

# Per la sua sicurezza.

## Limitazione geografica per le carte Maestro BCG.

Per offrirle una maggiore protezione contro l'uso fraudolento delle carte, adottiamo nuove misure di sicurezza e limitiamo l'uso delle carte Maestro BCG al solo territorio dell'Europa.

## Che cosa rimane invariato?

Nella maggior parte dei Paesi europei può continuare a usare la sua carta Maestro BCG senza limitazioni. L'elenco dei Paesi è riportato più avanti.

## Che cosa cambia?

In linea di massima le transazioni in qualsiasi altro Paese non saranno più consentite. Naturalmente potrà adeguare in qualsiasi momento queste limitazioni alle sue specifiche esigenze richiedendo l'autorizzazione per singole regioni/Paesi al numero di telefono +41 (0)81 256 96 01.

Ha domande sulla sua carta Maestro BCG? Vuole informarsi sui mezzi di pagamento sicuri? Non esiti a rivolgersi al suo consulente della Banca Cantonale Grigione o telefoni al numero +41 (0)81 256 96 01.

## Nei seguenti Paesi può continuare a utilizzare la sua carta Maestro BCG senza limitazioni:

Svizzera | Principato del Liechtenstein | Albania | Andorra | Austria | Belgio | Bosnia Erzegovina | Bulgaria | Cipro | Croazia | Danimarca | Estonia | Finlandia | Francia | Germania | Gibilterra | Gran Bretagna | Grecia | Groenlandia | Irlanda | Islanda | Italia | Lettonia | Lituania | Lussemburgo | Macedonia | Malta | Monaco | Montenegro | Norvegia | Paesi Bassi | Polonia | Portogallo | Repubblica ceca | Romania | San Marino | Serbia | Slovacchia | Slovenia | Spagna | Svezia | Turchia | Ungheria | Vaticano

# Protezione dallo skimming.

I seguenti suggerimenti l'aiuteranno a tutelarsi dallo skimming e da altre frodi.

## Codice PIN segreto.

Il suo codice PIN è segreto ed è categoricamente vietato svelarlo a terzi nonché custodirlo nel medesimo posto della carta o annotarlo sulla stessa. Non inserisca mai il codice PIN per l'apertura della porta.

## Digitare il codice PIN coprendo con la mano la tastiera.

Presso gli sportelli automatici, digiti il codice PIN coprendo sempre la tastiera con l'altra mano o con il portafoglio per evitare sguardi indiscreti. È un rimedio semplice ma molto importante.

## Non distrarsi.

Non si lasci distrarre mentre preleva denaro, effettua un pagamento o compra un biglietto. Inviti eventuali persone che si avvicinano a tenersi a distanza. Non si faccia coinvolgere in un discorso e non accetti aiuto da persone conosciute o sconosciute se per esempio la carta rimane bloccata nello sportello automatico.

## Bloccare la carta.

In caso di sospetto di abuso, occorre bloccare immediatamente la carta. Altrettanto vale per furti, smarrimenti o non restituzione della carta allo sportello automatico.

## Numeri di telefono per il blocco delle carte

Carta Maestro: +41 (0)81 256 96 01

Carte di credito (MasterCard + Visa): +41 (0)58 958 83 83

## Notificare i sospetti.

In caso di sospetto concreto o in presenza di uno sportello Bancomat manipolato, ci contatti al numero di telefono +41 (0)81 256 96 01. Al di fuori degli orari d'ufficio può rivolgersi alla polizia, al numero d'emergenza 117. In tal modo contribuirà a evitare ulteriori danni.

## Controllare i movimenti del conto.

Verifichi regolarmente l'estratto conto e contatti immediatamente il consulente qualora riscontri delle incongruenze.



Crescere insieme.



**Banca Cantonale  
Grigione**

## Carte: attenzione alla smagnetizzazione.

«Carta illeggibile»: quando compare questo messaggio durante il pagamento con la carta, nella maggior parte dei casi si tratta di un problema alla banda magnetica. Questo vale anche quando la carta non viene accettata dallo sportello Bancomat. Ecco alcuni suggerimenti per custodire correttamente la carta e non danneggiare la banda magnetica.

Le carte di credito e i Bancomat hanno una banda magnetica su cui sono registrati i dati che identificano il titolare della carta. Qualora la banda venga danneggiata da forti campi magnetici, ammaccature o graffi, la carta risulta inutilizzabile. Eviti quindi le fonti di pericolo di seguito descritte.



### – Cellulare e marsupio per cellulare

Il magnete dell'altoparlante del cellulare produce campi statici di dispersione che possono smagnetizzare la banda della carta. La carta deve dunque essere custodita separatamente dal cellulare. Inoltre, i marsupi per cellulare, Blackberry o telecamera con scomparto integrato per la carta dispongono normalmente di una chiusura magnetica. Anche il campo magnetico della chiusura può danneggiare irrimediabilmente la banda della carta.



### – Chiusura magnetica della borsa

Lo stesso vale per la chiusura magnetica delle borse: occorre evitare che la carta sia a contatto diretto con il relativo magnete.



### – Chiusura magnetica del portafoglio

Qualora il portafoglio sia dotato di una chiusura magnetica, vi è un forte rischio che la banda della carta venga cancellata o danneggiata.



### – Altoparlanti, TV

Se la carta viene collocata direttamente su un altoparlante o un televisore, a seconda della schermatura del dispositivo può accadere che i dati della carta siano cancellati.



### – Chiave magnetica

Qualora la chiave magnetica venga a contatto con la banda della carta, il campo magnetico della chiave può cancellarne i dati. Carte e chiavi vanno custodite separatamente.

### Altri suggerimenti per conservare correttamente la carta

- Le temperature oltre i 60 gradi Celsius provocano la deformazione della carta. Nelle calde giornate estive, in una macchina parcheggiata è facile superare questa soglia. È pertanto opportuno non lasciare la carta nell'automobile.
- Non custodire la carta con gli spiccioli poiché le monete possono danneggiarla.
- Non tenere la carta nella tasca posteriore per evitare che si rompa.
- Utilizzare una custodia protettiva per la carta, disponibile presso la Banca Cantonale Grigione.
- Per un perfetto funzionamento della carta occorre che, oltre alla banda magnetica, anche il chip risulti intatto. In caso di malfunzionamento, si raccomanda anzitutto di pulire entrambi i componenti con un panno pulito.