

C Disposizioni per i servizi elettronici.

1. Disposizioni generali.

1.1 Ambito di applicazione.

Le Disposizioni generali per l'utilizzo dei servizi elettronici della BCG trovano applicazione per tutti i servizi elettronici attuali e futuri della BCG (compreso l'utilizzo di interfacce tecniche che collegano i sistemi della BCG con sistemi di terzi [es. il collegamento con applicazioni finanziarie o piattaforme bancarie]; di seguito collettivamente «servizi»), di cui si avvale il cliente o il suo procuratore (di seguito collettivamente «**utente**»), a condizione che i servizi in questione non siano altrimenti disciplinati dalle Disposizioni speciali.

Per i singoli servizi valgono le rispettive Disposizioni speciali nonché le eventuali disposizioni pubblicate nelle pagine Internet della BCG (incluse le descrizioni dei prodotti, le panoramiche delle prestazioni e le istruzioni per l'uso).

In caso di discrepanza tra le Disposizioni generali, le Disposizioni speciali dei rispettivi servizi e le eventuali disposizioni presenti nelle pagine Internet della BCG, prevalgono nell'ordine le Disposizioni speciali, le Disposizioni generali e infine quelle pubblicate nelle pagine Internet della BCG.

1.2 Accesso ai servizi.

L'accesso tecnico ai servizi avviene mediante il terminale dell'utente. Per terminale s'intende l'hardware (inclusi i dispositivi mobili come gli smartphone) e il software (in particolare le app) utilizzati per l'accesso. L'utente sceglie il provider (per Internet, telecomunicazioni ecc.). Il terminale deve soddisfare almeno i requisiti indicati nella rispettiva pagina Internet aggiornata della BCG o altrove.

Hanno accesso ai rispettivi servizi gli utenti che effettuano correttamente la procedura di legittimazione mediante gli appositi strumenti previsti nelle relative Disposizioni speciali.

La BCG si riserva il diritto di sostituire o adeguare in qualsiasi momento gli strumenti di legittimazione, dandone preventiva comunicazione all'utente nei modi opportuni.

Gli strumenti di legittimazione vengono spediti all'indirizzo di recapito dell'utente noto alla BCG. Il cliente prende atto e accetta che la BCG non possa controllare chi riceve e utilizza gli strumenti di legittimazione. In particolare, in caso di persone giuridiche e/o recapito a un indirizzo commerciale, spetta esclusivamente al cliente vigilare sulla ricezione degli strumenti di legittimazione e sul loro utilizzo.

In caso di procedura di accesso in due fasi, all'immissione degli strumenti di legittimazione validi della prima fase, per motivi di sicurezza la BCG è autorizzata a rendere noti il nome/la ditta dell'utente.

Chi effettua l'operazione di legittimazione tramite immissione degli strumenti di legittimazione (autolegittimazione), risulta nei confronti della BCG come soggetto autorizzato all'utilizzo dei servizi in questione. Nell'ambito e secondo la portata dei servizi acquistati dall'utente, la BCG è pertanto tenuta a consentire allo stesso, senza ulteriori verifiche della sua autorizzazione, di effettuare o disporre consultazioni ovvero a ricevere dall'utente ordini e comunicazioni giuridicamente vincolanti.

In caso di dubbi giustificati, segnatamente per motivi di sicurezza, la BCG ha tuttavia il diritto di negare l'esecuzione di servizi ed esigere che l'utente si legittimi in altre forme (es. mediante firma o presentandosi di persona).

Il cliente è tenuto a informare i procuratori da esso autorizzati circa il contenuto delle presenti disposizioni per i servizi elettronici e a provvedere affinché questi rispettino tutti gli obblighi da esse derivanti.

Il cliente riconosce senza riserve tutte le operazioni, eseguite nell'ambito dei servizi elettronici e/o delle interfacce tecniche a fronte

dell'utilizzo dei propri strumenti di legittimazione o effettuate dal suo o dai suoi procuratori. Parimenti tutte le istruzioni, gli ordini e le comunicazioni pervenuti alla BCG attraverso questa modalità si ritengono redatti dal cliente e da lui stesso autorizzati.

