

# Ausbau persönliche Beratung – digitale Lösungen erleben

## Neue Angebote in der GKB Kundenhalle am Postplatz in Chur

Chur, 26. März 2018 – Die Graubündner Kantonalbank (GKB) hat ihre Kundenhalle am Postplatz in Chur den veränderten Bedürfnissen nach Bankdienstleistungen angepasst. Seit 19. März profitieren Kundinnen und Kunden von einer verstärkten Beratung. Zudem können Interessierte an der neuen «Digital Banking Insel» die vielfältigen digitalen Lösungen und Produkte der Bank erleben und diese selbst testen.

Kundinnen und Kunden tätigen einfache Bankgeschäfte immer mehr von zu Hause aus über elektronische Kanäle oder nutzen die Selbstbedienungsgeräte in den Geschäftsstellen. Filialen suchen sie vor allem für eine spezifische Beratung oder individuelle Bedürfnisse auf. Die GKB reagiert auf diese Entwicklung mit neuen Angeboten. Ein weiteres Beispiel dafür ist die umgestaltete Kundenhalle am [Postplatz in Chur](#).

### Neue «Digital Banking Insel» – Digitale Lösungen erleben

Seit einer Woche betreibt die GKB eine neue «Digital Banking Insel». Damit kann sie Kundinnen und Kunden die komfortablen Online-Lösungen auf einem Grossbildschirm demonstrieren. Interessierte können diese auch gleich selbst testen und sich von den Vorteilen überzeugen. Zu den Möglichkeiten für das selbständige Erledigen von diversen Bankgeschäften gehören:

- [GKB Mobile Banking](#): Mit der kostenlosen App für Smartphone und Tablet Bankgeschäfte unterwegs erledigen.
- [GKB e-Banking](#): Einfach bedienbare und sichere Lösung für alle Bankgeschäfte.
- [GKB Finanzassistent](#): Mit der Mobile App und im e-Banking alle Einnahmen und Ausgaben auf einen Blick.
- [Online-Kundencenter](#): Bequem Schweizer Franken und Fremdwährungen nach Hause bestellen, Beratungen vereinbaren, Dokumente sicher an die Bank übermitteln sowie die Übersicht über Kreditkarten behalten.
- [TWINT](#) – das digitale Portemonnaie: Mit der TWINT-App schnell und einfach an der Ladenkasse oder im Internet bezahlen sowie Geld zwischen TWINT-Benutzern überweisen.
- [Apple Pay und Samsung Pay](#): Einfacher und sicherer weltweit mit dem Smartphone in zahlreichen Geschäften und an Ticketautomaten bezahlen.
- Kontaktlos bezahlen mit der [GKB Maestro-Karte](#) und den [GKB Kreditkarten](#).

Die GKB investiert laufend in ihre digitalen Lösungen, mit denen Sie Bankgeschäfte für Kunden vereinfachen will. Informationen zu allen Produkten finden sich unter [gkb.ch/digital](http://gkb.ch/digital).

### **Persönliche Beratung wird verstärkt**

Kundinnen und Kunden erledigen einfache Bankgeschäfte vermehrt über elektronische Kanäle. Transaktionen am Schalter werden immer weniger beansprucht. Mit den dadurch frei werdenden Kapazitäten kann die GKB – ohne Abbau beim Personal – die persönliche Betreuung ausbauen. Individuelle Beratungen in diskreter Atmosphäre gewährleistet die Bank etwa mit den Nischen in der Kundenhalle. Diese Zonen sind gedacht für Geschäfte wie Kontoeröffnungen, den Verkauf von Karten oder Informationen zum passenden Reisezahlungsmittel. «Die Neuerungen am GKB Hauptsitz in Chur sorgen für mehr Kundennähe und eine noch bedürfnisgerechtere Betreuung. Davon profitieren sowohl die Kundschaft wie auch die Mitarbeitenden, welche auf diese Weise ihre Beratungsaktivitäten ausweiten können», erklärt Martin Gartmann, Leiter Private Kunden.

### **Unterstützung bei Bedienung der Bancomaten**

Am GKB Hauptsitz am Postplatz in Chur stehen vier bediente Schalter für Ein- und Auszahlungen, den Bezug von Fremdwährungen sowie für weitere einfache Bankgeschäfte zur Verfügung. Für Geldbezüge und Kontoüberträge stehen ergänzend vier Bancomaten in- und ausserhalb der Kundenhalle bereit. Damit können Wartezeiten an den Schaltern reduziert werden. Bei Bedarf unterstützen die Berater die Kunden bei der Bedienung der Geräte.

### **Kontakt für Medienschaffende:**

Graubündner Kantonalbank, Medien & Investor Relations, Postfach, 7001 Chur  
Thomas Müller, [thom.mueller@gkb.ch](mailto:thom.mueller@gkb.ch), Telefon +41 81 256 83 11  
Plutarch Chiotopulos, [plutarch.chiotopulos@gkb.ch](mailto:plutarch.chiotopulos@gkb.ch), Telefon +41 81 256 83 13

Graubündner Kantonalbank auf:

[gkb.ch/medien](http://gkb.ch/medien) | [Twitter](#) | [Facebook](#) | [YouTube](#) | [Flickr](#) | [Xing](#)

---

#### **Graubündner Kantonalbank – führend in Graubünden**

Die Graubündner Kantonalbank bietet alles, was eine moderne Universalbank ausmacht – für Privatpersonen, die Wirtschaft und die öffentliche Hand. Die Bank beschäftigt 985 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter (Stand 31.12.2017). Das Unternehmen ist im grossen, weit verzweigten und mehrsprachigen Kanton an 56 Standorten vertreten, Hauptsitz ist Chur. Die Graubündner Kantonalbank ist an der Privatbank Bellerive AG in Zürich und an der Albin Kistler AG in Zürich beteiligt. Im Jahresergebnis weist sie mit einer Bilanzsumme von CHF 25.6 Milliarden einen Konzerngewinn von CHF 180.3 Millionen aus. Der Partizipationsschein GKB ist seit dem 10. September 1985 börsenkotiert.

#### **Termine**

Partizipanten-Versammlung:	5. Mai 2018
Halbjahreszahlen 2018:	26. Juli 2018
Jahreszahlen 2018:	8. Februar 2019

---