






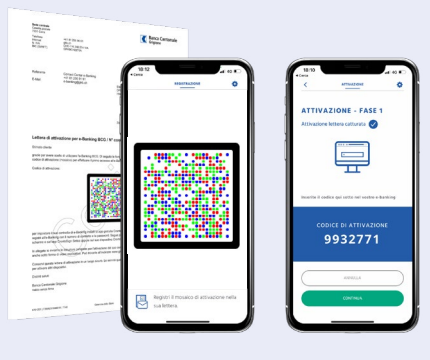
Attivazione di CrontoSign Swiss per il vostro e-Banking BCG.

Con CrontoSign Swiss accedete al vostro e-Banking con una delle procedure di login più sicure. Il login è possibile con smartphone, tablet o con un apposito lettore.

Consigliamo di utilizzare la app CrontoSign Swiss con il vostro dispositivo mobile. Se ciò non fosse possibile, potete ordinare un apposito lettore al prezzo di costo di CHF 50.-. La procedura di login è identica a quella per un dispositivo mobile (nessun download della app).

Questa guida è disponibile anche come filmato: gkb.ch/cronto-it



Guida passo per passo	Schermata di e-Banking (su computer)	Schermata di CrontoSign Swiss (dispositivo mobile)
<p>1. Login a e-Banking</p> <ul style="list-style-type: none">- Su gkb.ch in alto a destra cliccare su «Login BCG», selezionare «e-Banking», quindi effettuare il login con il numero di contratto personale e la password.- Al momento della prima registrazione viene chiesto di sostituire la password iniziale recapitata a mezzo posta raccomandata con una password personale.		
<p>2. Caricare l'app CrontoSign Swiss</p> <ul style="list-style-type: none">- Sul dispositivo mobile (smartphone o tablet) aprire l'App Store/Google Play/Microsoft Store e digitare «CrontoSign Swiss» nel campo di ricerca oppure scansionare direttamente il codice QR dello Store corrispondente in alto a destra.- Caricare la app CrontoSign Swiss sul dispositivo mobile.	<p>Installi sul suo dispositivo mobile l'app gratuita CrontoSign Swiss.</p> <p>Guida</p>  <p>iPhone Installi l'app CrontoSign Swiss dall'App Store.</p>  <p>Android Installi l'app CrontoSign Swiss dal Google Play Store.</p>  <p>Windows Phone Installi l'app CrontoSign Swiss dal Windows Phone Store.</p> <p><input type="button" value="Interrompere"/> <input type="button" value="Avanti"/></p>	
<p>3. Scansionare il mosaico da lettera di attivazione</p> <ul style="list-style-type: none">- Aprire la app CrontoSign Swiss e scegliere «Attivare Crontosign».- Scansionare il mosaico con la app sulla lettera di attivazione ricevuta.- Inserire nell'e-Banking il codice di attivazione visualizzato nella app.- Nell'e-Banking cliccare su «Avanti» e nella app su «Continua».	<p>Avvii sul suo dispositivo mobile aggiuntivo l'app CrontoSign Swiss App installata e scansioni il mosaico che figura nella comunicazione di attivazione.</p> <p>Clicchi su «Avanti».</p> <input type="text" value="Codice di attivazione"/> <p><input type="button" value="Interrompere"/> <input type="button" value="Avanti"/></p>	

4. Scansionare il mosaico dallo schermo

- Scansionare con la app il mosaico che compare sullo schermo del PC.
- Inserire nell'e-Banking il codice di attivazione visualizzato nella app.
- Nell'e-Banking, assegnare un nome al dispositivo mobile utilizzato.
- Nell'e-Banking cliccare su «Avanti».
- Finalizzare l'attivazione del dispositivo mobile, selezionare «Fatto» e confermare l'inserimento del codice di attivazione premendo «Sì».
- Confermare l'attivazione anche nell'e-Banking e cliccare su «Avanti».

Scansioni il mosaico visualizzato in basso e inserisca il **codice di attivazione** che compare sul suo dispositivo mobile.

Importante: successivamente, confermate la registrazione sul vostro dispositivo mobile selezionando «**Fine**».