1.3 Obblighi di diligenza dell'utente.

a) In relazione agli strumenti di legittimazione.

L'utente è tenuto a modificare la prima password assegnatagli dalla BCG immediatamente al ricevimento della stessa e successivamente con cadenza regolare. Le password non devono essere facilmente identificabili.

Gli utenti sono tenuti a mantenere segreti tutti gli strumenti di legittimazione e a proteggerli dall'utilizzo indebito da parte di persone non autorizzate. In particolare gli strumenti di legittimazione non possono essere conservati o comunque archiviati su un terminale senza protezione. Parimenti gli strumenti di legittimazione non devono essere consegnati a terzi o comunque resi loro accessibili in qualsiasi altra forma. I diversi strumenti di legittimazione per l'utilizzo dei servizi devono essere custoditi separatamente.

Non è consentito reagire a e-mail, SMS o altri messaggi che apparentemente provengono dalla BCG e che richiedono la divulgazione di strumenti di legittimazione (es. inserendo nomi utente, numeri di contratto o password). La BCG deve esserne informata immediatamente.

Qualora sussistano fondati timori che **terzi non autorizzati siano venuti a conoscenza di uno o più strumenti di legittimazione dell'utente**, l'utente è tenuto a **cambiare o modificare senza indugio lo strumento di legittimazione corrispondente**. Se ciò non fosse possibile, l'utente deve **far bloccare immediatamente l'accesso ai relativi servizi e/o provvedere a bloccarlo egli stesso**. Eventualmente deve richiedere nuovi strumenti di legittimazione presso la BCG.

In caso di irregolarità non è consentito effettuare il login oppure occorre interrompere immediatamente il collegamento e contattare la BCG. Gli strumenti di legittimazione personali devono essere trasmessi esclusivamente alla BCG. Il login deve essere effettuato sempre e solo dalla pagina Internet di login BCG e mai da una pagina Internet di un fornitore terzo.

Il cliente risponde di tutte le conseguenze dell'utilizzo, anche di natura abusiva, degli strumenti di legittimazione personali

o di quelli dell'utente, a condizione che la BCG abbia adottato la diligenza ordinaria.

b) In relazione al terminale dell'utente.

L'utente è tenuto a ridurre al minimo il rischio di un accesso non autorizzato al proprio terminale (es. tramite le reti elettroniche pubbliche, come Internet), adottando le opportune misure di protezione. In particolare devono essere tenuti aggiornati il sistema operativo e il browser, vale a dire che l'utente deve installare tempestivamente gli aggiornamenti di software e le patch di sicurezza messi a disposizione o consigliati dal rispettivo fornitore. Inoltre, devono essere adottate le misure di sicurezza in uso per le reti elettroniche pubbliche, ad esempio utilizzando un programma antivirus e installando un firewall che viene costantemente aggiornato. Spetta all'utente informarsi circa le misure di sicurezza conformi rispettivamente allo stato dell'arte corrente e le indicazioni di sicurezza riportate nelle pagine Internet della BCG e adottare le misure di sicurezza consigliate.

Qualora sussistano fondati timori che terzi non autorizzati **abbiano avuto accesso al terminale dell'utente**, questi è tenuto a **comunicarlo immediatamente alla BCG**.

L'utente deve verificare hardware e software consegnati dalla BCG per l'utilizzo dei servizi elettronici subito dopo averli ricevuti e contestare prontamente alla BCG eventuali difetti. Se alla BCG non pervengono contestazioni di alcun genere, hardware e software si intendono approvati dall'utente.

c) In relazione all'immissione dei dati.

L'utente deve inoltre verificare la completezza e l'esattezza di tutti i dati da lui inseriti. Questo vale in particolare per la scansione delle fatture. Il cliente è responsabile dei dati trasmessi dall'utente fino all'acquisizione degli stessi da parte del sistema della BCG.

Qualora l'utente abbia conferito alla BCG un ordine per via elettronica (es. ordine di pagamento, di borsa ecc.) e in seguito riscontri che la BCG non ha eseguito del tutto o in parte tale ordine secondo le specifiche trasmesse, egli è tenuto a presentare nei confronti della BCG immediatamente o al più tardi entro un mese un apposito reclamo; in caso contrario, l'ordine non eseguito, ovvero eseguito in modo incompleto o erroneo, sarà ritenuto approvato dal cliente.

