

## Comunicato stampa BCG

### Ampliamento della consulenza personale – sperimentare le soluzioni digitali Nuove offerte nella sala clienti della BCG nella Postplatz a Coira

Coira, 26 marzo 2018 – La Banca Cantonale Grigione (BCG) ha adeguato la sua sala clienti nella Postplatz a Coira alle mutate esigenze nell'ambito dei servizi bancari. Dal 19 marzo i clienti possono usufruire di una maggiore consulenza. Inoltre, grazie alla nuova «Isola Digital Banking», le persone interessate possono sperimentare le svariate soluzioni digitali e i diversi prodotti della banca e testarli direttamente.

Sono sempre più numerosi i clienti che effettuano da casa le operazioni bancarie più semplici, utilizzando canali elettronici o i terminali self service delle filiali. Si servono invece delle filiali quando vogliono una consulenza specifica o hanno bisogni individuali. La BCG ha reagito a questi cambiamenti con nuove offerte. Un ulteriore esempio è dato dalla ristrutturazione della sala clienti della [Postplatz a Coira](#).

#### La nuova «Isola Digital Banking» – Sperimentare le soluzioni digitali

Da una settimana la BCG ha messo in servizio una nuova «Isola Digital Banking». In tal modo può presentare ai clienti su un grande schermo le pratiche soluzioni online. Gli interessati possono poi provarle subito personalmente e convincersi dei loro vantaggi. Fra le possibilità per sbrigare da soli diverse operazioni bancarie vi sono:

- [Mobile Banking BCG](#): con la app gratuita per smartphone e tablet si possono sbrigare le operazioni bancarie anche fuori casa.
- [e-banking BCG](#): una soluzione di uso facile e sicuro per tutte le operazioni bancarie.
- [Assistente finanziario BCG](#): con la app mobile e nell'e-banking tutte le entrate e le uscite con un colpo d'occhio.
- [Servizio clienti online](#): farsi mandare a casa comodamente franchi e valute estere, prendere appuntamenti per una consulenza, trasmettere alla Banca documenti in modo sicuro e mantenere una visione completa delle carte di credito.
- [TWINT](#) – il portamonete digitale: con la app 'TWINT' si paga rapidamente alla cassa del negozio o su internet, inoltre si possono effettuare bonifici fra gli utenti TWINT.
- [Apple Pay e Samsung Pay](#): pagare in modo più semplice e sicuro con lo smartphone in numerosi negozi o ai distributori automatici di biglietti.
- Pagamenti contactless con la [carta Maestro BCG](#) e le [carte di credito BCG](#).

La BCG investe continuamente in soluzioni digitali con le quali intende semplificare le operazioni bancarie per la clientela. Informazioni su tutti i prodotti si possono trovare all'indirizzo [gkb.ch/digital](http://gkb.ch/digital).

### La consulenza personale viene potenziata

Sono sempre più numerosi i clienti che effettuano le operazioni bancarie più semplici tramite i canali elettronici. Le operazioni allo sportello sono sempre meno richieste. Con le capacità che in tal modo diventano disponibili la BCG può – senza ridurre il personale – potenziare l'assistenza personalizzata ai clienti. La Banca garantisce consulenze individuali in atmosfera discreta per esempio con le nicchie della sala clienti. Queste zone sono pensate per operazioni come apertura di conti, vendita di carte o informazioni sul mezzo di pagamento più adatto quando si è in viaggio. «Le novità della sede centrale BCG a Coira garantiscono una maggiore vicinanza ai clienti e una consulenza ancora più conforme ai bisogni. Questo a vantaggio sia dei clienti sia dei collaboratori, che in tal modo possono ampliare le proprie attività di consulenza» spiega Martin Gartmann, responsabile Clienti privati.

### Aiuto per l'uso dei bancomat

Alla sede centrale della BCG nella Postplatz a Coira ci sono quattro sportelli serviti per versamenti e prelievi, l'acquisto di valuta estera e altre operazioni bancarie semplici. In più per i prelievi di contanti e i trasferimenti da un conto all'altro ci sono a disposizione quattro bancomat all'interno e all'esterno della sala clienti. Questo consente di ridurre i tempi di attesa agli sportelli. Se necessario i consulenti aiutano i clienti a usare i distributori di banconote.

### Contatto per i rappresentanti dei media:

Banca Cantonale Grigione, Media & Investor Relations, casella postale, 7001 Coira  
 Thomas Müller, [thom.mueller@gkb.ch](mailto:thom.mueller@gkb.ch), telefono +41 81 256 83 11  
 Plutarch Chiotopoulos, [plutarch.chiotopoulos@gkb.ch](mailto:plutarch.chiotopoulos@gkb.ch), telefono +41 81 256 83 13

Banca Cantonale Grigione su:

[gkb.ch/medien](http://gkb.ch/medien) | [Twitter](#) | [Facebook](#) | [YouTube](#) | [Flickr](#) | [Xing](#)

---

#### Banca Cantonale Grigione – leader nei Grigioni

La Banca Cantonale Grigione offre ai privati, alle aziende e all'amministrazione pubblica tutti i prodotti e i servizi che contraddistinguono una moderna banca universale. Il Gruppo impiega 985 collaboratori (situazione al 31.12.2017). Con sede principale a Coira e 56 succursali, la Banca è presente su tutto il territorio vasto, ramificato e plurilingue del Cantone dei Grigioni. La Banca Cantonale Grigione detiene partecipazioni della Banca Privata Bellerive SA di Zurigo e della Albin Kistler SA di Zurigo. Nel Risultato annuale, con una somma di bilancio di 25.6 miliardi di franchi svizzeri, presenta un utile di gruppo pari a 180.3 milioni di franchi. Il buono di partecipazione BCG è quotato in borsa dal 10 settembre 1985.

#### Calendario

Assemblea dei partecipanti:	5 maggio 2018
Cifre semestrali 2018:	26 luglio 2018
Cifre dell'esercizio 2018:	8 febbraio 2019

---