Kundenservice aufgrund der sich verändernden Bedürfnisse laufend zu optimieren. «In einem ersten Schritt dehnen wir die Erreichbarkeit des e-Banking-Teams von 08.00 bis 20.00 Uhr aus. Künftige Erweiterungen anderer Angebote sind in Prüfung», erläutert Gartmann die Best Service Philosophie der Graubündner Kantonalbank. Das Team des Contact Center e-Banking ist erreichbar unter Telefon +41 81 256 91 91. Mehr Informationen sind [hier verfügbar](#).

Kontakt für Medienschaffende:

Graubündner Kantonalbank, Medien & Investor Relations, Postfach, 7002 Chur
Thomas Müller, thom.mueller@gkb.ch, Telefon +41 81 256 83 11
Plutarch Chiotopulos, plutarch.chiotopulos@gkb.ch, Telefon +41 81 256 83 13

Graubündner Kantonalbank auf:

gkb.ch/medien | [Twitter](#) | [Facebook](#) | [YouTube](#) | [Flickr](#) | [Xing](#)

Graubündner Kantonalbank – führend in Graubünden

Die Graubündner Kantonalbank bietet alles, was eine moderne Universalbank ausmacht – für Privatpersonen, die Wirtschaft und die öffentliche Hand. Die Bank beschäftigt 1'052 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter (Stand 31.12.2015). Das Unternehmen ist im grossen, weit verzweigten und mehrsprachigen Kanton mit 61 Standorten vertreten, Hauptsitz ist Chur. Die Graubündner Kantonalbank ist an der Privatbank Bellerive AG und an der Private Client Bank AG in Zürich beteiligt. Im Jahresergebnis weist sie mit einer Bilanzsumme von CHF 23'284 Milliarden einen Konzerngewinn von CHF 168.2 Millionen aus. Der Partizipationsschein GKB ist seit dem 10. September 1985 börsenkotiert.

Termine

Halbjahreszahlen 2016:	29. Juli 2016
Jahreszahlen 2016:	10. Februar 2017
Partizipanten-Versammlung:	8. April 2017