1.4 Sicurezza dei servizi, esclusione di responsabilità.

In virtù delle codifiche utilizzate, in linea di principio non è possibile per i terzi non autorizzati prendere visione dei dati riservati del cliente. Non è tuttavia possibile garantire una sicurezza assoluta, neppure mediante misure di sicurezza all'avanguardia della tecnica, da parte della BCG o del cliente. Il terminale dell'utente, la sua rete e/o i sistemi di terzi utilizzati dall'utente stesso fanno parte del sistema, ma si trovano al di fuori del controllo della BCG e possono diventare un punto debole del sistema stesso.

Il cliente prende atto dei rischi di seguito riportati e si impegna a osservare le informazioni sulla sicurezza presenti nelle pagine Internet dei diversi servizi o comunque messe a disposizione dell'utente in altra forma, nonché ad adottare tempestivamente i provvedimenti di sicurezza eventualmente raccomandati:

- Insufficienti cognizioni di sistema e misure di sicurezza carenti possono facilitare l'accesso non autorizzato (es. salvataggi non sufficientemente protetti dei dati sul disco fisso, trasferimento di file).

- Utilizzando una rete (es. Internet, rete mobile), sussiste il rischio che sul terminale si diffondano virus e simili nel momento in cui esso si collega alla rete. Un software di sicurezza adeguato disponibile sul mercato può aiutare l'utente ad adottare le necessarie misure di sicurezza.
- È importante che l'utente operi solo con software provenienti da fonti affidabili.
- Il provider di rete o il fornitore di software ha la possibilità tecnica di allestire il monitoraggio del traffico dell'utente ovvero di risalire a quando l'utente è entrato in contatto e con chi.
- È altresì possibile che durante l'utilizzo dei servizi un soggetto terzo riesca ad accedere al terminale dell'utente, a insaputa di quest'ultimo.

La BCG non può garantire un accesso illimitato ai diversi servizi, né un utilizzo illimitato degli stessi. Parimenti la BCG non può garantire l'operatività illimitata di Internet. La BCG non può inoltre garantire che le informazioni da essa trasmesse tramite canali di comunicazione elettronici (es. e-mail, SMS, app, interfacce tecniche) su richiesta dell'utente pervengano all'utente in tempo utile.

La BCG adotta la diligenza ordinaria nella visualizzazione e nel trasferimento di dati, informazioni, comunicazioni ecc. (di seguito «dati») da essa trasmessi nell'ambito dei rispettivi servizi. **La BCG esclude qualsiasi**

ulteriore garanzia e responsabilità per la correttezza, la completezza e l'attualità dei dati. In particolare i dati relativi a conti e depositi (saldi, estratti, transazioni ecc.) nonché le informazioni accessibili pubblicamente, come quotazioni di borsa o tassi di cambio, sono da ritenersi provvisori e non vincolanti. I dati contenuti nei servizi non rappresentano in alcun modo un'offerta vincolante, salvo nel caso in cui siano espressamente definiti come tale.

La BCG declina inoltre qualsiasi responsabilità per i contenuti di siti web esterni verso i quali sia eventualmente presente un link dai contenuti accessibili al pubblico dei canali e-Banking e Mobile Banking. Tali siti web sono completamente al di fuori della sfera di influenza della BCG. Il collegamento a questi siti web e ai loro contenuti avviene a proprio rischio.

La BCG declina qualsiasi responsabilità per il terminale dell'utente, per l'accesso tecnico ai rispettivi servizi, per il software e l'hardware necessari a tale scopo e per i sistemi di terzi utilizzati dal cliente stesso. La BCG declina altresì qualsiasi responsabilità per eventuali difetti di software eventualmente messi a disposizione dalla BCG tramite supporti dati, download ecc., per la correttezza o la completezza dei dati trasmessi tramite un'interfaccia tecnica (es. saldo del conto), per un comportamento scorretto di fornitori terzi o

il funzionamento errato dei loro sistemi o per l'interruzione o la limitazione dei servizi.

