GKB Medienmitteilung

GKB investiert in Ilanz – Einführung neues Filialkonzept mit längeren Öffnungszeiten

Chur, 19. April 2017 – Gestern hat der Umbau des GKB Regionalsitzes in Ilanz begonnen. Nebst einer neu gestalteten Kundenhalle profitieren Kundinnen und Kunden künftig von einem neuen Beratungsansatz und längeren Öffnungszeiten. Wiedereröffnung ist am 22. Mai 2017.

Die Bedürfnisse an eine moderne Bank haben sich verändert. Viele Kundinnen und Kunden erledigen heute diverse Bankgeschäfte online mittels Smartphone und Computer. Dienste am Schalter werden immer weniger beansprucht. «Diese Entwicklung hat uns bestärkt, unsere Bankräumlichkeiten den veränderten Bedürfnissen anzupassen», erläutert Thomas Roth, Mitglied der GKB Geschäftsleitung, die Investition in die Zukunft der Bank.

Umbau zur Beratungsbank mit verlängerten Öffnungszeiten
Vom 18. April bis 21. Mai modernisiert die GKB ihre Kundenhalle am Regionalsitz Ilanz umfassend. Während dem Umbau stehen Kundinnen und Kunden in einem Bankprovisorium weiterhin alle Dienstleistungen zur Verfügung. Auch Termine sind problemlos möglich. Ab der Eröffnung am 22. Mai können Kunden die neuen Räumlichkeiten sowie eine neue Art der Beratung erleben. Zudem profitieren sie von verlängerten Öffnungszeiten bis 18 Uhr.

Persönlicher Kontakt im Mittelpunkt – Ausbau digitaler Lösungen
«Individuelle Beratungsgespräche sind auf Anfrage weiterhin möglich, auch bei Kundinnen und Kunden zu Hause», erläutert Christian Alig, Leiter Region Ilanz, die Bedeutung des persönlichen Kontakts. Gleichzeitig investiert die GKB laufend in den Ausbau ihrer digitalen Lösungen. Ein Beispiel ist das Ende 2016 aufgeschaltete Kundencenter, in dem Kunden Bargeld online bestellen und sich nach Hause senden lassen können. Weiter dazu gehört der Online-Finanzassistent für einen umfassenden Überblick über alle Transaktionen. Mehr Informationen zu den digitalen Angeboten der GKB finden sich unter gkb.ch/digital.

Kontakt für Medienschaffende:
Graubündner Kantonalbank, Medien & Investor Relations, Postfach, 7001 Chur
Thomas Müller, thom.mueller@gkb.ch, Telefon +41 81 256 83 11
Plutarch Chiotopulos, plutarch.chiotopulos@gkb.ch, Telefon +41 81 256 83 13

Graubündner Kantonalbank auf:
gkb.ch/medien | Twitter | Facebook | YouTube | Flickr | Xing

Graubündner Kantonalbank – führend in Graubünden

Die Graubündner Kantonalbank bietet alles, was eine moderne Universalbank ausmacht – für Privatpersonen, die Wirtschaft und die öffentliche Hand. Die Bank beschäftigt 1'015 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter (Stand 31.12.2016). Das Unternehmen ist im grossen, weit verzweigten und mehrsprachigen Kanton an 59 Standorten vertreten, Hauptsitz ist Chur. Die Graubündner Kantonalbank ist an der Privatbank Bellerive AG in Zürich und an der Albin Kistler AG in Zürich beteiligt. Im Jahresergebnis weist sie mit einer Bilanzsumme von CHF 23.9 Milliarden einen Konzerngewinn von CHF 168.5 Millionen aus. Der Partizipationsschein GKB ist seit dem 10. September 1985 börsenkotiert.

Termine
Halbjahreszahlen 2017: 27. Juli 2017