

# La BCG inaugura una nuova sede regionale ad Arosa

## Più consulenza in un ambiente moderno

Coira, 8 giugno 2020 – Dopo una ristrutturazione durata sette settimane, questo lunedì viene inaugurata la nuova sede regionale della Banca Cantonale Grigione (BCG) di Arosa. I clienti saranno ora accolti in un'area clienti totalmente rinnovata e potranno contare su una consulenza intensificata.

La BCG ha modernizzato la sua [sede regionale di Arosa](#), adeguandola alle mutate esigenze della clientela. Continuano a essere offerti tutti i servizi bancari. Tra questi figurano la consulenza in investimenti e la gestione patrimoniale, nonché soluzioni di finanziamento e di previdenza. Sarà inoltre ancora possibile effettuare semplici operazioni, come ordinazioni di carte e pagamenti.

### Più tempo dedicato all'assistenza personalizzata

Nella nuova sede regionale non sono presenti i tradizionali sportelli, sostituiti da una moderna reception, che diventa il punto di contatto centrale della nuova area clienti. I clienti trovano un'atmosfera accogliente e discreta: i consulenti sono liberi di muoversi occupandosi personalmente dei clienti. In tal modo la BCG può affermarsi come moderna banca di consulenza. «Grazie al nuovo concetto di filiale, i nostri collaboratori hanno ancora più tempo per l'assistenza personale», sottolinea Peter Altmann, responsabile regionale.

### Ancora possibile effettuare semplici operazioni bancarie

Arosa è la nona di dieci sedi regionali che la BCG ha adeguato ai nuovi requisiti di una banca moderna. Sempre più clienti effettuano molte delle operazioni bancarie tramite i canali elettronici e si rivolgono alle filiali soprattutto per ricevere una consulenza personale. Per semplificare le operazioni bancarie, ad Arosa sono disponibili nuovi dispositivi multifunzione. È possibile effettuare versamenti e pagamenti in franchi svizzeri ed euro con taglio di banconote a scelta e interrogare il saldo del conto. All'occorrenza, i consulenti assistono la clientela nell'utilizzo dei servizi. I distributori automatici sono accessibili oltre gli orari di apertura nella moderna area 24 ore.

### Priorità al contatto personale – Ampliamento delle soluzioni digitali

La BCG di Arosa resterà aperta dal lunedì al venerdì, dalle 08.30 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 17.00. È possibile svolgere colloqui di consulenza personali anche telefonicamente. Inoltre, la BCG investe nell'offerta digitale, con la quale desidera semplificare le operazioni bancarie. Ne sono un esempio il [Servizio clienti](#), che consente di ordinare denaro contante online e farselo recapitare a casa per posta oppure di fissare un appuntamento. Per saperne di più sulle soluzioni online per servizi bancari 24 ore su 24 consultare la sezione [gkb.ch/digital](https://www.gkb.ch/digital).

### Contatto per i rappresentanti dei media:

Banca Cantonale Grigione, Media & Investor Relations, casella postale, 7001 Coira  
Thomas Müller, [thom.mueller@gkb.ch](mailto:thom.mueller@gkb.ch), telefono +41 81 256 83 11  
Plutarch Chiotopoulos, [plutarch.chiotopoulos@gkb.ch](mailto:plutarch.chiotopoulos@gkb.ch), telefono +41 81 256 83 13

Banca Cantonale Grigione su:

[gkb.ch/media](https://www.gkb.ch/media) | [Twitter](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [LinkedIn](#) | [Xing](#) | [YouTube](#) | [Flickr](#)

---

**Banca Cantonale Grigione – Leader nei Grigioni**

La Banca Cantonale Grigione offre tutti i servizi che contraddistinguono una moderna banca universale – per i privati, l'economia e gli enti pubblici. La Banca impiega 1'010 collaboratori (stato 31.12.2019). Con sede principale a Coira e 50 succursali, la Banca è presente su tutto il territorio vasto, ramificato e plurilingue del Cantone dei Grigioni. La Banca Cantonale Grigione detiene partecipazioni nella Banca Privata Bellerive SA di Zurigo e nella Albin Kistler AG di Zurigo. Nel Risultato di esercizio, con una somma di bilancio di 28.5 miliardi di CHF presenta un utile di gruppo pari a 185.5 milioni di CHF. Il buono di partecipazione BCG è quotato in borsa dal 10 settembre 1985.

**Date**Risultato semestrale 2020: 23 luglio 2020

---