I servizi vengono erogati attraverso una rete aperta e accessibile a chiunque (es. Internet, rete telefonica ecc.). La BCG declina ogni responsabilità per danni derivanti dall'utilizzo della rete aperta. In particolare la BCG non risponde di danni subiti dal cliente a seguito di errori di trasmissione, difetti tecnici, guasti, interruzioni e ritardi (in particolare nell'elaborazione), interferenze illecite negli impianti degli operatori di rete e/o di telecomunicazioni, sovraccarico di tali impianti, malfunzionamenti, interruzioni o altre situazioni di inaccessibilità da parte degli operatori di rete e/o di telecomunicazioni.

In caso di riscontro di rischi per la sicurezza, la BCG si riserva inoltre in qualsiasi momento la facoltà di interrompere i servizi in questione fino all'eliminazione dei rischi stessi. La BCG è altresì autorizzata a interrompere i rispettivi servizi per effettuare lavori di manutenzione. La BCG declina qualsiasi responsabilità per eventuali danni derivanti da tali interruzioni o da un blocco.

Si esclude la responsabilità della BCG per i danni subiti dal cliente in seguito al mancato adempimento dei suoi doveri contrattuali nei confronti di terzi nonché per i danni indiretti e quelli conseguenti, quali ad esempio il mancato guadagno o le pretese di terzi.

In caso di colpa lieve, la BCG non si assume alcuna responsabilità per i danni causati dal suo personale ausiliario nell'esercizio delle proprie mansioni.

1.5 Conferma di transazione.

Per aumentare la sicurezza, la BCG si riserva il diritto di richiedere all'utente una conferma di transazione a conferma dell'ordine.

In tali casi l'utente è tenuto a confrontare i dati a lui trasmessi dalla BCG sul proprio terminale con l'ordine originale o il giustificativo originale e a verificarne la correttezza. Se l'utente ritiene che i dati trasmessigli dalla BCG siano corretti e se desidera impartire il rispettivo ordine alla BCG, egli deve confermare l'ordine in questione (es. attraverso l'immissione del codice inviatogli dalla BCG). **Se invece ritiene che i dati a lui trasmessi dalla BCG non siano corretti, l'utente è tenuto a interrompere la transazione. Se l'utente non provvede alla conferma della transazione, l'ordine è considerato non conferito e pertanto la BCG non procede alla sua elaborazione.**

1.6 Blocco.

Il cliente può disporre il blocco del proprio accesso o di quello del proprio procuratore ai diversi servizi della BCG.

Tale blocco può essere richiesto durante i normali orari d'ufficio o negli orari di operatività del servizio in questione. Il cliente si fa carico del rischio di uso indebito degli strumenti di legittimazione prima che il blocco diventi effettivo entro i termini necessari secondo l'uso commerciale.

Il blocco o l'interruzione possono essere rimossi su richiesta del cliente.

La BCG è autorizzata in qualsiasi momento a bloccare l'accesso del cliente e/o di uno o tutti i suoi procuratori a uno o tutti i servizi così come il collegamento a sistemi mediante interfacce tecniche senza alcun obbligo di addurne i motivi e senza preavviso.

1.7 Disposizioni della procura.

Con il conferimento di una procura ai sensi del Regolamento delle firme della BCG, il procuratore riceve anche l'autorizzazione a utilizzare i servizi elettronici della BCG. La revoca del diritto di firma nei confronti di eventuali procuratori, di cui all'apposito Regolamento delle firme della BCG, ha quindi

automaticamente come effetto anche la sospensione di un'eventuale autorizzazione all'utilizzo dei servizi. Se l'autorizzazione all'utilizzo dei servizi è stata conferita a terzi in modo disgiunto dal Regolamento delle firme della BCG, la sua revoca richiede un atto separato.

Parimenti il decesso o la perdita della capacità civile dell'utente – indipendentemente da eventuali iscrizioni nel registro di commercio e pubblicazioni divergenti – non comportano automaticamente la decadenza dell'autorizzazione conferita ovvero l'inibizione all'utilizzo dei servizi. In ogni caso occorre invece l'esplicita revoca dell'autorizzazione o l'esplicita disposizione di blocco. In caso di decesso del cliente la BCG si riserva il diritto di limitare le disposizioni relative ai valori patrimoniali del deceduto e/o di bloccare l'accesso ai servizi.