Codice di attivazione

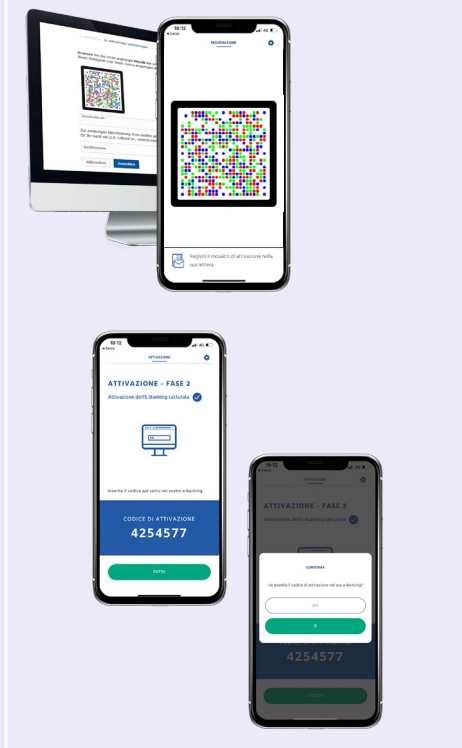
Nome del dispositivo

Interrompere **Avanti**

Finalizza l'attivazione del tuo dispositivo facendo clic su **"Finish"**, quindi confermare l'inserimento del codice di attivazione con **"Sì"**.

Confermo di aver finalizzato l'attivazione del mio dispositivo

Interrompere **Avanti**



5. Impostazione di notizia push e finalizzazione dell'attivazione

- Per semplificare il login all'e-Banking è possibile ottenere su richiesta una notizia push generata in automatico nella app.
- Per attivare la notizia push, scansionare con la app il mosaico dallo schermo e selezionare «Continua».
- Se non si desidera un login semplificato con notizia push, cliccare su «No, più tardi» nell'e-Banking e sul dispositivo mobile terminare il processo di attivazione selezionando «Fatto» (se non è stato già fatto nella fase 4).

La nuova procedura di login dispone di una funzionalità push che semplifica la sua iscrizione. Per **attivare le notizie push**, scansioni il mosaico con l'app CrontoSign Swiss.

Accertatevi di utilizzare la versione più aggiornata dell' app CrontoSign Swiss per poter utilizzare la funzione push.

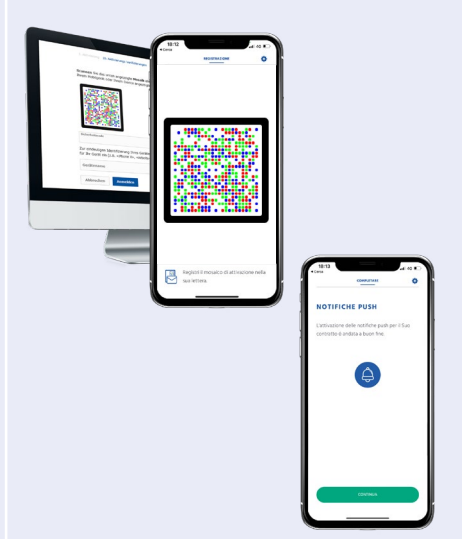
Si fa presente che la trasmissione di notizie push avviene in modalità crittografata, ma comporta anche determinati rischi, tra cui quelli elencati di seguito:

I dati possono essere intercettati e visualizzati da terzi. La Banca Cantonale Grigione figura come mittente. Ciò consente a questi terzi di individuare la sua relazione con la Banca Cantonale Grigione.

Scansioni il mosaico per confermare che con l'invio di notizie push la Banca Cantonale Grigione non commette alcuna violazione del segreto bancario.



No, più tardi



6. Attivazione di un nuovo dispositivo mobile

- Per effettuare il login con un nuovo dispositivo mobile è necessaria una nuova attivazione. A questo scopo è necessaria la lettera di attivazione e il precedente dispositivo mobile. Confermare «Sostituisci il dispositivo corrente ...» ed effettuare il login con il precedente dispositivo mobile. Proseguire dalla fase 2 con il nuovo dispositivo.
- **Avviso push non ricevuto?** Utilizzare il metodo alternativo per il login.
- **Non si dispone più del precedente dispositivo mobile o della lettera di attivazione?** Con un clic sul testo sottostante ordinare una nuova lettera di attivazione e, dopo averla ricevuta, avviare una nuova attivazione alla fase 1.

Al suo dispositivo mobile è stato inviato un avviso push con il nome "Handy GKB". Per proseguire nella procedura di login, confermi l'avviso sul suo dispositivo mobile.

Disattiva la notifica push in modo permanente

Sostituisci il dispositivo corrente con uno nuovo (Lettera di attivazione e disponibilità dell'apparecchio precedente).

Per l'attivazione di ulteriori apparecchi o in caso di sostituzione di apparecchio (l'apparecchio precedente non è più disponibile, lettera di attivazione disponibile), la preghiamo di contattarci al Contact Center e-Banking al numero di telefono +41 81 256 91 91.

Interrompere **Verifica sull'app...**

Non ha ricevuto l'avviso push? Qui puoi usare il metodo alternativo per il login.

Non ho più nessun apparecchio attivo/Ho un nuovo apparecchio:
Per ordinare una nuova lettera di attivazione

Domande? Il nostro Contact Center è a vostra disposizione: e-banking@gkb.ch