

Die Graubündner Kantonalbank zertifiziert über 200 Beraterinnen und Berater

Chur, 4. März 2019 – Die Graubündner Kantonalbank (GKB) hat 2018 über 200 Beraterinnen und Berater zertifiziert. Das Zertifizierungsverfahren dient der Qualitätssicherung und Professionalisierung in der Kundenberatung.

Qualifizierte Fachkräfte bilden die Voraussetzung für die Wettbewerbsfähigkeit sowie die Reputation des Finanzplatzes Schweiz und sind für den Schutz von Bankkundinnen und -kunden von zentraler Bedeutung. Die GKB ist deshalb der Empfehlung der Eidgenössischen Finanzmarktaufsicht FINMA gefolgt, wonach alle Kundenberater ihr Fachwissen regelmässig aufzufrischen und zu beweisen haben. Die Privatkundenberaterinnen und -berater absolvierten die Zertifizierung nach dem nationalen Standard «CertKB» der Interessensgemeinschaft der Kantonalbanken. Bei den Individual-, Private Banking- und Geschäftskundenberatern fand die Zertifizierung nach ISO-Normen statt.

Die Zertifikate haben eine Gültigkeit von drei Jahren und können mit dem Absolvieren von anerkannten Weiterbildungsmaßnahmen erneuert werden. Auf diese Weise kommen Kundinnen und Kunden der Graubündner Kantonalbank weiterhin in den Genuss einer hochstehenden Beratungsqualität und eines professionellen Betreuungsservices.

Kontakt für Medienschaffende:

Graubündner Kantonalbank, Medien & Investor Relations, Postfach, 7001 Chur
Thomas Müller, thom.mueller@gkb.ch, Telefon +41 81 256 83 11
Plutarch Chiotopulos, plutarch.chiotopulos@gkb.ch, Telefon +41 81 256 83 13

Graubündner Kantonalbank auf:

gkb.ch/medien | [Twitter](#) | [Facebook](#) | [YouTube](#) | [Flickr](#) | [Xing](#)

Graubündner Kantonalbank – führend in Graubünden

Die Graubündner Kantonalbank bietet alles, was eine moderne Universalbank ausmacht – für Privatpersonen, die Wirtschaft und die öffentliche Hand. Die Bank beschäftigt 1'009 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter (Stand 31.12.2018). Das Unternehmen ist im grossen, weit verzweigten und mehrsprachigen Kanton an 52 Standorten vertreten, Hauptsitz ist Chur. Die Graubündner Kantonalbank ist an der Privatbank Bellerive AG in Zürich und an der Albin Kistler AG in Zürich beteiligt. Im Jahresergebnis weist sie mit einer Bilanzsumme von CHF 26.5 Milliarden einen Konzerngewinn von CHF 185.1 Millionen aus. Der Partizipationsschein GKB ist seit dem 10. September 1985 börsenkotiert.

Termine

Partizipanten-Versammlung:	4. Mai 2019
Halbjahreszahlen 2019:	25. Juli 2019