1.8 Segreto bancario e protezione dei dati.

L'utente prende atto che il segreto bancario svizzero è circoscritto esclusivamente al territorio nazionale elvetico e che pertanto tutti i dati da trasferire e/o depositati all'estero non godono più di alcuna tutela.

L'utente prende inoltre atto che i dati vengono trasmessi attraverso una rete aperta,

accessibile a chiunque. I dati possono quindi essere trasmessi incontrollatamente oltre frontiera, anche se mittente e destinatario sono in Svizzera. L'utente prende altresì atto che le informazioni della BCG, che l'utente si fa trasmettere separatamente tramite canali di comunicazione elettronici (es. e-mail, SMS, notifiche push), di norma vengono inviate in modalità non criptata, motivo per cui il segreto bancario e la protezione dei dati non sono garantiti. Anche in caso di trasmissione criptata, mittente e destinatario restano sprovvisti di tale codifica, rendendo così possibile a terzi desumere l'esistenza di una relazione bancaria.

Il download, l'installazione e l'utilizzo di app della BCG su un terminale creano punti di contatto con parti terze (tra cui il gestore dell'App Store), che eventualmente possono far risalire a una relazione cliente con la BCG. Terzi (es. produttori di dispositivi, gestori di rete) possono eventualmente risalire all'esistenza di una relazione d'affari con la BCG. La trasmissione dei dati può essere transfrontaliera anche quando l'utente è ubicato in Svizzera. L'utente ne prende atto ed esonera pertanto la BCG dall'obbligo di segretezza.

Con l'attivazione delle interfacce tecniche, il cliente acconsente allo scambio di dati (es. informazioni sul conto) da parte della BCG con i fornitori terzi da esso abilitati. I sistemi

di terzi possono trovarsi all'estero e lo scambio potrebbe non essere criptato «end-to-end». A tale riguardo, il cliente esonera la BCG dal segreto bancario e da eventuali ulteriori obblighi di segretezza.

1.9 Ordinamenti giuridici esteri / restrizioni relative all'importazione e all'esportazione.

L'offerta di servizi per gli utenti all'estero può essere soggetta a restrizioni giuridiche locali, il che può comportare una limitazione dei servizi offerti. In qualsiasi momento e senza alcun preavviso, la BCG è autorizzata a modificare, limitare o revocare interamente l'offerta dei servizi disponibili all'estero.

L'utente prende atto del fatto che, utilizzando i servizi dall'estero, può in determinate circostanze violare le norme del proprio domicilio, ad esempio sanzioni o restrizioni in essere rispetto alle importazioni e alle esportazioni (segnatamente per gli strumenti di legittimazione o gli algoritmi di crittografia ivi contenuti), o altro diritto estero. Spetta all'utente informarsi al riguardo. Nel dubbio si rinuncerà all'utilizzo dei servizi o all'importazione/esportazione degli strumenti di legittimazione. A questo riguardo la BCG declina ogni responsabilità.

1.10 Riserva delle norme di legge.

Sono fatte salve eventuali disposizioni di legge che disciplinano l'esercizio e l'utilizzo dei dispositivi e delle reti di telecomunicazione.

1.11 Commissioni.

Per i singoli servizi la BCG applica una commissione che si basa sul tariffario consultabile in qualsiasi momento; le commissioni e/o le modifiche delle commissioni vengono comunicate in modo adeguato.

Tali variazioni sono comunicate al cliente per iscritto o in altri modi opportuni. Esse si intendono accettate se il cliente non disdice il prodotto e/o servizio in questione entro 30 giorni dalla comunicazione. Sono fatti salvi i termini di disdetta o ritiro di cui alle condizioni o convenzioni particolari.

La BCG è autorizzata ad addebitare eventuali commissioni su un conto del cliente.

1.12 Disdetta.

La disdetta di uno o tutti i servizi elettronici della BCG può avvenire in qualsiasi momento, senza termine di preavviso, sia da parte del cliente sia dei suoi procuratori secondo il Regolamento delle firme, o dalla BCG stessa.

