Aktivierung GKB Mobile Banking App.

Schritt-für-Schritt-Anleitung.

1 Voraussetzung für die neue GKB Mobile Banking App

Bitte prüfen Sie, ob Sie alle nötigen Dokumente zur Hand haben:

1. Aktivierungsbrief
2. Passwortbrief mit Vertragsnummer

2 Neue GKB Mobile Banking App downloaden

Laden Sie die GKB Mobile Banking App herunter.

Laden im App Store

JETZT BEI Google Play

3 GKB Mobile Banking App aktivieren

Öffnen Sie die neu installierte App und folgen Sie den Anweisungen zur Aktivierung.

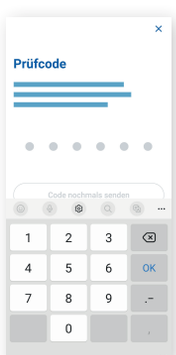
1. Beim ersten Öffnen der App werden Sie dazu aufgefordert, Mitteilungen zuzulassen. Tippen Sie dazu auf «Einstellungen anpassen» und wählen Sie dann «Benachrichtigungen zulassen».
2. Tippen Sie auf «Aktivieren», und auf der nächsten Seite tippen Sie dann auf «Ich habe einen QR-Code».
3. Um die App zu aktivieren, müssen Sie einen QR-Code scannen. Erlauben Sie dazu der App, Bilder und Videos aufzunehmen (Empfehlung: «Bei Nutzung der App»).
4. Scannen Sie nun den QR-Code aus dem Aktivierungsbrief.

neu

bisher

4 Smartphone für GKB Mobile Banking verifizieren

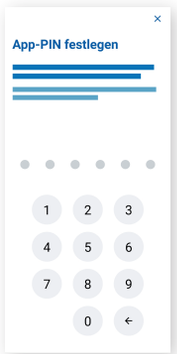
Per SMS erhalten Sie einen Prüfcode. Bitte tragen Sie diesen in der GKB Mobile Banking App ein.



5 App-PIN festlegen

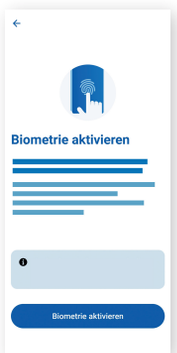
Definieren Sie einen 6-stelligen PIN-Code. Wiederholen Sie den PIN-Code im folgenden Schritt. Den PIN-Code benötigen Sie, wenn das Login mittels Biometrie ausnahmsweise nicht funktionieren sollte oder von Ihnen im Schritt 6 nicht aktiviert wird.

Sicherheitshinweis
Verwenden Sie den PIN-Code nur in der GKB Mobile Banking App.



6 Aktivierung biometrisches Login

Wir empfehlen Ihnen die Einrichtung der biometrischen Authentifizierung. Tippen Sie dazu auf «Biometrie einrichten» und erlauben Sie die Verwendung von Biometrie auf Ihrem Smartphone.



7 Abschluss Aktivierungsprozess

Herzlichen Glückwunsch. Die GKB Mobile Banking App ist nun einsatzbereit. Tippen Sie auf «Loslegen» und Sie gelangen auf die Startseite der GKB Mobile Banking App.

Weitere Informationen

Eine detaillierte Anleitung zur Aktivierung sowie weitere Informationen zu den Vorteilen und Funktionen der GKB Mobile Banking App finden Sie unter www.gkb.ch/mobilebanking.