

Panoramica dei principali cambiamenti.

Stimate clienti e stimati clienti,

dal 1° gennaio 2025 entrano in vigore le disposizioni rivedute sui servizi elettronici (documento di base C).

Ora il termine «assistente finanziario» è sostituito da «categorizzazione automatizzata delle transazioni» perché la categorizzazione automatizzata delle transazioni è parte integrante dei servizi elettronici. In questa funzione vengono utilizzati, tra l'altro, i dati delle carte di credito di Viseca Card Services SA, a condizione che voi, in qualità di clienti, non abbiate revocato il vostro consenso nei confronti di Viseca Card Services SA. Inoltre sono state eliminate nel documento di base C le disposizioni presenti nelle Condizioni generali e nei contratti/disposizioni per i prodotti della BCG.

Di seguito trovate una panoramica delle principali modifiche, riassunte in un confronto tra le vecchie e le nuove disposizioni. Vi preghiamo di leggere attentamente il documento.

I documenti di base completi sono disponibili su gkb.ch/documenti-di-base.

Preferite ricevere i documenti in formato cartaceo? Contattate la vostra o il vostro consulente, venite a trovarci in una succursale o chiamateci al numero 081 256 96 01.

Vi ringraziamo sentitamente per la fiducia accordataci. Restiamo a vostra completa disposizione per eventuali domande.

Distinti saluti

Banca Cantonale Grigione

C Disposizioni relative ai servizi elettronici.

Precedente 3.2 cpv. 2 Offerta di servizi. Quando si accede ai servizi e-Banking BCG è disponibile anche la funzione dell'assistente finanziario. Per l'utilizzo delle carte di credito per le finalità dell'assistente finanziario è necessario in ogni caso un consenso separato (cfr. punto 3.4).	Nuova Disposizione eliminata.
Precedente 3.3 Protezione dei dati. Per la categorizzazione automatizzata delle transazioni la BCG utilizza l'infrastruttura tecnica di un fornitore di servizi esterno che è soggetto all'obbligo del segreto. La BCG non trasmette a fornitori di servizi esterni dati che potrebbero in qualche modo consentire di risalire alle persone. La BCG è titolare delle raccolte di dati generate nel quadro dell'assistente finanziario.	Nuova Disposizione eliminata.
Precedente 3.4 Dati delle carte di credito. I titolari della carta principale e quelli di una carta supplementare devono acconsentire separatamente all'utilizzo dei dati della loro carta di credito per le finalità dell'assistente finanziario. Ai titolari della carta vengono mostrati esclusivamente i rispettivi dati, a meno che il titolare della carta supplementare non abbia acconsentito che i suoi dati vengano visualizzati dal titolare della carta principale e/o viceversa. Forma e momento dell'ottenimento del consenso sono stabiliti dalla BCG. I dati della carta di credito trasmessi da Viseca Card Services SA vengono trattati dalla BCG allo stesso modo dei dati che il cliente mette direttamente a disposizione della BCG.	Nuova 3.4 Dati delle carte di credito. I titolari di carta principale e i titolari di carta supplementare hanno acconsentito all'utilizzo dei dati delle loro carte di credito ai fini della categorizzazione, a meno che non abbiano revocato esplicitamente il proprio consenso nei confronti di Viseca Card Services SA. Ai titolari della carta vengono mostrati esclusivamente i rispettivi dati, a meno che il titolare della carta supplementare non abbia acconsentito che i suoi dati vengano visualizzati dal titolare della carta principale e/o viceversa. I dati della carta di credito trasmessi da Viseca Card Services SA vengono trattati dalla BCG allo stesso modo dei dati che il cliente mette direttamente a disposizione della BCG.
Precedente 3.5 Commissioni. L'utilizzo dell'assistente finanziario è gratuito. La BCG si riserva di introdurre una commissione previa comunicazione e concessione della possibilità di disdetta.	Nuova Disposizione eliminata.

Precedente 3.8 Disattivazione/Disdetta dell'assistente finanziario o della consegna dei dati delle carte di credito. L'assistente finanziario può essere disattivato o disdetto per iscritto nell'e-Banking BCG in qualsiasi momento. In caso di disattivazione/disdetta, vengono sospese la categorizzazione e l'elaborazione dei dati di pagamento da parte dell'assistente finanziario, nonché la consegna dei dati della carta di credito. In qualità di titolare della carta, il cliente può revocare il trasferimento dei dati della carta di credito. In tal caso Viseca Card Services SA non trasmette più i dati delle transazioni alla BCG. L'analisi e la preparazione dei dati nell'assistente finanziario avverranno d'ora in poi senza considerare i dati della carta di credito. Il cliente prende atto del fatto che, in caso di disdetta della carta di credito da parte del titolare della carta principale, anche i dati della carta di credito di eventuali titolari di carte supplementari non vengono più trasmessi alla BCG.	Nuova 3.7 Revoca del trasferimento dei dati delle carte di credito. In qualità di titolare della carta, il cliente può revocare il trasferimento dei dati della carta di credito nei confronti di Viseca Card Services SA. In tal caso Viseca Card Services SA non trasmette più i dati delle transazioni alla BCG. Da quel momento, l'analisi e l'elaborazione dei dati nell'ambito dei servizi elettronici avvengono senza includere i dati delle carte di credito. Il cliente prende atto del fatto che, in caso di disdetta della carta di credito da parte del titolare della carta principale, anche i dati della carta di credito di eventuali titolari di carte supplementari non vengono più trasmessi alla BCG.
---	--