Salvo istruzioni contrarie dell'utente, al momento della disdetta la BCG è autorizzata, ma non tenuta, a elaborare ordini in sospeso. Per il resto la BCG è autorizzata a sospendere l'accesso ai servizi senza avviso, nella misura in cui l'utente non li abbia utilizzati per 12 mesi consecutivi.

1.13 Interlocutori di contatto.

Le indicazioni relative al Servizio clienti per i servizi elettronici sono riportate nelle pagine Internet dei relativi servizi. Il Servizio clienti è disponibile durante i normali orari di ufficio e/o negli orari di servizio riportati nelle pagine Internet.

1.14 Modifica delle presenti disposizioni.

La BCG può modificare in qualsiasi momento le presenti condizioni, quelle dei vari servizi, dell'offerta di servizi e le disposizioni eventualmente esistenti riportate nelle pagine Internet della BCG stessa. Il cliente ne viene precedentemente informato per iscritto o in altri modi opportuni. Se entro 30 giorni il cliente non si oppone alla comunicazione per iscritto o con altra modalità che consenta la prova per testo, le modifiche si intendono approvate.

In caso di opposizione il cliente può disdire la relazione d'affari con effetto immediato. Sono fatti salvi i termini di disdetta o ritiro di cui alle condizioni o convenzioni particolari.

La modifica delle presenti disposizioni vale comunque per l'utilizzo dei servizi successivo all'entrata in vigore.

La versione rispettivamente vigente può essere consultata in Internet (gkb.ch/avvertenze-legali).

2. Disposizioni speciali per l'utilizzo dei servizi e-Banking e delle interfacce tecniche.

2.1 Campo di applicazione e offerta di prestazioni.

Le Disposizioni speciali integrano e/o modificano le Disposizioni generali per l'utilizzo dei servizi elettronici e si applicano a tutti i servizi e-Banking della BCG.

La descrizione completa dei servizi e-Banking offerti dalla BCG è disponibile nei rispettivi prospetti di prodotto o nelle pagine Internet della BCG.

L'utente può attivare interfacce tecniche in base ai servizi concordati con la BCG (es.

Application Programming Interfaces). Mediante queste interfacce tecniche l'utente può collegare e utilizzare software o altri servizi di terzi (es. connessione ad applicazioni finanziarie o piattaforme di banking) con i servizi della BCG (es. e-Banking). Il cliente accetta che, attraverso tali interfacce o piattaforme, vengano scambiati e visualizzati dati, in particolare anche informazioni sul conto (es. IBAN, titolare del conto, saldo del conto e transazioni). A seconda dell'offerta di prestazioni, è inoltre possibile ricevere o inoltrare istruzioni (es. ordini di pagamento). La BCG può presumere che le istruzioni siano corrette e siano state impartite da persone legittimate. Il cliente è responsabile dell'accesso ai sistemi della BCG e/o di terzi e solleva la BCG da qualsiasi danno e pretesa di terzi.

La BCG si riserva il diritto di apportare modifiche all'offerta di prestazioni.

2.2 Accesso tecnico.

L'accesso tecnico ai servizi e-Banking avviene tramite Internet o app, un provider scelto autonomamente dall'utente o eventuali altri nuovi mezzi di comunicazione.

L'accesso ai servizi e-Banking e alle interfacce tecniche è accordato a coloro che si sono identificati ai fini dell'utilizzo inserendo i

dati personali (es. numero di contratto) o eventualmente utilizzando un software finanziario nonché inserendo le caratteristiche di sicurezza (es. password, complemento della password, PIN o autenticazione biometrica).

Per la verifica biometrica la BCG utilizza la tecnologia del dispositivo mobile. La BCG non può esercitare alcun potere o controllo su questa tecnologia e non può nemmeno visualizzare i dati biometrici memorizzati sul dispositivo mobile. Di conseguenza, la persona autorizzata all'accesso deve assicurarsi di essere l'unica i cui dati biometrici sono memorizzati sul dispositivo mobile. La persona autorizzata all'accesso deve inoltre proteggere il proprio dispositivo mobile dall'accesso da parte di terzi e disattivare immediatamente l'app Mobile Banking BCG in caso di smarrimento del proprio dispositivo mobile.

