

# Cookie Policy.

## Graubündner Kantonalbank.

### 1. Was sind Cookies?

Cookies sind kleine Textdateien, die auf Computern oder Smartphones, in der Regel im Ordner des jeweiligen Browsers, abgespeichert werden. Cookies speichern bestimmte Einstellungen in Ihrem Browser, um Daten über den Austausch mit der GKB Website und unseren Apps über einen bestimmten Zeitraum verfügbar zu halten. Bei der Aktivierung eines Cookies wird diesem eine Identifikationsnummer (Cookie-ID) zugewiesen, über die Ihr Browser identifiziert wird und die im Cookie enthaltenen Angaben genutzt werden können.

### 2. Warum setzen wir Cookies ein?

Durch den Einsatz von Cookies können wir das Nutzungsverhalten der Besucherinnen und Besucher auf unserer Website und unseren Apps erfassen und analysieren. So lassen sich die GKB Website und unsere Apps nutzerfreundlicher und effektiver gestalten, um Ihnen den Besuch so angenehm wie möglich zu machen.

### 3. Welche Daten werden erhoben?

Cookies erfassen unter anderem Nutzungsinformationen wie Datum und Uhrzeit des Abrufs der GKB Website oder unserer Apps, Namen der besuchten Websites, die IP-Adresse Ihres Computers oder mobilen Endgeräts sowie das verwendete Betriebssystem. Cookies geben beispielsweise auch Auskunft darüber, welche unserer Websites oder Seiten in unseren Apps Sie besuchen und von welcher anderen Website aus Sie auf die GKB Website gelangt sind.

### 4. Wie lange werden Cookies im Browser gespeichert?

Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind temporäre Session Cookies, die nach Ende der Browsersitzung automatisch wieder von Ihrem Computer oder mobilen Endgerät gelöscht werden. Darüber hinaus verwenden wir auch permanente Cookies. Diese bleiben nach dem Ende der Browsersitzung je nach Art des jeweiligen Cookies auf Ihrem Computer oder mobilen Endgerät gespeichert, sofern sie nicht durch den Nutzer oder die Nutzerin gelöscht werden (vgl. Ziff. 7).

### 5. Welche Cookies verwenden wir zu welchem Zweck?

Wir setzen folgende Arten von Cookies ein:

- a) **Notwendige Cookies:** Solche Cookies sind technisch notwendig für die Funktionsweise der Website und der Apps sowie zur Bereitstellung des Angebots.
- b) **Statistische Cookies:** Solche Cookies sammeln Informationen über das technische Verhalten der Nutzerinnen und Nutzer auf der Website und den Apps (z.B. Häufigkeit der Nutzung der Website, Fehlermeldungen, Anzeige der Website mit unterschiedlichen Webbrowsern).

Gelegentlich benutzen wir Plug-ins und Komponenten von Drittanbietern, um die Benutzererfahrung und unsere Online-Werbekampagnen zu verbessern. Diese Komponenten können ebenfalls Cookies für ähnliche Zwecke beinhalten. Weder die Drittanbieter noch die GKB haben direkten Zugang zu den Daten, die vom jeweils anderen mittels Cookies gesammelt werden.

### 6. Verwendung von Analysetools?

Um Aufschluss über die Nutzung der GKB Website oder unserer Apps zu erhalten und unser Internetangebot zu verbessern, setzen wir Analysetools ein. Diese werden meistens von einem Drittanbieter zur Verfügung gestellt. In der Regel werden die zu diesem Zweck erhobenen Informationen über die Nutzung einer Website oder einer App durch den Einsatz von Cookies an den Server des Dritten übermittelt. Je nach Drittanbieter stehen diese Server im Ausland. Die Übermittlung der Daten erfolgt unter Kürzung der IP-Adressen, wodurch die Identifikation einzelner

Computer oder Endgeräte verhindert wird. Die im Rahmen des Einsatzes von Tools von Drittanbietern von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten dieser Drittanbieter verknüpft.

Wir setzen die nachfolgenden Analysetools ein:

**a) GKB Website: Siteimprove Analytics**

Die GKB Website benutzt Siteimprove Analytics, einen Web-Analysedienst der Unternehmung Siteimprove. Siteimprove Analytics verwendet Cookies, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch die Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (zum Beispiel Ihre IP-Adresse, die Website, von welcher aus Sie uns besuchen, und die GKB Website, die Sie gerade besuchen, einschliesslich Datum und Dauer Ihres Besuches) werden an einen Server von Siteimprove in der Europäischen Union übertragen und dort gespeichert. Aufgrund der IP-Anonymisierung auf dieser Website wird Ihre IP-Adresse von Siteimprove gekürzt und somit anonymisiert.

