

# Comunicato stampa BCG

## La BCG investe a Ilanz – Introduzione di un nuovo concetto di filiale con orari di apertura prolungati

Coira, 19 aprile 2017 – Nella giornata di ieri è iniziata la ristrutturazione della sede regionale BCG a Ilanz. Oltre a un'area clienti completamente rinnovata, in futuro i nostri clienti beneficeranno di un nuovo approccio di consulenza e di orari di apertura più lunghi. Riapertura prevista per il 22 maggio 2017.

I requisiti di una banca moderna sono cambiati. Ormai molti clienti effettuano varie operazioni bancarie online, tramite smartphone o computer. I servizi allo sportello sono sempre meno richiesti. «Questa tendenza ci ha convinti ad adeguare i locali della nostra banca alle nuove esigenze di oggi», così Thomas Roth, membro della Direzione generale della BCG, spiega l'investimento per il futuro della banca.

### Trasformazione in banca di consulenza con orari di apertura prolungati

Dal 18 aprile al 21 maggio la BCG rinnova radicalmente la sua area clienti presso la sede regionale di Ilanz. Durante i lavori di ristrutturazione i clienti potranno continuare a contare su tutti i servizi in una sede provvisoria. Nessun problema nemmeno per gli appuntamenti. Dall'inaugurazione del 22 maggio i clienti potranno vivere i nuovi spazi e il nuovo approccio di consulenza. E in più potranno contare su un'estensione degli orari di apertura fino alle 18:00.

### Priorità al contatto personale – Ampliamento delle soluzioni digitali

«Sarà ancora possibile richiedere e ottenere colloqui di consulenza individuali, anche a casa dei clienti», così Christian Alig, responsabile Regione Ilanz, spiega l'importanza del contatto personale. Contemporaneamente, la BCG continua a investire nell'ampliamento delle sue soluzioni digitali. Ne è un esempio il [Servizio Clienti](#) attivato a fine 2016, che consente ai clienti di ordinare denaro contante online e di farselo recapitare a casa. A questo si aggiunge l'[Assistente finanziario online](#) per una panoramica completa di tutte le transazioni. Per maggiori informazioni sulle offerte digitali della BCG si rimanda a [gkb.ch/digital](http://gkb.ch/digital).

### Contatto per i rappresentanti dei media:

Banca Cantonale Grigione, Media & Investor Relations, casella postale, 7001 Coira

Thomas Müller, [thom.mueller@gkb.ch](mailto:thom.mueller@gkb.ch), telefono +41 81 256 83 11

Plutarch Chiotopulos, [plutarch.chiotopulos@gkb.ch](mailto:plutarch.chiotopulos@gkb.ch), telefono +41 81 256 83 13

Banca Cantonale Grigione su:

[gkb.ch/medien](http://gkb.ch/medien) | [Twitter](#) | [Facebook](#) | [YouTube](#) | [Flickr](#) | [Xing](#)

---

#### Banca Cantonale Grigione – leader nei Grigioni

La Banca Cantonale Grigione offre ai privati, alle aziende e all'amministrazione pubblica tutti i prodotti e i servizi che contraddistinguono una moderna banca universale. Il Gruppo impiega 1'015 collaboratori (situazione al 31.12.2016). Con sede principale a Coira e 59 succursali, la Banca è presente su tutto il territorio vasto, ramificato e plurilingue del Cantone dei Grigioni. La Banca Cantonale Grigione detiene partecipazioni della Banca Privata Bellerive SA di Zurigo e della Albin Kistler SA di Zurigo. Nel Risultato annuale, con una somma di bilancio di 23.9 miliardi di franchi svizzeri, presenta un utile di gruppo pari a 168.5 milioni di franchi. Il buono di partecipazione BCG è quotato in borsa dal 10 settembre 1985.

#### Calendario

Cifre semestrali 2017:

27 luglio 2017