2.3 Ordini di borsa.

Gli ordini di borsa possono sostanzialmente essere registrati in qualsiasi momento dall'utente nell'e-Banking della BCG. **L'elaborazione degli ordini di borsa non può tuttavia essere effettuata ventiquattro ore su ventiquattro, né sempre subito dopo l'inserimento.** Gli orari esatti di attività sono pubblicati all'indirizzo gkb.ch o possono essere richiesti al Servizio clienti della BCG.

Prima di conferire un ordine di borsa, l'utente si impegna a consultare l'opuscolo «Rischi nel commercio di strumenti finanziari» di volta in volta vigente e le informazioni sui rischi riportate nei servizi e-Banking. L'opuscolo «Rischi nel commercio di strumenti finanziari» è pubblicato all'indirizzo gkb.ch/rischi-nel-commercio-di-strumenti-finanziari e può essere richiesto in formato cartaceo presso la BCG.

Nel momento in cui conferisce ordini di borsa, l'utente si impegna ad attenersi alle relative norme vincolanti che regolamentano dette operazioni e sono vigenti per le rispettive piazze borsistiche. L'utente conferma di essere a conoscenza delle consuetudini e delle usanze delle operazioni di borsa, in particolare per quanto attiene alle strutture e ai **rischi dei singoli strumenti finanziari**. Il cliente prende atto del fatto che, in presenza di un ordine di borsa conferito tramite e-Banking, la BCG non è in grado di verificare se lo strumento finanziario registrato sia appropriato o adeguato per il cliente. Questo vale in particolare per gli ordini di borsa che l'utente conferisce di propria iniziativa e **senza consulenza individuale** da parte della BCG e che vengono eseguiti dalla BCG come pure operazioni su commissione («Execution only»). In caso di pure operazioni di esecuzione, l'utente e la BCG rinunciano espressamente a un accertamento, alla verifica di appropriatezza e adeguatezza da parte della BCG.

Questa informazione viene fornita solo qui e non viene quindi ripetuta al momento di tali transazioni. Per una consulenza individuale occorre contattare il consulente alla clientela.

2.4 Canale di comunicazione sicuro.

Nell'ambito dei servizi e-Banking della BCG, gli utenti possono comunicare con la BCG attraverso un canale di comunicazione sicuro. Le comunicazioni dell'utente alla BCG vengono elaborate durante i consueti orari di ufficio della BCG. Se la funzione è disponibile, l'utente può trasmettere alla BCG anche documenti in formato digitale. La BCG utilizza il canale di comunicazione sicuro, ad esempio per informazioni su prodotti e servizi, offerte, raccomandazioni, sondaggi, notizie sulla sicurezza, eventi, concorsi e comunicazioni generiche.

I servizi e-Banking possono includere funzioni che consentono all'utente di attivare l'utilizzo di un canale di comunicazione elettronico non gestito dalla BCG (come e-mail, SMS, notifica push). La comunicazione mediante tali canali avviene di regola in modo non criptato.

L'utente ha la responsabilità di salvare presso di sé le comunicazioni e i documenti ricevuti in forma elettronica e di conservarne una copia al di fuori dei servizi e-Banking. L'u-

tente prende atto che la BCG è autorizzata a cancellare le comunicazioni e i documenti nei servizi e-Banking una volta raggiunta la capacità di memoria massima disponibile o allo scadere di un determinato periodo di tempo.

L'utente prende atto che le comunicazioni non sono disponibili né per ordini di borsa e di pagamento né in generale per questioni urgenti. A tale scopo deve utilizzare le funzioni standard o i canali previsti a tale scopo.

Le comunicazioni della Banca si intendono correttamente recapitate una volta salvate nella posta in arrivo del cliente. Il cliente si impegna a prendere atto tempestivamente delle comunicazioni a lui indirizzate.

