

# BCG investe nella regione Domat/Ems

## Rinnovo dell'area clienti e ampliamento della consulenza

Coira, 30 maggio 2018 – Lunedì prossimo avrà inizio la ristrutturazione della sede regionale della BCG a Domat/Ems. Oltre a un'area clienti completamente rinnovata, in futuro i nostri clienti beneficeranno di un approccio di consulenza innovativo in una realtà moderna. Riapertura prevista per il 23 luglio 2018.

I requisiti di una banca moderna sono cambiati. Sempre più clienti effettuano molte delle operazioni bancarie tramite i canali elettronici, rivolgendosi alle succursali soprattutto per ricevere una consulenza personale. I prelievi di contanti allo sportello sono sempre meno frequenti. La BCG reagisce a questa evoluzione e con la [sede regionale di Domat/Ems](#) adegua alle nuove esigenze la sua terza più grande succursale.

### Più consulenza in una realtà moderna

Dal 4 giugno al 22 luglio 2018 la BCG ristrutturerà radicalmente la sua area clienti presso la sede regionale di Domat/Ems. In questo periodo tutti i servizi resteranno disponibili in un'ubicazione provvisoria della Banca, allestita nel cortile interno (accesso da Via Plaz). A partire dall'inaugurazione del 23 luglio 2018 i clienti potranno apprezzare i nuovi spazi e il nuovo stile di consulenza. Naturalmente si potranno continuare a effettuare anche i prelievi di contanti, ma con modalità moderne. Dopo la ristrutturazione la BCG di Domat/Ems resterà come sempre aperta dal lunedì al venerdì, dalle 08.30 alle 12.00 e dalle 13.30 alle 17.30.

### Priorità al contatto personale – Ampliamento delle soluzioni digitali

«Si potranno richiedere colloqui di consulenza individuali non solo in banca ma anche direttamente a casa», specifica Damian Jensky, responsabile Regione Domat/Ems, riguardo all'importanza del contatto personale. Contemporaneamente la BCG continua a investire nell'ampliamento delle sue offerte digitali. Ne sono un esempio il [Servizio clienti](#), che consente di ordinare denaro contante online e farselo recapitare a casa, e a seguire [e-Banking](#), [Mobile Banking](#), le possibilità di pagamento tramite cellulare [TWINT](#), [Apple Pay](#) e [Samsung Pay](#) nonché i pagamenti contactless con [carta Maestro](#) e [carta di credito](#). Per saperne di più sulle soluzioni online per servizi bancari 24 ore su 24 consultare la sezione [gkb.ch/digital](http://gkb.ch/digital).

### Contatto per i rappresentanti dei media:

Banca Cantonale Grigione, Media & Investor Relations, casella postale, 7001 Coira  
Thomas Müller, [thom.mueller@gkb.ch](mailto:thom.mueller@gkb.ch), telefono +41 81 256 83 11

Banca Cantonale Grigione su:

[gkb.ch/media](http://gkb.ch/media) | [Twitter](#) | [Facebook](#) | [YouTube](#) | [Flickr](#) | [Xing](#)

---

#### Banca Cantonale Grigione – leader nei Grigioni

La Banca Cantonale Grigione offre ai privati, alle aziende e all'amministrazione pubblica tutti i prodotti e i servizi che contraddistinguono una moderna banca universale. Il Gruppo impiega 985 collaboratori (situazione al 31.12.2017). Con sede principale a Coira e 56 succursali, la Banca è presente su tutto il territorio vasto, ramificato e plurilingue del Cantone dei Grigioni. La Banca Cantonale Grigione detiene partecipazioni della Banca Privata Bellerive SA di Zurigo e della Albin Kistler SA di Zurigo. Nel Risultato annuale, con una somma di bilancio di 25.6 miliardi di franchi svizzeri, presenta un utile di gruppo pari a 180.3 milioni di franchi. Il buono di partecipazione BCG è quotato in borsa dal 10 settembre 1985.

#### Calendario

Cifre semestrali 2018: 26 luglio 2018  
Cifre dell'esercizio 2018: 8 febbraio 2019

---