Die GKB verwendet die erhobenen Trackingdaten für statistische Zwecke und um das Angebot der Website zu verbessern. Durch die Benutzung der GKB Website erklären Sie sich mit der Verwendung von Cookies für die genannten Zwecke einverstanden. Sie können die Erfassung der durch die Cookies erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten an Siteimprove verhindern, indem Sie Siteimprove Analytics deaktivieren (vgl. Ziff. 7).

**b) GKB Gioia 3a App: Analysedienste von Firebase**

Die GKB Gioia 3a App verwendet den Analysedienst Firebase Crashlytics. Sofern Sie in den Einstellungen der GKB Gioia 3a App den Analysedienst Firebase Crashlytics nicht explizit ausschalten, werden gekürzte und anonymisierte Daten (Absturzberichte, Stacktraces und Instance IDs) an einen Server von Google in die USA übertragen und dort gespeichert. Wir nutzen die Berichte zu Abstürzen der App, um technisches Fehlverhalten proaktiv zu erkennen und zu beheben.

**c) GKB Gioia Sackgeld App und digitale Filiale: Analysedienste von Matomo**

Sofern Sie in Ihrer digitalen Filiale den Analysedienst von Matomo nicht explizit ausschalten, werden anonymisierte Nutzungsdaten bei der GKB gespeichert. Wir nutzen diese Informationen, um die Nutzung auszuwerten, um Reports über die Aktivitäten zusammenzustellen sowie zur Verbesserung der App bzw. der digitalen Filiale.

Die verwendeten Analysedienste dienen der Stabilität und Verbesserung der GKB Gioia 3a App und der GKB Gioia Sackgeld App (zusammen GKB Gioia Apps), sowie der digitalen Filiale. Durch die Benutzung der GKB Gioia Apps und der digitalen Filiale erklären Sie sich mit der Verwendung von Cookies für die genannten Zwecke einverstanden. Sie können die Erfassung der durch die Cookies erzeugten und auf Ihre Nutzung bezogenen Daten verhindern, indem Sie die Analysedienste von Firebase bzw. von Matomo deaktivieren (vgl. Ziff. 7).

## 7. Verwendung von Cookies und Analysetools verhindern bzw. löschen?

Sie können sich jederzeit gegen die Verwendung von Cookies entscheiden, indem Sie die Cookies löschen, die von der Website bzw. den Apps gesetzt wurden. Die technischen Hinweise zu Browsereinstellungen beinhalten Informationen, wie Sie Cookies im Browser löschen können. Alternativ kann bei den meisten Browsern über die Tastaturkombination Ctrl+Shift+Delete (Strg+Umschalt+Löschen) ein entsprechendes Einstellungsfenster aufgerufen werden.

Über nachstehenden Link können Sie den Stand der Aktivierung bezüglich Cookies unterschiedlicher Anbieter einsehen und die Erhebung bzw. Auswertung durch deren Cookies unterbinden: [Präferenzen einstellen](#) (Quelle EDAA). Ausgenommen davon sind notwendige Cookies (vgl. Ziff. 5); ohne technische Cookies funktionieren weder Websites noch die Apps.

Informationen zur Löschung Ihrer Cookies (sog. Advertiser-ID) auf Ihrem Smartphone finden Sie hier für das jeweilige Betriebssystem:

- IOS-Produkte: [Werbung](#) und [Datenschutz](#) (Quelle: Apple Inc.)
- Android-Produkte: [Werbe-ID](#) (Quelle: Google)

**a) Ausschalten von Siteimprove Analytics**

Unter folgendem Link können Sie Siteimprove Analytics direkt deaktivieren:  
[Siteimprove Analytics deaktivieren](#)

b) **Ausschalten von Firebase Crashlytics**

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Firebase Crashlytics in der App innerhalb der Einstellungen auszuschalten.

c) **Ausschalten von Matomo**

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Matomo in Ihrer digitalen Filiale auszuschalten.

8. **Änderung der Cookie Policy**

Wir behalten uns vor, diese Cookie Policy gelegentlich zu aktualisieren, um Änderungen in unseren Diensten und regulatorischen Verpflichtungen zu berücksichtigen. Daher empfehlen wir Ihnen, sich regelmässig auf dem neusten Stand zu halten.