3. Disposizioni speciali per la categorizzazione automatizzata delle transazioni.

3.1 Ambito di applicazione.

Le presenti disposizioni disciplinano il rapporto giuridico tra la BCG e la clientela che si avvale della categorizzazione automatizzata delle transazioni (di seguito denominata «categorizzazione»). Esse integrano e/o modificano le Disposizioni generali per l'utilizzo dei servizi elettronici e le Disposizioni speciali per l'utilizzo dei servizi e-Banking.

3.2 Offerta di servizi.

La categorizzazione fa parte dei servizi elettronici e aiuta la clientela nella gestione delle proprie finanze. I bonifici e i pagamenti con carta di debito e di credito vengono assegnati a determinate categorie, le entrate e le uscite vengono rappresentate graficamente, aiutando a rispettare budget e obiettivi di risparmio personali. La clientela può adeguare le categorie di spesa alle proprie esigenze, integrare le transazioni con i propri dati ed effettuare ricerche in base a diversi criteri. Se il cliente non è d'accordo con l'utilizzo della categorizzazione automatizzata delle transazioni, prende atto che non può utilizzare i servizi e-Banking e Mobile Banking.

3.3 Protezione dei dati.

Per la categorizzazione automatizzata delle transazioni la BCG utilizza l'infrastruttura tecnica di un fornitore di servizi esterno che è soggetto all'obbligo del segreto. La BCG non trasmette a questo o ad altri fornitori di servizi esterni alcun dato che consenta di risalire all'identità personale.

La BCG è autorizzata a trattare questi dati allo scopo di facilitare la gestione finanziaria da parte della clientela e per scopi propri, in particolare per scopi di gestione del rischio e di marketing; ha inoltre la facoltà di inte-

grarli con altri dati della clientela stessa di cui la BCG è a conoscenza.

3.4 Dati delle carte di credito.

I titolari di carta principale e i titolari di carta supplementare hanno acconsentito all'utilizzo dei dati delle loro carte di credito ai fini della categorizzazione, a meno che non abbiano revocato esplicitamente il proprio consenso nei confronti di Viseca Card Services SA. Ai titolari della carta vengono mostrati esclusivamente i rispettivi dati, a meno che il titolare della carta supplementare non abbia acconsentito che i suoi dati vengano visualizzati dal titolare della carta principale e/o viceversa. I dati della carta di credito trasmessi da Viseca Card Services SA vengono trattati dalla BCG allo stesso modo dei dati che il cliente mette direttamente a disposizione della BCG.

3.5 Responsabilità.

Poiché la categorizzazione avviene in gran parte in modo automatizzato, singoli dati o assegnazioni possono contenere errori. La BCG non si assume alcuna responsabilità per la correttezza, la completezza o l'attualità dei dati e delle valutazioni visualizzati all'interno della categorizzazione. Ciò vale anche per i dati e le informazioni trasmessi da Viseca

Card Services SA in merito alle transazioni tramite carta di credito. Questi esulano infatti dalla sfera di controllo della BCG.

I contenuti forniti tramite la categorizzazione non costituiscono una consulenza né rappresentano una richiesta o una raccomandazione di transazioni o investimenti. La BCG non risponde delle decisioni prese dalla clientela sulla base dei contenuti della categorizzazione.

La BCG non si assume alcuna responsabilità per la disponibilità o l'integrità dei contenuti salvati dalla clientela. Non è permesso archiviare contenuti illegali. La BCG si riserva il diritto di cancellare tali contenuti senza preavviso.

3.6 Modifiche.

La BCG è autorizzata a modificare in qualsiasi momento e senza preavviso la gamma di funzioni della categorizzazione.

3.7 Revoca del trasferimento dei dati delle carte di credito.

In qualità di titolare della carta, il cliente può revocare il trasferimento dei dati della carta di credito nei confronti di Viseca Card Services SA. In tal caso Viseca Card Services SA non trasmette più i dati delle transazioni alla BCG. Da quel momento, l'analisi e l'elaborazione dei dati nell'ambito dei servizi elettronici avvengono senza includere i dati delle carte di credito. Il cliente prende atto del fatto che, in caso di disdetta della carta di credito da parte del titolare della carta principale, anche i dati della carta di credito di eventuali titolari di carte supplementari non vengono più trasmessi alla BCG.